



II LEGISLATURA



“2022 año del reconocimiento de los derechos de las personas mayores”
“II Legislatura, legislatura de la no discriminación”



Ciudad de México, a 15 de septiembre del 2022

Oficio No. CCDMXIIL/GQAM/007/2022

Asunto: Informe Anual.

**DIP. MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES
PRESIDENTA DEL COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS Y
ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, II
LEGISLATURA
PRESENTE**

Con la finalidad de dar cumplimiento al ACUERDO DÉCIMO SÉPTIMO del ACUERDO QUE ESTABLECE LOS CRITERIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS MÓDULOS LEGISLATIVOS DE ATENCIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS, A CARGO DE LAS DIPUTADAS Y DIPUTADOS INTEGRANTES DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO II LEGISLATURA, envío a Usted, en formato digital y de manera escrita, el Informe Completo Anual sobre las actividades y gestiones realizadas y el estado de las mismas, así como de la atención a las peticiones y quejas ciudadanas, recibidas en el Módulo Legislativo de Atención y Quejas Ciudadanas a mi cargo, durante el primer año legislativo que transcurrió del 01 de septiembre de 2021 al 31 de agosto del 2022.

Es importante aclarar que el Módulo Legislativo de Atención y Quejas Ciudadanas a mi cargo se instaló el 17 de Diciembre del 2021, y que en términos del artículo 125 fracción XXVII de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, los Módulos Legislativos entregan un informe trimestral de transparencia, conforme al año calendario, sobre el tipo y número de gestiones realizadas, en ese sentido, se presentaron en tiempo y forma los informes trimestrales correspondientes a las siguientes fechas:

- 1) Cuarto informe trimestral del año 2021, periodo que abarca del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2021.
- 2) Primer informe trimestral del año 2022, periodo que abarca del 1 de enero al 31 de marzo de 2022.
- 3) Segundo informe trimestral del año 2022, periodo que abarca del 1 de abril al 30 de junio de 2022.

En ese orden de ideas, con la finalidad de informar las actividades desarrolladas en el primer año legislativo que transcurrió del 1 de septiembre de 2021 al 31 de agosto de 2022, el presente informe anual contiene lo reportado en los informes trimestrales de referencia, así como las actividades realizadas durante los meses de julio y agosto de 2022.

Circuito Rio Sonora 61 A, Real del Moral, Iztapalapa, 09010
CDMX; Tel: 5590424950



II LEGISLATURA



“2022 año del reconocimiento de los derechos de las personas mayores”
“II Legislatura, legislatura de la no discriminación”

Durante los meses de octubre a diciembre de 2021, este Módulo Legislativo de Atención y Quejas Ciudadanas realizo las siguientes actividades:

Tipo de servicios que ofrece	Tipo de servicio:	Número de solicitudes ingresadas	Número de solicitudes atendidas
Asesoría jurídica	Penal	1	1
Asesoría jurídica	Familiar	3	3
Asesoría jurídica	Civil	2	2

A través de nuestro Módulo de Atención y Quejas Ciudadanas, realizamos asesorías jurídicas tipo penal, familiar y civil.



Circuito Rio Sonora 61 A, Real del Moral, Iztapalapa, 09010
CDMX; Tel: 5590424950



II LEGISLATURA



“2022 año del reconocimiento de los derechos de las personas mayores”
“II Legislatura, legislatura de la no discriminación”



Durante los meses de enero a marzo de 2022, este Módulo Legislativo de Atención y Quejas Ciudadanas realizo las siguientes actividades:

Tipo de servicios que ofrece	Tipo de servicio:	Número de solicitudes ingresadas	Número de solicitudes atendidas
Medico	Estudio de Mastografías	50	50
Donación	Sillas de ruedas	10	10
Clase	Taichí	9	9
Taller	Menstruación Digna	32	32
Medico	Estudio de Colposcopia	10	10
Medico	Pruebas de VIH	47	47
Gestión	Permiso para cerrar vialidad	1	1
Gestión	Tala de árbol	1	1

A través de mi Módulo Itinerante y de los ejes Ruta Violeta, Hombre Sano, Ritmo Vital y servicios a bajo costo llevé jornadas de servicios de salud y acciones a mis vecinas y vecinos del distrito XXIV en la Alcaldía Iztapalapa.

