

**INFORME ANUAL DE DESEMPEÑO DE  
LABORES, DEL SEGUNDO AÑO  
LEGISLATIVO**



**DIPUTADA**

**MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES**

**CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

**II LEGISLATURA**

**SEPTIEMBRE DE 2022 – AGOSTO DE 2023**

## CONTENIDO

1. FUNDAMENTO JURÍDICO.
2. MENSAJE DE LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES.
3. TRABAJO LEGISLATIVO.
  - 3.1 INICIATIVAS
  - 3.2 PUNTOS DE ACUERDO
  - 3.3 TRABAJO EN COMISIONES.
4. TRABAJO COMO PRESIDENTA DEL COMITÉ DE ATENCIÓN ORIENTACIÓN QUEJAS CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES.
  - 4.1 SESIONES DEL COMITÉ
  - 4.2 CONVENIOS DE COLABORACIÓN
  - 4.3 CAPACITACIONES
  - 4.4 INFORMES
  - 4.5 GESTIÓN
  - 4.6 ATENCIÓN A GRUPOS Y ORGANIZACIONES SOCIALES
  - 4.7 REUNIONES CON SECRETARÍAS, AUTORIDADES U ORGANISMOS DE LA CDMX.
  - 4.8 PUBLICACIÓN DE INICIATIVAS PRESENTADAS POR LAS DIPUTADAS Y DIPUTADOS, ANTE EL PLENO DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO EN EL MICROSITIO DE CONSULTA CIUDADANA E INFORME A COMISIONES.
  - 4.9 ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO, EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA.
  - 4.10 ATENCIÓN A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA.
  - 4.11 PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN EN EL MICROSITIO DEL COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES EN LA PAGINA DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
5. TRABAJO EN EL MÓDULO LEGISLATIVO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN, QUEJAS CIUDADANAS Y APOYO DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA, A CARGO DE LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES.
  - 5.1 ATENCIÓN A GESTIONES.
  - 5.2 DONACIONES.
  - 5.3 JORNADAS GRATUITAS DE SALUD.
  - 5.4 JORNADAS GRATUITAS DE ESTERILIZACIÓN.

- 5.5 JORNADAS REGRESO A CLASES, SERVICIOS GRATUITOS.
- 5.6 CLASES Y TALLERES GRATUITOS AL INTERIOR DEL MÓDULO LEGISLATIVO.
- 5.7 ASESORIAS GRATUITAS, JURÍDICAS Y PSICOLÓGICAS.
- 5.8 TEQUIOS.
- 5.9 CINE GRATUITO EN COLONIAS DEL DISTRITO 31.
- 5.10 EVENTOS GRATUITOS PARA VECINOS DEL DISTRITO 31.
- 5.11 ATENCIÓN PERSONAL A LA CIUDADANÍA.
  
- 6. TRABAJO EN TERRITORIO COMO DIPUTADA LOCAL DEL DISTRITO 31.
- 6.1 ABASTO DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD A BAJO COSTO.
- 6.2 RECORRIDOS CON VECINOS DE COLONIAS DEL DISTRITO 31.
- 6.3 FOMENTO A LA CULTURA Y LAS ARTES EN LAS COMUNIDADES DEL DISTRITO 31.
- 6.4 DÍA DEL NIÑO Y DE LA NIÑA.
- 6.5 PARTICIPACIÓN EN ASAMBLEAS CON VECINOS DEL DISTRITO 31.

## **1. FUNDAMENTO JURÍDICO**

En términos del presente informe, se da cumplimiento a lo mandatado en el artículo 7 fracción XVI, del Reglamento del Congreso de la Ciudad de México, el cual establece como una de las obligaciones de las Diputadas y Diputados, presentar un informe anual sobre el desempeño de labores, ante las y los ciudadanos del distrito o circunscripción, mismo que será remitido por escrito ante la Junta de Coordinación Política y una copia para su publicación en la Gaceta.

## **2. MENSAJE DE LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES**

Ha concluido el segundo año legislativo, de la Segunda Legislatura del Congreso de la Ciudad de México, y es para mí un honor, rendir ante la ciudadanía mi segundo informe de actividades legislativas, dando cumplimiento a mis obligaciones como Diputada Local, electa por los habitantes del Distrito 31.

Desde el Congreso de la Ciudad de México, he trabajado para contribuir con la transformación del país y de la Ciudad de México, proponiendo, analizando y dictaminando normas y leyes, en favor de la ciudadanía, de su bien común y su bienestar, siendo prioritario legislar por los derechos de las mujeres, niños, niñas y adolescentes, aprobamos leyes propuestas por la Jefa de Gobierno para que derechos como la beca para el Bienestar para niñas y niños, ya sean un derecho constitucional en la Ciudad de México.

Es por eso, que, como parte de mis actividades desde el Congreso de la Ciudad de México, y tal como lo prometí desde mi campaña, me he enfocado en planear y llevar a cabo acciones y estrategias, bajo el lema legislar para transformar.

Seguimos dando prioridad al trabajo en el territorio, recorriendo las calles de las colonias, pueblos y barrios del distrito 31 en Iztapalapa, trabajando con y para el pueblo, he intervenido para solucionar las problemáticas de las y los vecinos, siendo un canal de comunicación y gestión con las autoridades e instituciones, para atender las necesidades y demandas de las y los ciudadanos.

