



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN ORIENTACIÓN Y QUEJAS

CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES



COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS, Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

INFORME ANUAL SEGUNDO AÑO LEGISLATIVO

1 DE SEPTIEMBRE DE 2022 AL 31
DE AGOSTO DE 2023



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS

CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES



Con fundamento en los artículos 204 fracción II y 211 fracción XXII del Reglamento del Congreso de la Ciudad de México, se rinde informe anual del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales del Congreso de la Ciudad de México, II Legislatura, correspondiente al periodo del 1 de septiembre de 2022 al 31 de agosto de 2023.12

1. SESIONES ORDINARIAS CELEBRADAS

SÉPTIMA SESIÓN ORDINARIA. – Celebrada el 30 de septiembre de 2022

1. Se presentó y aprobó el primer informe anual del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asunto Interinstitucionales, el cual, se encuentra publicado en el micrositio del Comité, y puede ser consultado en el siguiente enlace: <https://www.congresocdmx.gob.mx/informes-1350-8.html>
2. Se presentó y aprobó el Plan Anual de Trabajo del Segundo Año Legislativo del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, el cual, se encuentra publicado en el micrositio del Comité y puede ser consultado en el siguiente enlace: <https://www.congresocdmx.gob.mx/programa-anual-trabajo-1350-10.html>

OCTAVA SESIÓN ORDINARIA. – Celebrada el de 28 de octubre de 2022

1. Se presentó e informó a las y los diputados integrantes a cerca del Punto de Acuerdo turnado para atención del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales aprobado en la sesión del pleno de fecha 14 de septiembre de 2022.

NOVENA SESIÓN ORDINARIA. – Celebrada el 03 de febrero de 2023

1. Se presentó y aprobó del informe del Comité respecto de la entrega de los informes anuales de los 66 Módulos Legislativos de Atención, Orientación,



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS



CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

- Quejas Ciudadanas y Apoyo de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (antes Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas).
2. Se presentó y aprobó del informe del Comité respecto de la entrega de los planes anuales de trabajo de los 66 Módulos Legislativos de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Apoyo de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (antes Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas).
 3. Se dio información sobre el punto de acuerdo aprobado en la sesión de fecha tres de noviembre de dos mil veintitrés, turnado al Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.
 4. Se dio información sobre el punto de acuerdo aprobado en la sesión de fecha primero de diciembre de dos mil veintitrés, turnado al Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.

DECIMA SESION ORDINARIA. – Celebrada el primero de junio de 2023

1. Se presentó y aprobó el informe semestral del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asunto Interinstitucionales, el cual, se encuentra publicado en el microsítio del Comité, y puede ser consultado en el siguiente enlace: <https://www.congresocdmx.gob.mx/informes-1350-8.html>
2. Se presentó y aprobó el informe del Comité respecto al Punto de Acuerdo aprobado por el pleno del Congreso de la Ciudad de México con fecha de 21 de febrero de 2023, y turnado al Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, por oficio número MDSPOSA/CSP/0851/2023, signado por el Diputado Fausto Manuel Zamorano Esparza, presidente de la Mesa Directiva.
3. Presentación y aprobación del informe por el cual se da cumplimiento al Punto de Acuerdo aprobado por el pleno del Congreso de la Ciudad de México con fecha de 7 de marzo de 2023, turnado al Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, por oficio



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS



CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

número MDSPOSA/CSP/1357/2023, firmado por el Diputado Fausto Manuel Zamorano Esparza, presidente de la Mesa Directiva.

DÉCIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA. – Celebrada el 18 de agosto de 2023

1. Se dio información del Punto de Acuerdo aprobado en la sesión de fecha seis de junio de dos mil veintitrés, turnado al Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.
2. Se presentó y aprobó el Acuerdo por el que se modifica el “Acuerdo que establece los criterios para el funcionamiento de los Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas, a cargo de las Diputadas y Diputados integrantes del Congreso de la Ciudad de México II Legislatura.”

2. PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL COMITÉ, Y CUMPLIMIENTO AL ACUERDO QUE ESTABLECE LOS CRITERIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS MÓDULOS LEGISLATIVOS DE ATENCIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS, A CARGO DE LAS DIPUTADAS Y DIPUTADOS INTEGRANTES DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, II LEGISLATURA.

- a) Se revisaron y recibieron los informes trimestrales de los 66 Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas, y a efecto de dar cumplimiento al numeral décimo sexto del ACUERDO QUE ESTABLECE LOS CRITERIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS MÓDULOS LEGISLATIVOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN, QUEJAS CIUDADANAS Y APOYO DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA, A CARGO DE LAS DIPUTADAS Y DIPUTADOS INTEGRANTES DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO II LEGISLATURA, así como del Artículo 125 fracción XXVII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS



CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

de la Ciudad de México, fueron publicados en la Plataforma Nacional de Transparencia.

b) Capacitaciones realizadas a las Coordinadoras y Coordinadores de los Módulos Legislativos de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Apoyo de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.

- En colaboración con la Secretaría del Trabajo y Fomento al Empleo de la Ciudad de México, se realizó una capacitación el día 8 de noviembre de 2022, referente a los “Derechos laborales de las personas trabajadoras del hogar”.
- En colaboración con la Secretaría de Mujeres de la Ciudad de México se realizó una capacitación para la difusión del programa Red de Mujeres por el Bienestar 2023, para lo cual se requirió el apoyo y colaboración de las y los 66 coordinadores, así como personal de los Módulos Legislativos de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Apoyo de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (antes Módulos Legislativos de Quejas y Atención Ciudadana).

c) Atención a las organizaciones sociales que se presentaron en el Recinto Legislativo de Donceles.