Ruta Violeta es un eje dedicado al cuidado de la salud de la mujer, en el que tuvimos servicios de mastografía, papanicolaou y colposcopia con el objetivo de prevenir el cáncer de mama y cáncer cervicouterino, mientras que en nuestro de eje de Hombre Sano se realizaron pruebas de antígeno y ultrasonido prostático, igualmente con la finalidad de prevenir y promover la detección temprana del cáncer de próstata.

Circuito Rio Sonora 61 A, Real del Moral, Iztapalapa, 09010
CDMX; Tel: 5590424950



II LEGISLATURA



“2022 año del reconocimiento de los derechos de las personas mayores”
“II Legislatura, legislatura de la no discriminación”



Circuito Rio Sonora 61 A, Real del Moral, Iztapalapa, 09010
CDMX; Tel: 5590424950



II LEGISLATURA



“2022 año del reconocimiento de los derechos de las personas mayores”
“II Legislatura, legislatura de la no discriminación”

Durante los meses de abril a junio de 2022, este Módulo Legislativo de Atención y Quejas Ciudadanas realizo las siguientes actividades:

Tipo de servicios que ofrece	Tipo de servicio:	Número de solicitudes ingresadas	Número de solicitudes atendidas
Medico	Mastografía	143	143
Donación	Sillas de ruedas	44	44
Medico	Papanicolaou	35	35
Taller	Menstruación Digna	278	278
Medico	Colposcopia	35	35
Medico	Prueba de VIH	58	58
Medico	Bastón	4	4
Asesoría Jurídica	Civil	6	6
Asesoría Jurídica	Familiar	3	3
Donación	Aparato Auditivo	19	19
Medico	Biometría Hemática	156	156
Medico	Química Sanguínea	172	172
Medico	Examen Genera de Orina	121	121
Medico	Antígeno Prostático	58	58
Medico	Ultrasonido Prostático	30	30

Circuito Rio Sonora 61 A, Real del Moral, Iztapalapa, 09010
CDMX; Tel: 5590424950



II LEGISLATURA



“2022 año del reconocimiento de los derechos de las personas mayores”
“II Legislatura, legislatura de la no discriminación”



Circuito Rio Sonora 61 A, Real del Moral, Iztapalapa, 09010
CDMX; Tel: 5590424950



II LEGISLATURA



“2022 año del reconocimiento de los derechos de las personas mayores”
“II Legislatura, legislatura de la no discriminación”

En congruencia con mi agenda legislativa y las iniciativas que he presentado a favor de la mujer, he sido precursora en la promoción de la educación y gestión menstrual, porque todas las mujeres y personas menstruantes requieren una menstruación digna y sustentable.

En México al menos el 43% de las niñas y mujeres han faltado a la escuela durante su menstruación por no tener acceso a productos de higiene menstrual, y aunado a ello, la escasez y la inflación por el COVID-19 también han hecho que el acceso a productos de higiene menstrual sea más difícil.

Por ello es que también, a través de mi Módulo Itinerante impartí cursos de gestión menstrual a niñas, adolescentes y personas menstruantes, en donde les explico principalmente qué es la menstruación, y cómo usar una copa menstrual.

En este taller he entregado más de 500 copas menstruales a niñas y mujeres, con la finalidad de que tengan acceso a este producto, de que contribuyamos con el cuidado del medio ambiente, pero sobre todo para que aprendan a aceptar, abrazar y vivan su menstruación de una manera digna, sustentable y saludable.

En esa misma ruta, se impartieron cursos para informar a las y los adolescentes sobre el uso correcto del condón masculino y femenino.

Además, la aplicación de pruebas de VIH para prevenir cualquier tipo de enfermedad de transmisión sexual tuvo una gran aceptación por las y los vecinos, pues fue uno de nuestros servicios de salud con más demanda.