Tras otro largo año de trabajo, esfuerzo, dedicación, compromiso, responsabilidad, honestidad y profesionalismo puedo decir con mucho orgullo, que, he cumplido con lo que prometí, ¡ser una diputada de territorio y no de escritorio!.

Desde la tribuna del Congreso de la Ciudad de México, mi trabajo legislativo respaldó la agenda de nuestro movimiento, por ello, se han presentado iniciativas encaminadas a la generación de más oportunidades para las mujeres y los jóvenes; salvaguarde los derechos y el bienestar de las mujeres, las niñas, niños, las personas con discapacidad, comunidades pueblos y barrios originarios y afromexicanos, adultos mayores y de las juventudes y de las comunidades LGBTTQ+.

He presentado Puntos de Acuerdo, para dar atención de forma inmediata a las necesidades de la ciudadanía, los cuales forman parte fundamental de la actividad de las y los legisladores, porque son uno de los medios de intervención social ante las problemáticas de la sociedad.

Los resultados que se presentarán a continuación, son producto del trabajo, cooperación, compromiso y amor por el pueblo del Distrito 31 y de la ciudad de México, mi objetivo como su representante es, darles voz y voto dentro del recinto legislativo de Donceles, en el que los represente, con posicionamiento de demandas y propuestas sobre temas de interés para las y los capitalinos.

### 3. TRABAJO LEGISLATIVO



Como parte de la actividad, desarrollada en este Segundo año de trabajo legislativo, les informo que he presentado iniciativas y puntos de acuerdo en favor de todos los ciudadanos, pero sobre todo a favor de disminuir las brechas sociales, la desigualdades y discriminación de cualquier tipo, buscando en todo momento la igualdad, seguridad, empoderamiento, bienestar, y contribuir con la transformación política, económica y social de esta ciudad, participando activamente desde la tribuna de nuestro Congreso.

El mismo compromiso he demostrado, en las comisiones en las que participo, actuando con gran responsabilidad y en apego a los principios y convicciones por los cuales fui electa, por los habitantes del Distrito 31, de la Alcaldía Iztapalapa.

En este sentido, les informo de cada una de las Iniciativas y Puntos de Acuerdo presentados ante el Pleno del Congreso de la Ciudad de México, así como el trabajo que he realizado en las Comisiones en las que formo parte.

### 3.1 INICIATIVAS

En el periodo del 01 de septiembre de 2022, al 31 de agosto de 2023, presenté ante el pleno del Congreso de la Ciudad de México, iniciativas planteadas y desarrolladas bajo enfoques con perspectiva de género, pluriculturalidad y desarrollo sustentable que benefician a las juventudes, mujeres, niñas y niños, comunidades indígenas y afroamericanas, personas menstruantes, adultos mayores, personas con discapacidad, todas en favor de garantizar su bienestar y una vida digna, mismas que se detallan a continuación:

No.	INICIATIVA	TURNO
1	CON PROYECTO DE DECRETO, POR EL QUE SE ADICIONA UN INCISO P) AL ARTÍCULO 370, SE MODIFICA EL ARTÍCULO 371 Y SE ADICIONA UNA SECCIÓN SÉPTIMA AL CAPÍTULO SEGUNDO, DEL TÍTULO DÉCIMO, Y UN ARTÍCULO 451 TER, TODOS DEL REGLAMENTO DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	TURNO: COMISIÓN DE NORMATIVIDAD, ESTUDIOS Y PRÁCTICAS PARLAMENTARIAS.
2	CON PROYECTO DE DECRETO, POR EL QUE SE REFORMAN DIVERSAS DISPOSICIONES DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE LOS ANIMALES DE LA CIUDAD DE MÉXICO EN MATERIA DE TUTELA RESPONSABLE; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	TURNO: COMISIÓN DE BIENESTAR ANIMAL.
3	CON PROYECTO DE DECRETO POR EL QUE SE ADICIONA UNA FRACCIÓN XIV AL ARTÍCULO 26 DE LA LEY DE EDUCACIÓN FÍSICA Y DEPORTE DE LA CIUDAD DE MÉXICO; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	TURNO: COMISIÓN DE DEPORTE.
4	CON PROYECTO DE DECRETO, POR EL QUE SE MODIFICAN LAS FRACCIONES XII, XIII XIV Y SE ADICIONA UNA FRACCIÓN XV, TODAS DE LA LEY DE PROTECCIÓN A LA SALUD DE LOS NO FUMADORES EN LA CIUDAD DE MÉXICO; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	TURNO: COMISIONES UNIDAS DE PUNTOS CONSTITUCIONALES E INICIATIVAS CIUDADANAS Y LA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA LOCAL.
5	CON PROYECTO DE DECRETO, POR EL QUE SE ADICIONA UNA FRACCIÓN VII AL ARTÍCULO 346 DEL CÓDIGO PENAL PARA EL DISTRITO FEDERAL, Y UNA FRACCIÓN XLIV AL ARTÍCULO 3º DE LA LEY DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL DISTRITO FEDERAL, EN MATERIA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS URBANOS Y RESIDUOS SÓLIDOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO;	TURNO: COMISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA



	SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	
6	CON PROYECTO DE DECRETO, POR EL QUE SE ADICIONAN LAS FRACCIONES XXV, XXVI, XXVII Y XXVIII AL ARTÍCULO 30, Y SE MODIFICAN LAS FRACCIONES VII Y VIII, Y SE ADICIONAN LAS FRACCIONES IX, X, XI Y XII, DEL ARTÍCULO 4o TODOS DE LA LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO EN MATERIA DE PRINCIPIOS RECTORES; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	TURNO: COMISIONES UNIDAS DE PUNTOS CONSTITUCIONALES E INICIATIVAS CIUDADANAS Y LA DE PRESUPUESTO Y CUENTA PÚBLICA.
7	CON PROYECTO DE DECRETO, POR EL QUE SE REFORMAN LAS FRACCIONES VII Y VIII, Y SE ADICIONAN LAS FRACCIONES IX, X, XI Y XII, TODAS DEL ARTÍCULO 4o DE LA LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO EN MATERIA DE PRINCIPIOS RECTORES; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	TURNO: COMISIÓN DE IGUALDAD DE GÉNERO.
8	CON PROYECTO DE DECRETO, POR EL QUE SE MODIFICAN LAS FRACCIONES IV, V, Y SE ADICIONA UNA FRACCIÓN VI AL ARTÍCULO 24 DE LA LEY DE PROTECCIÓN Y FOMENTO AL EMPLEO PARA EL DISTRITO FEDERAL; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	TURNO: COMISIÓN DE ASUNTOS LABORALES, TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL, CON OPINIÓN DE LA COMISIÓN DE HACIENDA.
9	CON PROYECTO DE DECRETO, POR EL QUE SE MODIFICAN DIVERSAS DISPOSICIONES DE LEY DE PROTECCIÓN Y FOMENTO AL EMPLEO PARA EL DISTRITO FEDERAL EN MATERIA DE DISCRIMINACIÓN LABORAL Y ENTORNOS LABORALES FÍSICA Y MENTALMENTE SALUDABLES; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, DIPUTADA INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DEL PARTIDO MORENA.	TURNO: COMISIÓN DE ASUNTOS LABORALES, TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL.
10	CON PROYECTO DE DECRETO, POR EL QUE SE MODIFICA LA FRACCIÓN III, Y SE ADICIONA UNA FRACCIÓN IV TODOS DEL ARTÍCULO 18 DEL CÓDIGO DE INSTITUCIONES Y PROCEDIMIENTOS ELECTORALES; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	TURNO: COMISIÓN DE ASUNTOS POLÍTICOS ELECTORALES. CON OPINIÓN DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

11	CON PROYECTO DE DECRETO, POR EL QUE SE MODIFICA EL SEGUNDO PÁRRAFO Y SE LE ADICIONAN LAS FRACCIONES I, II, III, IV, V Y VI, DEL ARTÍCULO 94 DE LA LEY DE EJECUCIÓN DE SANCIONES PENALES Y REINSERCIÓN SOCIAL PARA EL DISTRITO FEDERAL; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	TURNO: COMISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA.
12	CON PROYECTO DE DECRETO, POR EL QUE SE ADICIONA UN ARTÍCULO 61 BIS A LA LEY DE CENTROS PENITENCIARIOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EN MATERIA DE DERECHO A UNA GESTIÓN MENSTRUAL DIGNA; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES Y DIVERSAS DIPUTADAS INTEGRANTES DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA Y LA DIPUTADA XÓCHITL BRAVO ESPINOSA, INTEGRANTE DE LA ASOCIACIÓN PARLAMENTARIA MUJERES DEMÓCRATAS.	TURNO: COMISIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA; CON OPINIÓN DE LA COMISIÓN DE IGUALDAD DE GÉNERO.
13	CON PROYECTO DE DECRETO, POR EL QUE SE MODIFICAN DIVERSAS DISPOSICIONES DEL CÓDIGO DE INSTITUCIONES Y PROCEDIMIENTOS ELECTORALES DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EN MATERIA DE ACCIONES AFIRMATIVAS EN FAVOR DE PUEBLOS Y BARRIOS ORIGINARIOS, Y COMUNIDADES INDÍGENAS RESIDENTES DE LA CIUDAD DE MÉXICO; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	TURNO: COMISIÓN DE ASUNTOS POLÍTICOS-ELECTORALES; CON OPINIÓN DE LA COMISIÓN DE PUEBLOS Y BARRIOS ORIGINARIOS, COMUNIDADES INDÍGENAS RESIDENTES Y COMUNIDADES AFROAMERICANAS

### 3.2 PUNTOS DE ACUERDO

Los puntos de acuerdo implican algún exhorto, solicitud o declaración aprobada por el Pleno o por la Comisión Permanente, que deberá ser respondida por los poderes, órganos, dependencias, entidades o Alcaldías, con el objetivo de preservar, salvaguardar, proteger y garantizar los derechos y libertades de la sociedad en general.