Durante el Segundo Año de Actividades Legislativas el Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales del Congreso de la Ciudad de México, II Legislatura, se atendió a un total de 67 grupos, vecinos, asociaciones y organizaciones en las inmediaciones del recinto legislativo.

A continuación, se presenta el gráfico sobre la distribución de los grupos atendidos por el Comité por año:

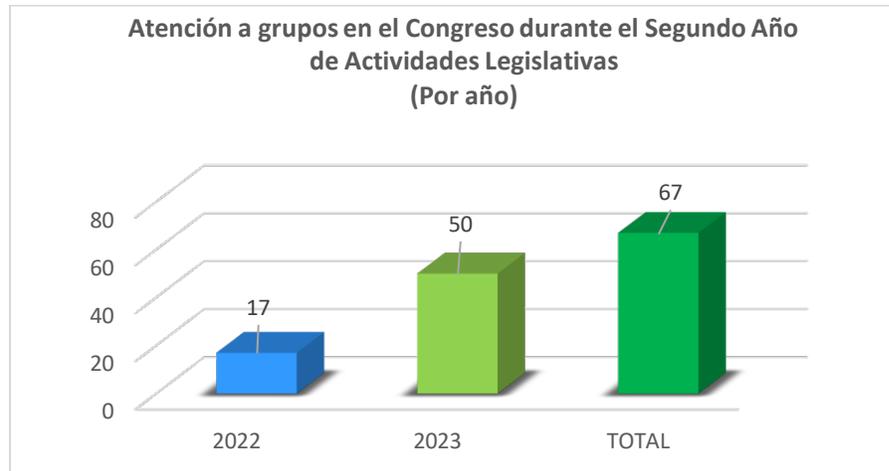


Gráfico I (Elaboración propia)

Como se puede visualizar en el gráfico I, durante el 2023 se atendió y gestionó a 50 grupos, vecinos, asociaciones y organizaciones fuera del Recinto del Congreso de la Ciudad de México, lo cual representa el 76.63% del total de la atención a grupos durante el Segundo Año de Actividades Legislativas, mientras que durante el 2022 se atendió a 17 grupos, vecinos, asociaciones y organizaciones, lo cual representa el 23.37%, tal y como se puede observar en el siguiente gráfico:

Distribución Porcentual de la Atención a Grupos durante el Segundo Año de Actividades Legislativas

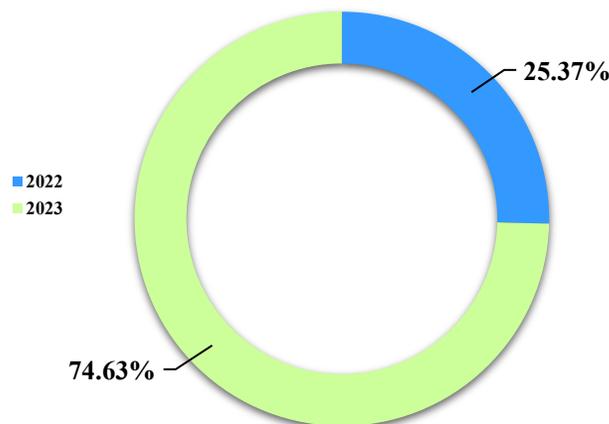


Gráfico II (Elaboración propia)

Aunado a ello, mayo se caracterizó por ser el mes en el que se brindó más atención a grupos, vecinos, asociaciones y organizaciones, con un total de 28.69% (19),

seguido por febrero con un 16.67% (11), y por diciembre con 9.09% (6), respecto al número total de atenciones brindadas por el Comité a los grupos.

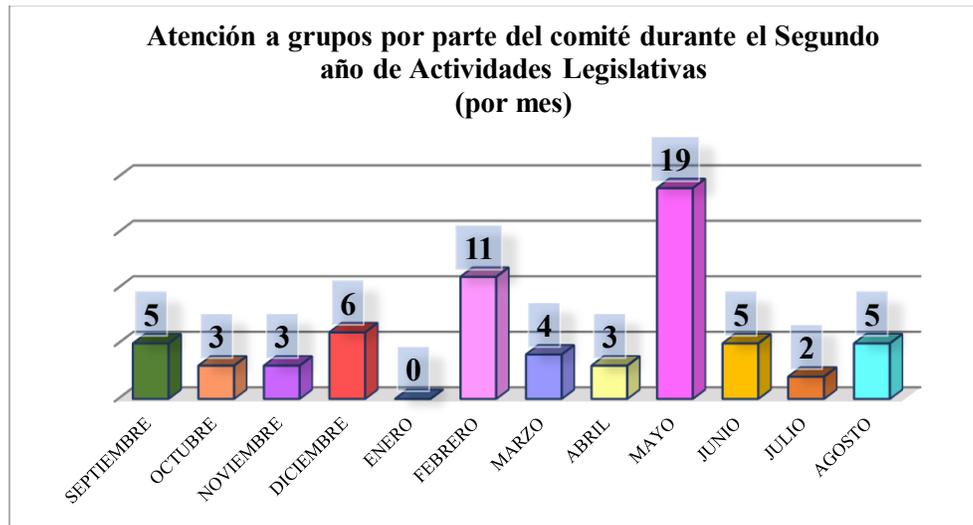


Gráfico III (Elaboración propia)

A continuación, se presenta un listado con el nombre, fecha y atención que se le brindo a todos y cada uno de los grupos, vecinos, asociaciones y organizaciones:

- a) Se gestiono la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización Vecinos de la calle Aguascalientes #12. Representados por la C. María de los Ángeles Moreno Arroyo. En fecha 19 de septiembre del 2022.
- b) Se gestiono la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización Ex trabajadores de Ruta 100. Representados por el C. Jorge Cuellar Valdés. En fecha 20 de septiembre del 2022.
- c) Se gestiono la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización Alianza de organizaciones sociales. Representados por el C. Juan Manuel Hernández López. En fecha 27 de septiembre del 2022.
- d) Se gestiono la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización Caso 992. Representados por la C. Ana Correa Snap. En fecha 29 de septiembre del 2022.