II LEGISLATURA



“2022 año del reconocimiento de los derechos de las personas mayores”
“II Legislatura, legislatura de la no discriminación”

Durante los meses de julio a agosto de 2022, este Módulo Legislativo de Atención y Quejas Ciudadanas realizó las siguientes actividades:

Tipo de servicios que ofrece	Tipo de servicio:	Número de solicitudes ingresadas	Número de solicitudes atendidas
Apoyo	Módulo Escolar (Jornadas)	79	79
Apoyo	Módulo Escolar (Fotos)	4,795	4,795
Apoyo	Módulo Escolar (Certificados)	3,509	3,509
Apoyo	Módulo Escolar (Corte de cabello)	246	246
Apoyo	Módulo Escolar (Lentes)	1,322	1,322
Reuniones	Asambleas informativas	65	65
Médico	Mastografías	50	50
Donación	Sillas de ruedas	29	29
Médico	Papanicolaou	15	15
Taller	Menstruación Digna	352	352
Médico	Colposcopías	6	6
Médico	Pruebas VIH	230	230
Médico	Bastón	15	15
Asesoría jurídica	Penal	6	6

Circuito Rio Sonora 61 A, Real del Moral, Iztapalapa, 09010
CDMX; Tel: 5590424950



II LEGISLATURA



“2022 año del reconocimiento de los derechos de las personas mayores”
“II Legislatura, legislatura de la no discriminación”

Asesoría jurídica	Familiar	15	15
Asesoría jurídica	Violencia de Género	4	4
Asesoría jurídica	Civil	11	11
Asesoría jurídica	Laboral	4	4
Médico	Aparato Auditivo	4	4
Médico	Biometría Hemática	61	61
Médico	Química Sanguínea	261	261
Médico	Examen General de Orina	58	58
Médico	Antígeno Prostático	58	58
Donación	Andaderas	11	11

En este ciclo de regreso a clases en donde las jefas y jefes de familia gastan en uniformes, útiles escolares y en la inscripción de sus hijas e hijos, por ello instalé módulos de “Regreso a Clases” para que las niñas y niños pudieran obtener su certificado médico y fotografías gratuitas, con el objetivo de contribuir en la economía de las madres y padres evitando este gasto.

Por otro lado, Iztapalapa es la segunda Alcaldía con más adultos mayores, y muchos de ellos a veces viven solos o no cuentan con los recursos económicos para atender su salud, es por ello que atendimos sus solicitudes de sillas de ruedas, bastones, andaderas y aparatos auditivos.



II LEGISLATURA



“2022 año del reconocimiento de los derechos de las personas mayores”
“II Legislatura, legislatura de la no discriminación”



Circuito Rio Sonora 61 A, Real del Moral, Iztapalapa, 09010
CDMX; Tel: 5590424950



II LEGISLATURA



“2022 año del reconocimiento de los derechos de las personas mayores”
“II Legislatura, legislatura de la no discriminación”

Objetivos y metas

Cumplimos con los objetivos y metas que trazamos en nuestro plan de trabajo anual, donde a través de las acciones y servicios en el Módulo de Atención y Quejas Ciudadanas, y en mi Módulo Itinerante atendí a 8 mil 440 familias de Iztapalapa.

No sólo agregamos nuevas acciones y servicios, sino que las modificamos y mejoramos para atender de manera específica las necesidades de la gente de acuerdo a su edad, género y condición, desde niñas, niños y adolescentes, hasta mujeres, hombres y adultos mayores.

La atención de la salud de mis vecinas y vecinos desde un inicio fue una de mis prioridades, por lo que acerqué a las colonias diversos estudios de prevención, con el objetivo de detectar alguna enfermedad en sus etapas iniciales, que les permita actuar lo antes posible.

Atendimos las gestiones y asesorías jurídicas en materia civil, familiar, penal y mercantil requeridas por las y los vecinos, y continuamos dando seguimiento a las gestiones solicitadas.

Asimismo, como se plasmó en el plan de trabajo, con mucho compromiso y cariño cumplí con la donación de sillas de ruedas, bastones, andaderas y aparatos auditivos para adultos mayores y personas que solicitaron esta atención ha sido constante y seguiremos atendiendo sus solicitudes.

Conclusiones

Este primer año como diputada de la II Legislatura del Congreso de la Ciudad de México, ha sido muy productivo, divertido y enriquecedor.

Continuaré trabajando de la mano con mis vecinas y vecinos, y perfeccionaré mi agenda legislativa con sus planteamientos, necesidades y solicitudes.

Soy Gabi Quiroga, tu Diputada de Iztapalapa.

ATENTAMENTE

Diputada

Gabriela Quiroga Anguiano

Circuito Rio Sonora 61 A, Real del Moral, Iztapalapa, 09010
CDMX; Tel: 5590424950