Durante el segundo año de actividades legislativas, presente puntos de acuerdo en favor proteger y garantizar, lo derechos y libertades para que cada una y uno de los capitalinos tenga una vida digna y en bienestar, mismos que se detallan a continuación:

<b>NO.</b>	<b>FECHA</b>	<b>PUNTO DE ACUERDO</b>
1	CON PUNTO DE ACUERDO DE URGENTE Y OBVIA RESOLUCIÓN, POR EL QUE SE SOLICITA A LA DIPUTADA AMÉRICA ALEJANDRA RANGEL LORENZANA, SE ABSTENGA DE EMITIR EXPRESIONES DE ODIOS Y DISCRIMINACIÓN EN CONTRA DE CUALQUIER PERSONA, INCLUIDAS LAS QUE ESTAN SUJETAS A UNA CARPETA DE INVESTIGACIÓN, O ESTÉ CUMPLIENDO ALGUNA SANCIÓN PRIVATIVA DE LIBERTAD O SUJETAS A UN PROCESO, ACATANDO EL MANDATO CONSTITUCIONAL ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO PRIMERO, Y REGIRSE BAJO LOS PRINCIPIOS QUE TODO SERVIDOR PÚBLICO DEBE OBSERVAR; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	20/09/2022
2	CON PUNTO DE ACUERDO DE URGENTE Y OBVIA RESOLUCIÓN, QUE EXHORTA RESPETUOSAMENTE A LA SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE DE LA CIUDAD DE MÉXICO, ASÍ COMO AL TITULAR DE LA ALCALDÍA MIGUEL HIDALGO, A IMPLEMENTAR DE MANERA CONJUNTA ACCIONES DE CONSERVACIÓN, CUIDADOS Y EN SU CASO DE DIFUSIÓN DE AUTENTICIDAD ENTRE LA CIUDADANÍA DE UN ÁRBOL DE AHUEHUETE UBICADO EN SU DEMARCACIÓN; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	11/10/2022
3	CON PUNTO DE ACUERDO, POR EL QUE EL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EXHORTA RESPETUOSAMENTE A LA SECRETARÍA DE OBRAS Y SERVICIOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PARA QUE EN EL ÁMBITO DE SUS FACULTADES Y ATRIBUCIONES, DESTINE LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN PARQUE LINEAL SOBRE EL CAMELLÓN DE LA VIALIDAD DENOMINADA PERIFÉRICO ORIENTE, CANAL DE GARAY, EN EL TRAMO QUE CORRE DE AVENIDA TLÁHUAC A CANAL DE CHALCO, EN LOS LÍMITES DE LAS ALCALDÍAS IZTAPALAPA Y XOCHIMILCO; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA	24/11/2022
4	CON PUNTO DE ACUERDO, POR EL QUE SE EXHORTA RESPETUOSAMENTE A LA SECRETARÍA DE OBRAS Y SERVICIOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PARA QUE EN EL ÁMBITO DE SUS FACULTADES Y ATRIBUCIONES, EN LA ELABORACIÓN DE SU PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023 ANALICE LA VIABILIDAD DE SEGUIR CONTEMPLANDO UNA PARTIDA PRESUPUESTAL ESPECIAL PARA ATENDER LOS PROBLEMAS DE AGRIETAMIENTO Y HUNDIMIENTOS EN LA ALCALDÍA IZTAPALAPA; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	24/11/2022

5	CON PUNTO DE ACUERDO, POR EL QUE SE EXHORTA DE MANERA RESPETUOSA, A LAS COMISIONES UNIDAS DE PRESUPUESTO Y CUENTA PÚBLICA Y DE HACIENDA DE ESTE CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO II LEGISLATURA, PARA QUE, EN EL PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023, SE CONSIDERE UNA AMPLIACIÓN PRESUPUESTAL PARA LA ALCALDÍA IZTAPALAPA, PARA QUE ATIENDA LOS PROBLEMAS DE SUBSIDENCIA EN EL SUBSUELO Y DE FRACTURAMIENTO, QUE AFECTAN A DIVERSAS COLONIAS DE LA ALCALDÍA IZTAPALAPA; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	<b>13/12/2022</b>
6	CON PUNTO DE ACUERDO, DE URGENTE Y OBVIA RESOLUCIÓN, POR EL QUE SE EXHORTA A LÍA LIMÓN GARCÍA, ALCALDESA EN ÁLVARO OBREGÓN A CESAR DE MANERA INMEDIATA LA REALIZACIÓN DE ACTOS AUTORITARIOS EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES Y, A EVITAR, EN TODO MOMENTO Y BAJO CUALQUIER CIRCUNSTANCIA, HACER USO ABUSIVO E ILEGÍTIMO DE LA FUERZA POLICIAL PARA REPRIMIR A LAS PERSONAS HABITANTES DE LA DEMARCACIÓN; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	<b>18/01/2023</b>
7	CON PUNTO DE ACUERDO, DE URGENTE Y OBVIA RESOLUCIÓN, POR EL QUE EL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EXHORTA AL COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES DE ESTE MISMO CUERPO LEGISLATIVO, PARA QUE POR SU CONDUCTO, ASÍ COMO DE LOS MÓDULOS LEGISLATIVOS QUE ESTIME COMPETENTE, RECIBAN Y ORIENTEN A LA CIUDADANÍA PARA LA PRESENTACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS, ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES, POR POSIBLES ACTOS DE CORRUPCIÓN, DESVÍOS DE RECURSOS, GUERRA SUCIA Y CAMPAÑAS DE ODIIO EMPRENDIDAS POR LA TITULAR DE LA ALCALDÍA CUAUHTÉMOC SANDRA XANTALL CUEVAS NIEVES, O PERSONAL DE ESA ADMINISTRACIÓN, Y POR EL QUE CONDENA LAS DECLARACIONES Y ATAQUES DE ODIIO EN CONTRA DE LA JEFA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO CLAUDIA SHEINBAUM PARDO; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	<b>02/02/2023</b>