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS



CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

- e) Se gestiona la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización Familias unidas Procalli. Representados por la C. Cristina Carrión Carrillo. En fecha 29 de septiembre del 2022.
- f) Se gestiona la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización Asociación Cruz de Palo. Representados por el C. Enrique Salinas. En fecha 11 de octubre del 2022.
- g) Se gestiona la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización Primero Paisas. Representados por el C. Juan Manuel Hernández. En fecha 13 de octubre del 2022.
- h) Se gestiona la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización Sindicato de trabajadores del Gobierno de la Ciudad de México. Representados por los C. Alfredo Rodríguez Monterrubio y Roberto Guzmán Mesa. En fecha 25 de octubre del 2022.
- i) Se gestiona la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización SATAUR - 100. Representados por los C. Jorge Cuellar Valdés y Ernesto Monroy Martínez. En fecha 03 de noviembre del 2022.
- j) Se gestiona la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización SATAUR - 100. Representados por los C. Alejandro Guarneros y Gustavo Ramírez. En fecha 10 de noviembre del 2022.
- k) Se gestiona la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización Frente de organizaciones sociales en defensa de Azcapotzalco. Representados por la C. Noelia Aguilar. En fecha 08 de diciembre del 2022.
- l) Se gestiona la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización Sindicato de trabajadores del poder judicial de la Ciudad de México. Representados por el Dr. Diego Valdés Medina y Lic. Teresa Mota Ojeda. En fecha 07 de diciembre del 2022.
- m) Se gestiona la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización Frente de organizaciones sociales en defensa de



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS



CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

Azcapotzalco. Representados por la C. Noelia Aguilar. En fecha 08 de diciembre del 2022.

- n) Se gestiona la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización Sindicato de trabajadores de la Auditoría Superior de la Ciudad de México. Representados por la Lic. María de Jesús Muñiz Buenrostro. En fecha 08 de diciembre del 2022.
- o) Se gestiona la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización Asamblea de Barrios CDMX (Coordinadora integral de la CDMX). Representados por la C. Noelia Aguilar. En fecha 08 de diciembre del 2022.
- p) Se gestiona la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización SUTIEMS. Representados por la secretaria general. En fecha 08 de diciembre del 2022.
- q) Se gestiona la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización Asamblea popular resistencia ATILIC y varias organizaciones. Representados por los C. Alejandro Velázquez Zúñiga, Arturo Aparicio Velázquez, Marcela Alvarado Santillán, Álvaro Antonio Rosales, Natalia Lara Trejo, María del Carmen Chavarría Amaya y Gabriela Ortega. En fecha 14 de diciembre del 2022
- r) Se gestiona la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización Movimiento animalista de la Ciudad de México. Representados por el C. Arturo Vega Viguera. En fecha 14 de febrero del 2023.
- s) Se gestiona la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización OFEC. ORGANIZACIÓN A FAVOR DE LA ECONOMÍA CIRCULAR. En fecha 14 de febrero del 2023.
- t) Se gestiona la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización Movimiento de mujeres indígenas, originarias y afrodescendientes de la Ciudad de México. En representación de 42



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS



CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

organizaciones. Representados por la C. Roció Márquez. En fecha 16 de febrero del 2023.

- u) Se gestiono la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización UPPESAM. Representados por la Lic. Juana Vera y el C. Ricardo Jiménez. En fecha 16 de febrero del 2023.
- v) Se gestiono la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización Vanguardia. Representados por el C Alfredo Rodríguez Monterrubio. En fecha 20 de febrero del 2023.
- w) Se gestiono la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización PEJUPA. Representados por la C. Martha Elena Torres. En fecha 20 de febrero del 2023.
- x) Se gestiono la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización Vanguardia. Representados por el C Alfredo Rodríguez Monterrubio. En fecha 22 de febrero del 2023.
- y) Se gestiono la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización PEJUPA. Representados por la C. Martha Elena Torres. En fecha 22 de febrero del 2023.
- z) Se gestiono la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la organización PEJUPA. Representados por la C. Martha Elena Torres. En fecha 28 de febrero del 2023.
- aa) Se gestiono la atención y el ingreso al Recinto Legislativo a la Unión Mexicana de Managers de Boxeadores A..C Representados por el C. Agustín Palacios, en fecha 28 de febrero de 2023.
- bb) Se gestiono la atención y el ingreso al Recinto Legislativo al Partido del Comerciante Popular y Trabajador no Asalariado. Representados por el C. Luis Enrique León, En fecha 28 de febrero de 2023.
- cc) Se gestiono la atención y el ingreso. Al Frente Popular Revolucionario. En fecha 16 de marzo de 2023.
- dd) Se gestiono la atención y el ingreso al Recinto Legislativo al Frente en Defensa de la Cuenca de Anáhuac, Asamblea Nacional por el Agua y la



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS



CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

Vida (ANAVI), representados por Licenciada Natalia Lara, en fecha 23 de marzo de 2023.

ee) Se atendió en el Recinto Legislativo a Sonideros de la CDMX, Representados por el C. Víctor Pérez y Juan José Briseño, en fecha 23 de marzo de 2023.

ff) Se atendió en el Recinto Legislativo a Enlace Xochimilco, representado por Oscar Peláez, en fecha 30 de marzo de 2023.

gg) Se manifestaron Recinto Legislativo Los Taurinos, varias organizaciones, en fecha 18 de abril de 2023.

hh) Se atendió y gestionó el ingreso al Recinto Legislativo a Danzantes, representados por el C. Aturo Morales y C. Fabiola Bandera, en fecha 18 de abril de 2023.

ii) Se manifiesta en el Recinto Legislativo el Sindicato de Trabajadores del Congreso de la Ciudad de México, representados por la Licenciada Georgina Pacheco Montes. En fecha 27 de abril de 2023.

jj) Se atendió y gestionó el ingreso al Recinto Legislativo de ORDENVIAL (Varias Organizaciones de Transportistas). Representadas por C. Ignacio Hernández Morales. En fecha 02 de mayo de 2023.

kk) Se atendió y gestionó el ingreso al Recinto Legislativo a la Unión de Damnificados. Representados por Ileana Camacho, en fecha 02 de mayo de 2023.

ll) Se toma nota de la manifestación en apoyo en Recinto Legislativo de la Alcaldesa Margarita Saldaña Hernández en la demarcación territorial Azcapotzalco, Varios Contingentes, en fecha 08 de mayo de 2023.

mm) Se toma nota de la manifestación en apoyo en Recinto Legislativo de la Alcaldesa Santiago Taboada Cortina en la demarcación territorial Benito Juárez, Varios Contingentes, en fecha 08 de mayo de 2023.

nn) Se toma nota de la manifestación en el Recinto Legislativo, varios contingentes representados por el C. Daniel Ordoñez, en fecha 09 de mayo de 2023.



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS



CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

- oo) Se toma nota de la manifestación en apoyo en Recinto Legislativo de la Alcalde José Giovanni Gutiérrez Aguilar en la demarcación territorial Coyoacán, Varios Contingentes, en fecha 12 de mayo de 2023.
- pp) Se toma nota de la manifestación en apoyo en Recinto Legislativo de la Alcalde Adrián Ruvalcaba en la demarcación territorial Cuajimalpa, Varios Contingentes, en fecha 12 de mayo de 2023.
- qq) Se toma nota de la manifestación en apoyo en Recinto Legislativo de la Alcalde Francisco Chiguil Figueroa en la demarcación territorial Gustavo A. Madero, Varios Contingentes, en fecha 17 de mayo de 2023.
- rr) Se toma nota de la manifestación en apoyo en Recinto Legislativo de la Alcalde Raúl Armando Quintero Martínez en la demarcación territorial Iztacalco, Varios Contingentes, en fecha 17 de mayo de 2023.
- ss) Se toma nota de la manifestación en apoyo en Recinto Legislativo de la Alcaldesa Clara Marina Brugada Molina en la demarcación territorial Iztapalapa, Varios Contingentes, en fecha 17 de mayo de 2023.
- tt) Se toma nota de la manifestación en apoyo en Recinto Legislativo del Alcalde Luis Gerardo Quijano Morales en la demarcación territorial Magdalena Contreras, Varios Contingentes, en fecha 19 de mayo de 2023.
- uu) Se toma nota de la manifestación en apoyo en Recinto Legislativo de la Alcalde Mauricio Tabe Echartea en la demarcación territorial Miguel Hidalgo, Varios Contingentes, en fecha 19 de mayo de 2023.
- vv) Se toma nota de la manifestación en apoyo en Recinto Legislativo de la Alcaldesa Judith Vanegas Tapia en la demarcación territorial Milpa Alta, Varios Contingentes, en fecha 19 de mayo de 2023.
- ww) Se toma nota de la manifestación en apoyo en Recinto Legislativo de la Alcaldesa Berenice Hernández Calderón en la demarcación territorial Tláhuac, Varios Contingentes, en fecha 22 de mayo de 2023.



- xx) Se toma nota de la manifestación en apoyo en Recinto Legislativo de la Alcaldesa Alfa Eliana González Magallanes en la demarcación territorial Tlalpan, Varios Contingentes, en fecha 22 de mayo de 2023.
- yy) Se toma nota de la manifestación en apoyo en Recinto Legislativo de la Alcaldesa Sandra Xantal Cuevas Nieves en la demarcación territorial Cuauhtémoc, Varios Contingentes, en fecha 24 de mayo de 2023.
- zz) Se toma nota de la manifestación en apoyo en Recinto Legislativo de la Alcaldesa Evelin Parra Álvarez en la demarcación territorial Venustiano Carranza, Varios Contingentes, en fecha 24 de mayo de 2023.
- aaa) Se toma nota de la manifestación en apoyo en Recinto Legislativo de la Alcaldesa José Carlos Ruiz Acosta Calderón en la demarcación territorial Xochimilco, Varios Contingentes, en fecha 24 de mayo de 2023.
- bbb) Se atendió y gestionó el ingreso al Recinto Legislativo a los Siete Pueblos Originarios, representados por Varias personas, en fecha 30 de Mayo de 2023.
- ccc) Se atendió y gestionó el ingreso al Recinto Legislativo a Medicamentos para Mentes Libres MX, representados por la C. Elías Téllez, en fecha 07 de Julio de 2023.
- ddd) Se atendió y gestionó el ingreso al Recinto Legislativo a Vecinos de la Roma en Defensa del patrimonio de la Ciudad de México, representados por Varios Vecinos, en fecha 14 de junio de 2023.
- eee) Se atendió y gestionó el ingreso al Recinto Legislativo al Frente por la defensa de los derechos de los Pueblos y barrios del Anáhuac (FDDPBOCA), representados por Varios Vecinos, en fecha 14 de junio de 2023.
- fff) Se atendió y gestionó el ingreso al Recinto Legislativo al 2 Contingentes que provienen de la Fiscalía General de la Ciudad de México, representados por Varios trabajadores, en fecha 14 de junio de 2023.
- ggg) Se atendió y gestionó el ingreso al Recinto Legislativo al 2 Contingentes que provienen de la Fiscalía General de la Ciudad de