8	CON PUNTO DE ACUERDO, POR EL QUE, EL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EXHORTA RESPETUOSAMENTE AL TITULAR DE LA SECRETARÍA DE SALUD DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PARA QUE DE MANERA COORDINADA CON LAS AUTORIDADES FEDERALES EN LA MATERIA, DIFUNDA EL MANUAL DE IDENTIDAD GRÁFICA Y SEÑALIZACIÓN DE LOS ESPACIOS 100% LIBRES DE HUMO DE TABACO Y EMISIONES 2023, ENTRE LA CIUDADANÍA Y ESTABLECIMIENTOS MERCANTILES EN LA CIUDAD DE MÉXICO; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	01/03/2023
9	CON PUNTO DE ACUERDO DE URGENTE Y OBVIA RESOLUCIÓN, POR EL QUE CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EXHORTA RESPETUOSAMENTE A LAS 16 ALCALDÍAS, PARA QUE, EN EL MARCO DE LA CELEBRACIÓN DE LA 47 EDICIÓN DEL TIANGUIS TURÍSTICO, A CELEBRARSE EN ESTA CIUDAD, DEL 26 AL 29 DE MARZO, CONFORME A SUS ATRIBUCIONES, ESTABLEZCAN LAS ESTRATEGIAS NECESARIAS PARA QUE LAS Y LOS ARTESANOS DE SUS DEMARCACIONES PROMOCIONEN SUS ARTESANÍAS Y ORIENTEN A LOS PEQUEÑOS Y MEDIANOS EMPRESARIOS DEL SECTOR TURÍSTICO, PARA PROMOVER SUS SERVICIOS; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, DIPUTADA INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DEL PARTIDO MORENA.	01/03/2023
10	CON PUNTO DE ACUERDO DE URGENTE Y OBVIA RESOLUCIÓN, POR EL QUE EL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EXHORTA RESPETUOSAMENTE A LA SECRETARÍA DE LAS MUJERES DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PARA QUE, EN EL ÁMBITO DE SUS ATRIBUCIONES, EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA “RED DE MUJERES POR EL BIENESTAR” 2023, Y EN COLABORACIÓN CON EL COMITÉ DE ATENCIÓN ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DICHO PROGRAMA SEA DIFUNDIDO EN LOS 66 MÓDULOS DE ATENCIÓN LEGISLATIVA, CON LA FINALIDAD DE LOGRAR MAYOR DIFUSIÓN Y ALCANCE DE SU POBLACIÓN OBJETIVA; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	07/03/2023
11	CON PUNTO DE ACUERDO, DE URGENTE Y OBVIA RESOLUCIÓN, POR EL QUE, EL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EXHORTA RESPETUOSAMENTE AL TITULAR DE LA SECRETARÍA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, ASÍ COMO A LAS Y LOS TITULARES DE LAS 16 ALCALDÍAS, PARA QUE, EN EL ÁMBITO DE SUS ATRIBUCIONES, LLEVEN A CABO CAMPAÑAS Y DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE MEDIDAS DE PREVENCIÓN ENTRE LA CIUDADANÍA, SOBRE LAS ONDAS DE CALOR QUE PRESENTARÁ LA CIUDAD DE MÉXICO, DURANTE LA PRIMAVERA Y VERANO DEL 2023; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	07/03/2023

12	CON PUNTO DE ACUERDO, DE URGENTE Y OBVIA RESOLUCIÓN, POR EL QUE EL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EXHORTA A LOS TITULARES DE LAS 16 ALCALDÍAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PARA QUE, EN COLABORACIÓN CON LA SECRETARÍA DE SALUD, Y CON BASE EN SUS ATRIBUCIONES Y SUFICIENCIA PRESUPUESTAL, INSTALEN REFUGIOS TEMPORALES EN LOS HOSPITALES PÚBLICOS DE SUS DEMARCACIONES, DESTINADOS PARA LOS FAMILIARES DE PACIENTES INTERNADOS; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	<b>22/03/2023</b>
13	CON PUNTO DE ACUERDO, DE URGENTE Y OBVIA RESOLUCIÓN, POR EL QUE EL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EXHORTA RESPETUOSAMENTE A LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN, A DECLARAR EL 30 DE MARZO DE CADA AÑO, COMO EL DÍA NACIONAL DE PREPARACIÓN ANTE EPIDEMIAS; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	<b>22/03/2023</b>
14	CON PUNTO DE ACUERDO, DE URGENTE Y OBVIA RESOLUCIÓN, POR EL QUE, EL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EXHORTA RESPETUOSAMENTE A LA AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MÉXICO, Y A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PARA QUE, EN EL ÁMBITO DE SUS ATRIBUCIONES Y DE MANERA COORDINADA, REFUERZEN LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN EN MATERIA DE VIOLENCIA, ACOSO Y MALTRATO ESCOLAR, AL INTERIOR DE LOS PLANTELES DE EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA SUPERIOR PÚBLICAS Y PRIVADAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO; Y FORTALEZCAN LA DIFUSIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN EN LA MATERIA QUE CORRESPONDAN; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	<b>27/03/2023</b>
15	CON PUNTO DE ACUERDO, DE URGENTE Y OBVIA RESOLUCIÓN, POR EL QUE EL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, CONDENA LOS ACTOS DE DESTRUCCIÓN DE MURALES ARTÍSTICOS, A TRAVÉS DE PINTAS CON PROPAGANDA POLÍTICA, RELACIONADAS CON SANTIAGO TABOADA, EN DIFERENTES COLONIAS DE LA ALCALDÍA IZTAPALAPA, ASÍ COMO SOLICITAR AL TITULAR DE LA ALCALDÍA BENITO JUÁREZ, PARA QUE SE ABSTENGA DE REALIZAR CUALQUIER TIPO PROPAGANDA QUE DAÑE LOS MURALES ARTÍSTICOS DE LA ALCALDÍA IZTAPALAPA. ADEMÁS, REPRETE EL DAÑO EN LOS MURALES QUE VECINOS DE LA COLONIA CERRO DE LA ESTRELLA, HAN DENUNCIADO; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA	<b>28/03/2023</b>