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS



CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

México, representados por Varios trabajadores, en fecha 14 de junio de 2023.

- hhh) Se toma nota de la manifestación Mega marcha por la Preservación de todos los animales sin excepción, Diversos Contingentes, Gremios Taurinos, Gremios Galleros, Grupos de Jaripeo, Master Lab y los Cascabeles La Asociación Tradiciones Unidas por México, Colegio de Médicos Veterinarios Zootecnistas de México, Asociación Nacional de Egresados de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la FES Cuautitlán UNAM, en fecha 13 de julio de 2023.
- iii) Se atendió y gestionó el ingreso al Recinto Legislativo a Trabajadores de la Salud de 31 Hospitales de la Ciudad de México, representados por Isaac García, en fecha 19 de julio de 2023.
- jjj) Se atendió y gestionó el ingreso al Recinto Legislativo a la AMOR Asociación Mexicana de Organizaciones Residentes, representados por Lorena García Alonso, en fecha 02 de agosto de 2023.
- kkk) Se atendió en el Recinto Legislativo a Unión Nacional de Empresarios y Artistas de Circos Mexicanos A.C, representados por varios empresarios de Circos, en fecha 02 de agosto de 2023.
- lll) Se toma nota de la atención en el Recinto Legislativo a Dirigencia del Partido MORENA de la Ciudad de México, representados por varios representantes, en fecha 09 de agosto de 2023.
- mmm) Se atendió a la AMOR Asociación Mexicana de Organizaciones Residentes, representados por Lorena García Alonso, Por un punto de acuerdo, en fecha 09 de agosto de 2023.
- nnn) Se atendió a la AMOR Asociación Mexicana de Organizaciones Residentes, representados por Lorena García Alonso, Por un punto de acuerdo, en fecha 16 de agosto de 2023.
- ooo) Se atendió y gestionó el ingreso al Recinto Legislativo a Las Constituyentes MX, representados por C. Indira Sandoval Sánchez, C.

Patricia Otamendi Torres, C. Mariel Alvarado, en fecha 23 de agosto de 2023.

d) ATENCIÓN A PETICIONES CIUDADANAS:

En términos de los artículos 102, 306, 337 y 339 del Reglamento del Congreso de la Ciudad de México se ha dado atención a cada una de las peticiones ciudades solicitadas durante el Segundo año de Actividades Legislativas, el Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales registró un total de 135 peticiones ciudadanas, con una distribución por año tal y como se muestra en el siguiente gráfico:



Gráfico IV (Elaboración propia)

Como se puede observar en el gráfico IV, el 2023 es el año con mas peticiones ciudadanas recibidas y atendidas por el Comité, con un total de 110 lo que representa el 82.09% respecto al total de las solicitudes recibidas, mientras que en el 2022 se recibieron 24, que representa el 17.91%.

Peticiones Ciudadanas Recibidas y Atendidas por el Comité durante el Segundo Año de Actividades Legislativas (Por mes)

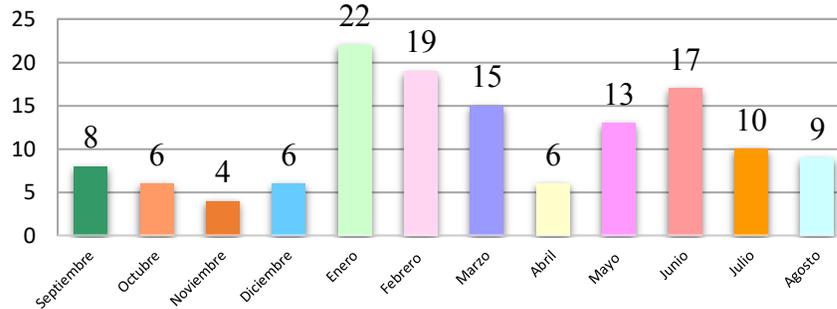


Gráfico V (Elaboración propia)

Aunado a ello, en el grafico V se puede apreciar la distribución mensual de las peticiones ciudadanas recibidas y atendidas por este Comité durante el Segundo año de actividades legislativas.