16	CON PUNTO DE ACUERDO, DE URGENTE Y OBVIA RESOLUCIÓN, POR EL QUE EL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EXHORTA RESPETUOSAMENTE, AL INSTITUTO PARA EL ENVEJECIMIENTO DIGNO, PARA QUE EN EL ÁMBITO DE SUS ATRIBUCIONES Y COMO PARTE DE LAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLA, BRINDEN TALLERES Y CURSOS SOBRE LA ALIMENTACIÓN ADECUADA EN LA TERCERA EDAD, ASÍ COMO DE CIBERSEGURIDAD, DIRIGIDO A PERSONAS ADULTAS MAYORES; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	19/04/2023
17	CON PUNTO DE ACUERDO, DE URGENTE Y OBVIA RESOLUCIÓN, POR EL QUE, EL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EXHORTA RESPETUOSAMENTE, A LA AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PARA QUE, EN EL ÁMBITO DE SUS ATRIBUCIONES Y DISPOSICIÓN PRESUPUESTARIA, DISEÑEN E IMPLEMENTEN TALLERES PARA ATENDER Y PREVENIR LA VIOLENCIA ESCOLAR, DIRIGIDOS A PADRES Y MADRES DE FAMILIA, EN ESCUELAS PÚBLICAS Y PRIVADAS; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	25/04/2023
18	CON PUNTO DE ACUERDO DE URGENTE Y OBVIA RESOLUCIÓN POR EL QUE EL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, FELICITA A LOS INTEGRANTES DE LA SELECCIÓN MEXICANA DE FUTBOL PARA CIEGOS, EN SU CATEGORÍA SUB 21, POR SU PRÓXIMA PARTICIPACIÓN EN LOS V JUEGOS PARAPANAMERICANOS JUVENILES QUE SE LLEVARÁN A CABO EN BOGOTÁ, COLOMBIA, DEL 2 AL 12 DE JUNIO DE 2023; SUSCRITA POR LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MORENA.	27/04/2023

### 3.3 TRABAJO EN COMISIONES.

En este año legislativo, les informo que di cumplimiento a mis obligaciones como legisladora dentro de las comisiones en las que desempeñé algún encargo y soy integrante, aprobando los respectivos informes, participando en los parlamentos y comparecencias respectivas y sobre todo, participando en la dictaminación de las iniciativas y puntos de acuerdo turnados a las comisiones y presentando los dictámenes en el pleno del Congreso de la Ciudad de México, siendo las siguientes:

COMISIÓN DE AGENDA 2030	VICEPRESIDENTA
COMISIÓN DE JUVENTUD	SECRETARIA
COMISIÓN DE SALUD	INTEGRANTE
COMISIÓN DE BIENESTAR ANIMAL	INTEGRANTE
COMISIÓN DE ALCALDIAS Y LÍMITES TERRITORIALES	INTEGRANTE
COMISIÓN DE MOVILIDAD	INTEGRANTE

### 4. TRABAJO COMO PRESIDENTA DEL COMITÉ DE ATENCIÓN ORIENTACIÓN QUEJAS CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES.

En mi carácter de presidenta del Comité de Atención Orientación, Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales el cual se encuentra integrado como se detalla a continuación:

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES		
MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES	PRESIDENTA	MORENA
ANA JOCELYN VILLAGRÁN VILLASANA	VICEPRESIDENTA	PAN
MÓNICA FERNÁNDEZ CÉSAR	SECRETARIA	PRI
JOSÉ FERNANDO MERCADO GUAIDA	INTEGRANTE	MORENA
MIGUEL ÁNGEL MACEDO ESCARTÍN	INTEGRANTE	MORENA

A efecto de dar cumplimiento a las obligaciones consagradas en el Reglamento del Congreso de la Ciudad de México, en mi calidad de presidenta del Comité, durante el segundo año legislativo se llevaron a cabo cinco sesiones ordinarias, en la que siempre existió el consenso y la unidad en la atención de los asuntos turnados al Comité, se presentaron informes referentes a la atención de los asuntos a cargo del mismo, se dio información sobre los puntos de acuerdo



turnados, así como las reformas, modificaciones y adiciones a la normatividad que regula al Comité.

#### 4.1 SESIONES DEL COMITÉ

SÉPTIMA SESIÓN ORDINARIA. – Celebrada el 30 de septiembre de 2022.

1. Se presentó y aprobó el primer informe anual del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asunto Interinstitucionales, el cual, se encuentra publicado en el micrositio del Comité, y puede ser consultado en el siguiente enlace: <https://www.congresocdmx.gob.mx/informes-1350-8.html>
2. Se presentó y aprobó el Plan Anual de Trabajo del Segundo Año Legislativo del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, el cual, se encuentra publicado en el micrositio del Comité y puede ser consultado en el siguiente enlace: <https://www.congresocdmx.gob.mx/programa-anual-trabajo-1350-10.html>

OCTAVA SESIÓN ORDINARIA. – Celebrada el de 28 de octubre de 2022.