Distribución porcentual de las peticiones Recibidas y Atendidas por el Comité durante el Segundo Año de Activiades Legislativas (Por mes)

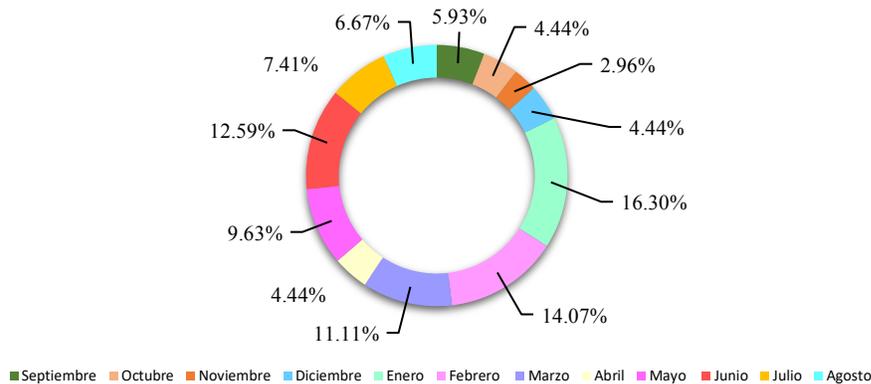


Gráfico VI (Elaboración propia)

Tal y como se muestra en el grafico VI, enero fue el mes en el que el Comité recibió y atedió un mayor número de peticiones ciudadanas con 16.30%

CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

respecto al numero total de peticiones, seguido por febrero que concentra el 14.07% y junio con 12.59%. Mientras que en los meses que menos peticiones ciudadanas se recibieron fueron octubre, diciembre y abril con un 4.44% y noviembre con un 2.96%.

Ante este contexto, el Comité dio atención a todas y cada una de las peticiones ciudadanas, por medio de diversos oficios, comunicaciones oficiales, reuniones y dio seguimiento a las solicitudes de gestión con la finalidad de dar una verdadera solución a las demandas ciudadanas.

e) SISTEMA DE CONSULTA CIUDADANA DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

Del primero de septiembre de 2022 al 31 de agosto del 2023, se han publicado en el Sistema de Consulta Ciudadana del Congreso de la Ciudad de México, un total de **1204** Iniciativas propuestas ante el pleno del Congreso de la Ciudad de México, suscritas por Diputadas y Diputados de los diversos Grupos Parlamentarios, a continuación, se presenta la distribución mensual de la carga de iniciativas:

Distribución Mensual de la carga de iniciativas al Sistema de Consulta Ciudadana

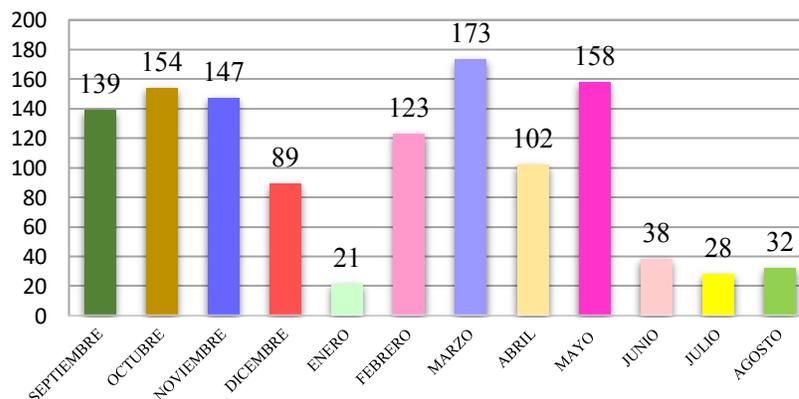


Gráfico VII (Elaboración propia)

Tal y como se puede apreciar en el gráfico VII, existe una tendencia a la baja en la carga de iniciativas durante los meses de enero, junio, julio y agosto, esto se debe a que son los meses de los periodos extraordinarios de sesiones del Congreso de la Ciudad de México (enero el primer receso ordinario, mientras que, junio, julio y agosto segundo receso ordinario, respectivamente):



Gráfico VII (Elaboración propia)

Asimismo, una vez concluido el término de 10 días hábiles, tal y como está establecido en el artículo 25 apartado A numeral 4 de la Constitución Política de la Ciudad de México, este Comité informó a las Comisiones ante las cuales son turnadas las Iniciativas aprobadas por el Pleno del Congreso de la Ciudad de México, los comentarios recibidos en el Sistema de Consulta Ciudadana.

f) Información que se publica en la Plataforma Nacional de Transparencia.

Durante el Segundo Año Legislativo, se recibieron y atendieron, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, un total de **50** solicitudes de información, por lo que se dio cumplimiento con las obligaciones de transparencia. En la gráfica siguiente podemos ver la distribución mensual de las solicitudes:

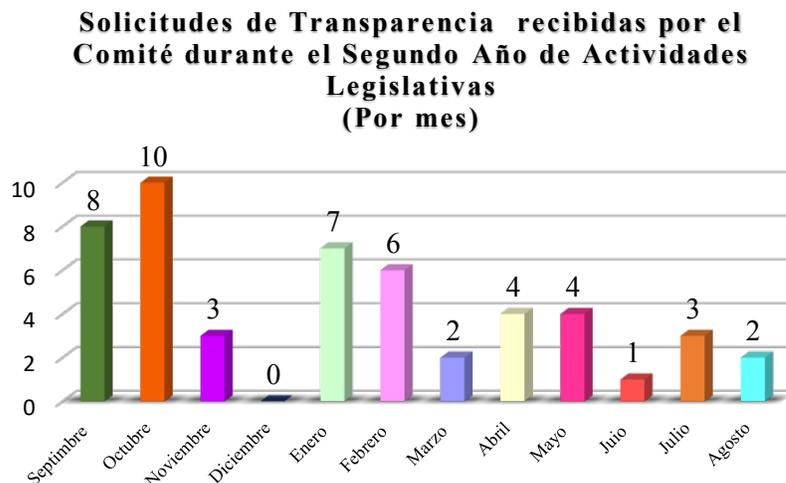


Gráfico VIII (Elaboración propia)

Como se puede apreciar en el gráfico IX, en octubre se registró el mayor número de solicitudes de información a través de la Plataforma Nacional de Transparencia que representa el 20% respecto al total de solicitudes, septiembre el 16%, enero el 14% y febrero el 12%. Por otro lado, el mes que reportó el menor número de solicitudes fue diciembre con 0%.

Distribución porcentual de las Solicitudes de información de Transparencia recibidas por el Comité (Por meses)

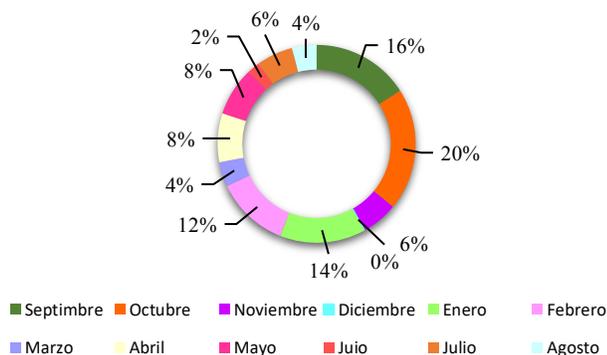


Gráfico IX (Elaboración propia)

Este Comité realizó la publicación en el micrositio SIPOT (SISTEMA DE PORTALES DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA) de la información requerida, de conformidad con el Artículo 125, fracciones V, VII, VIII, IXA, IXB, IXC, IXD, IXE, XIIA, XIIB y XIIC de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

Finalmente, de las 50 solicitudes de información recibidas a través de Transparencia, se contestaron las 50 en tiempo y forma, tal y como lo establece el marco normativo.

g) PUNTOS DE ACUERDO TURNADOS AL COMITÉ

Durante el Segundo Año de Actividades Legislativas que comprende de 1 de septiembre de 2022 al 31 de agosto de 2023, fueron turnados por el Pleno del Congreso de la Ciudad de México, 7 Puntos de Acuerdo para su atención, en el gráfico siguiente se presenta la distribución mensual:

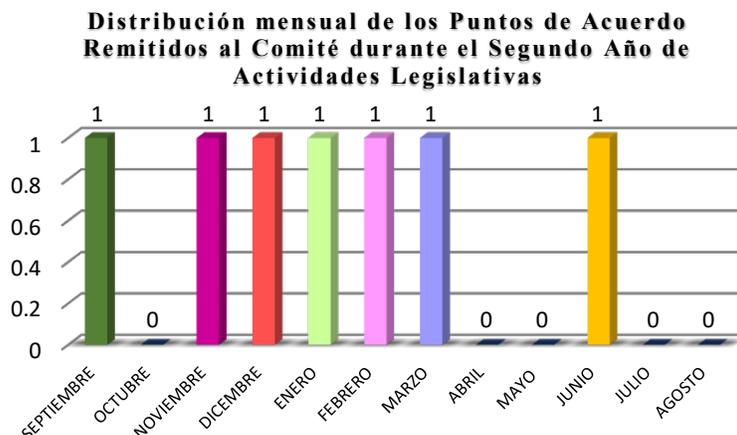


Gráfico X (Elaboración propia)

Como se puede apreciar en el gráfico X, se recibía en promedio un Punto de Acuerdo por mes, durante el Segundo Año de Actividades Legislativas del Congreso de la Ciudad de México. A continuación, se presenta un listado de los puntos de acuerdo remitido al comité:

- a) El 14 de septiembre de 2022 fue recibida la siguiente proposición con Punto de Acuerdo, suscrita por el Diputado José Fernando Mercado Guiada:

ÚNICO. - CON PUNTO DE ACUERDO DE URGENTE Y OBVIA RESOLUCIÓN POR EL QUE SE EXHORTA RESPETUOSAMENTE AL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PARA QUE, CON BASE EN SUS FACULTADES Y A EFECTO DE EVITAR LA CORRUPCIÓN INMOBILIARIA Y EL ABUSO DE AUTORIDAD EN MATERIA DE DESARROLLO URBANO Y CON EL OBJETIVO DE COADYUVAR A LAS MESAS DE ATENCIÓN INSTALADAS POR LA JEFA DE GOBIERNO; HABILITE UNA HERRAMIENTA DIGITAL PARA QUE LA CIUDADANÍA, DE FORMA ANÓNIMA, PUEDA DENUNCIAR OBRAS Y CONSTRUCCIONES QUE VIOLAN LA NORMATIVIDAD Y EL USO DE SUELO EN LAS 16 ALCALDÍAS DE LA CIUDAD.



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS

CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES



- b) El 3 de noviembre de 2022 fue recibida la siguiente proposición con Punto de Acuerdo, suscrita por la Diputada Andrea Evelyne Vicenteño Barrientos:

SEGUNDO.- SE EXHORTA A ESTE CONGRESO PARA QUE, POR CONDUCTO DEL COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS, INSTRUMENTE LA EJECUCIÓN DEL CONVENIO CELEBRADO CON EL INEA EL 27 DE JULIO DE 2022, PARA QUE EN LOS DIFERENTES MÓDULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS SE APOYE, COLABORE, DIFUNDA Y PROMUEVAN LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DEL INEA, EN BENEFICIO DE LOS NIÑOS Y JÓVENES HABITANTES DE LA CIUDAD DE MÉXICO, QUE NO HAN INICIADO O CONCLUIDO LA PRIMARIA O SECUNDARIA.

- c) El 1 de diciembre de 2022 fue recibida la siguiente proposición con Punto de Acuerdo, suscrita por la Diputada Esperanza Villalobos:

SEGUNDO.- SE EXHORTA A LA SECRETARÍA DE SALUD DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y AL COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, II LEGISLATURA, PARA QUE A TRAVÉS DE LOS 66 MÓDULOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS DE LAS Y LOS 66 DIPUTADOS DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO COMPARTAN INFORMACIÓN REFERENTE AL VIH/SIDA A LAS Y LOS USUARIOS, ASÍ COMO EN SU CASO REALIZAR SU VINCULACIÓN A PRUEBAS DE DETECCIÓN DE VIH/SÍFILIS.

- d) El 11 de enero de 2023 fue recibida la siguiente proposición con Punto de Acuerdo:



ACUERDO DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, II LEGISLATURA, POR EL QUE SE EMITEN LA CONVOCATORIA Y LAS BASES PARA LA REALIZACIÓN DE LA CONSULTA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD, EN MATERIA DE DERECHO A LA MOVILIDAD EN CUMPLIMIENTO DE LA SENTENCIA DERIVADA DE LA ACCIÓN DE INCONSTITUCIONALIDAD 244/2020 SOBRE LA DECLARACIÓN DE INVALIDEZ DEL DECRETO POR EL QUE SE REFORMA LA DENOMINACIÓN DEL CAPÍTULO SÉPTIMO; EL PRIMER PÁRRAFO Y LAS FRACCIONES I, VII Y VIII DEL ARTÍCULO 33 Y SE ADICIONA UNA FRACCIÓN IX AL ARTÍCULO 33 DE LA LEY PARA LA INTEGRACIÓN AL DESARROLLO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA CIUDAD DE MÉXICO.

- e) El 21 de febrero de 2023 fue recibida la siguiente proposición con Punto de Acuerdo, suscrita por la Diputada Xochitl Bravo Espinoza:

CUARTO.- SE EXHORTA DE MANERA ATENTA Y RESPETUOSA AL COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN, QUEJAS CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO A DIFUNDIR EN LOS 66 MÓDULOS LEGISLATIVOS LAS CONVOCATORIAS RELATIVAS AL PRESUPUESTO PARTICIPATIVO 2023- 2024.

- f) El 7 de marzo del presente año, fue recibida la siguiente proposición con Punto de Acuerdo, suscrita por la Diputada Miriam Valeria Cruz Flores:

ÚNICO.- EL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EXHORTA RESPETUOSAMENTE A LA SECRETARÍA DE LAS MUJERES DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PARA QUE, EN EL ÁMBITO DE SUS ATRIBUCIONES, DIFUNDA EL PROGRAMA "RED DE MUJERES POR EL



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS

CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES



BIENESTAR" 2023, A TRAVÉS DE LOS 66 MÓDULOS LEGISLATIVOS DE ATENCIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, ASIMISMO, SE EXHORTA AL COMITÉ DE ATENCIÓN ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PARA QUE, EN EL ÁMBITO DE SUS FACULTADES COLABORE CON LA SECRETARÍA DE LAS MUJERES PARA COORDINAR DICHA DIFUSIÓN EN LOS 66 MÓDULOS LEGISLATIVOS, CON LA FINALIDAD DE LOGRAR MAYOR DIFUSIÓN Y ALCANCE DE SU POBLACIÓN OBJETIVO.

- g) El 7 de junio del presente año, fue recibida la siguiente proposición con Punto de Acuerdo, suscrita por la Diputada Esperanza Villalobos:

ÚNICO. - SE EXHORTA RESPETUOSAMENTE AL COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, II LEGISLATURA, PARA QUE BRINDE CAPACITACIÓN DE "LENGUA DE SEÑAS MEXICANA" A PERSONAL DE LOS MÓDULOS LEGISLATIVOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS DE LAS Y LOS 66 DIPUTADOS DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, II LEGISLATURA. LO ANTERIOR EN ARAS DE BRINDAR UNA MEJOR ATENCIÓN.

Ante ese contexto, este Comité llevó a cabo las acciones conducentes para dar cumplimiento a los puntos de acuerdo antes citados informando de su cumplimiento a la mesa directiva del Congreso de la ciudad de México.

Respecto al último Punto de Acuerdo turnado por la presidencia de la mesa directiva, este Comité se encuentra en proceso de su cumplimiento, debido a la

coordinación con el área de capacitación del Congreso de la Ciudad de México, para impartir el curso básico de lenguaje de señas.

FIRMAN PARA CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL PRESENTE INFORME, LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES.

	NOMBRE	FIRMA
	<p>MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES PRESIDENTA</p>	
	<p>ANA JOCELYN VILLAGRÁN VILLASAN VICEPRESIDENTA</p>	
	<p>MÓNICA FERNÁNDEZ CÉSAR SECRETARIA</p>	<p><i>Dip. Mónica Fernández</i></p>
	<p>JOSÉ FERNANDO MERCADO GUIADA INTEGRANTE</p>	
	<p>MIGUEL ÁNGEL MACEDO ESCARTÍN INTEGRANTE</p>	<p><i>Miguel Ángel Macedo Escartín</i></p>