1. Se presentó e informó a las y los diputados integrantes a cerca del Punto de Acuerdo turnado para atención del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales aprobado en la sesión del pleno de fecha 14 de septiembre de 2022.

NOVENA SESIÓN ORDINARIA. – Celebrada el 03 de febrero de 2023

1. Se presentó y aprobó del informe del Comité respecto de la entrega de los informes anuales de los 66 Módulos Legislativos de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Apoyo de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (antes Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas).
2. Se presentó y aprobó del informe del Comité respecto de la entrega de los planes anuales de trabajo de los 66 Módulos Legislativos de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas

y Apoyo de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (antes Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas).

3. Se dio información sobre el punto de acuerdo aprobado en la sesión de fecha tres de noviembre de dos mil veintitrés, turnado al Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.
4. Se dio información sobre el punto de acuerdo aprobado en la sesión de fecha primero de diciembre de dos mil veintitrés, turnado al Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.

#### DÉCIMA SESION ORDINARIA. – Celebrada el primero de junio de 2023

1. Se presentó y aprobó el informe semestral del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asunto Interinstitucionales, el cual, se encuentra publicado en el micrositio del Comité, y puede ser consultado en el siguiente enlace:  
<https://www.congresocdmx.gob.mx/informes-1350-8.html>
2. Se presentó y aprobó el informe del Comité respecto al Punto de Acuerdo aprobado por el pleno del Congreso de la Ciudad de México con fecha de 21 de febrero de 20223, y turnado al Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, por oficio número MDSPOSA/CSP/0851/2023, signado por el Diputado Fausto Manuel Zamorano Esparza, presidente de la Mesa Directiva.
3. Presentación y aprobación del informe por el cual se da cumplimiento al Punto de Acuerdo aprobado por el pleno del Congreso de la Ciudad de México con fecha de 7 de marzo de 2023, turnado al Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, por oficio número MDSPOSA/CSP/1357/2023, signado por el Diputado Fausto Manuel Zamorano Esparza, presidente de la Mesa Directiva.

## DÉCIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA. – Celebrada el 18 de agosto de 2023

1. Se dio información del Punto de Acuerdo aprobado en la sesión de fecha seis de junio de dos mil veintitrés, turnado al Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.
2. Se presentó y aprobó el Acuerdo por el que se modifica el *“Acuerdo que establece los criterios para el funcionamiento de los Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas, a cargo de las Diputadas y Diputados integrantes del Congreso de la Ciudad de México II Legislatura.”*

### 4.2 CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Durante este Segundo año legislativo, como presidenta del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, propuse la celebración de un convenio de colaboración, con la Secretaría de Mujeres de la Ciudad de México, el cual se encuentra en trámite en dicha secretaría.

### 4.3 CAPACITACIONES

Como presidenta del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales del Congreso de la Ciudad de México, uno de los objetivos planteados es que, los 66 Módulos Legislativos de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Apoyo de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (antes Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas) brinden una atención de calidad a las personas residentes de la Ciudad de México en la tramitación y respuesta de sus solicitudes, peticiones y gestiones, en ese sentido se contactaron a diferentes instituciones con la finalidad de que impartieran una serie de capacitaciones dirigidas al personal que labora en cada uno de los 66 módulos legislativos a cargo de las diputadas y diputados integrantes del Congreso de la Ciudad de México, II Legislatura.

Con fecha 8 de noviembre de 2022, en colaboración con la Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo de la Ciudad de México, se realizó una capacitación para el personal de los 66 Módulos

Legislativos de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Apoyo de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (antes Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas), referente a los “*Derechos laborales de las personas trabajadoras del hogar.*”



En este sentido este comité entregó constancia a las y los coordinadores que tomaron dicha capacitación.

El 26 de mayo de 2023, como parte de la estrategia de atención para el Punto de Acuerdo turnado al Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales,

por la Mesa Directiva el 7 de marzo de 2023, se realizó una capacitación para las y los coordinadores, así como el personal interesado, de los 66 Módulos Legislativos de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Apoyo de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (antes Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas) para la difusión del Programa “Red de Mujeres Por el Bienestar.”





En este sentido el Comité entregó constancia a las y los coordinadores que tomaron dicha capacitación.

#### 4.4 INFORMES

Durante el Segundo año Legislativo como presidenta del Comité se dio cumplimiento al Reglamento del Congreso de la Ciudad de México, y se rindieron en tiempo y forma los informes trimestrales y semestrales, los cuales se encuentran publicados en el micrositio del Comité de la Pagina del Congreso de la Ciudad de México, y pueden ser consultados en el siguiente enlace: <https://www.congresocdmx.gob.mx/articulo-125-1001-125.html>

## 4.5 GESTIÓN

En términos de los artículos 102, 306, 337 y 339 del Reglamento del Congreso de la Ciudad de México se ha dado atención a cada una de las peticiones ciudadanas solicitadas durante el Segundo año de Actividades Legislativas, el Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales registró un total de 135 peticiones ciudadanas, con una distribución por año, tal y como se muestra en el siguiente gráfico:

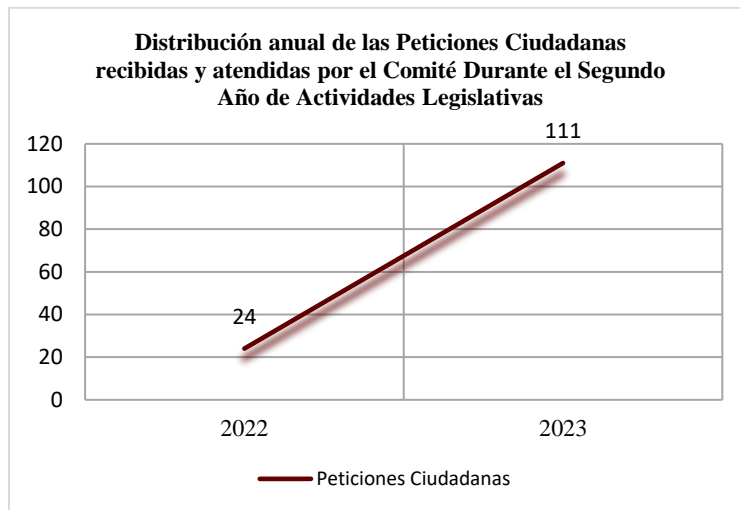


Gráfico I (Elaboración propia)

Aunado a ello, en el gráfico II se puede apreciar la distribución mensual de las peticiones ciudadanas recibidas y atendidas por este Comité durante el Segundo año de actividades legislativas.

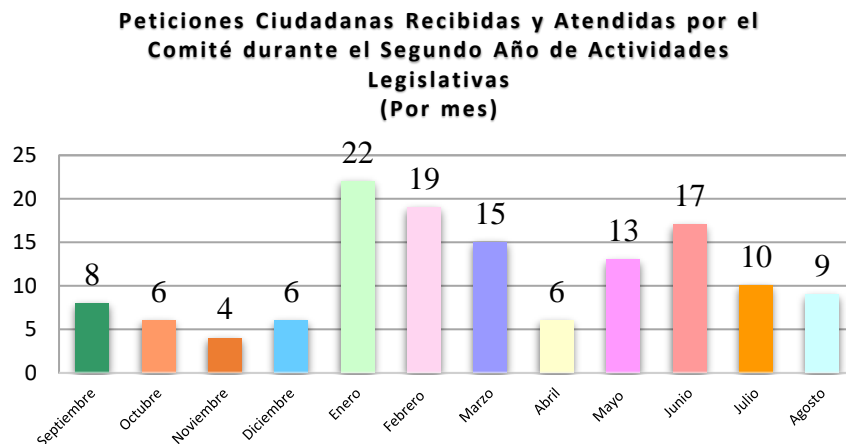


Gráfico II (Elaboración propia)

Finalmente, en el gráfico III, enero fue el mes en el que el Comité recibió y atendió un mayor número de peticiones ciudadanas con 16.30% respecto al número total de peticiones, seguido por febrero que concentra el 14.07% y junio con 12.59%. Mientras que en los meses que menos peticiones ciudadanas se recibieron fueron octubre, diciembre y abril con un 4.44% y noviembre con un 2.96%.

**Distribución porcentual de las peticiones Recibidas y Atendidas por el Comité durante el Segundo Año de Actividades Legislativas (Por mes)**

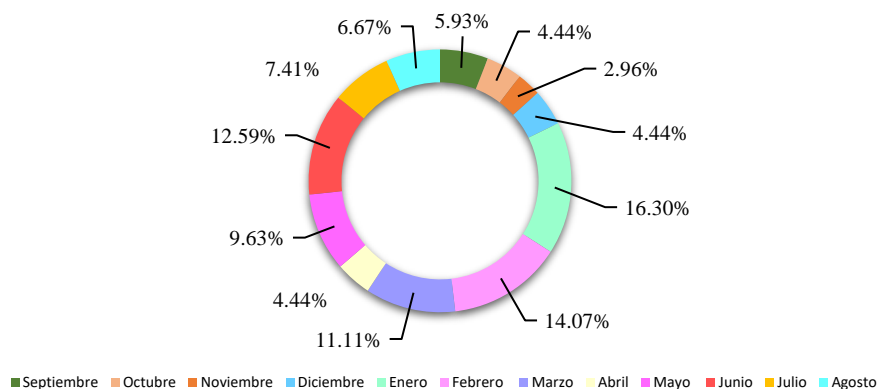


Gráfico III (Elaboración propia)

Ante este contexto, el Comité a mi cargo en cada asunto turnado otorga atención buscando en todos los asuntos una solución a las problemáticas planteadas se atendió el 100% de peticiones, se generaron reuniones de trabajo, se acudió ante diversas instancias locales e incluso federales para gestionar atención oportuna eficaz y eficiente para solucionar las problemáticas planteadas.

Continuamos establecido los enlaces institucionales que requiere, para dar atención y seguimiento a las solicitudes de gestión que se reciben en el Comité de Atención Orientación, Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.

#### 4.6 ATENCIÓN A GRUPOS Y ORGANIZACIONES SOCIALES.

Dentro de las actividades que realiza el Comité a mi cargo, tenemos identificado y definido que organizaciones o grupos se presentan en las sesiones del pleno del Congreso de la Ciudad de



México, así como de las sesiones de las respectivas comisiones permanentes, para dar atención, orientación o bien canalizar a los grupos de la sociedad civil que acuden a realizar sus peticiones directamente en el recinto Legislativo de este Congreso, por lo cual, durante este Segundo año de Actividades Legislativas, se han atendido a un total de 67 organizaciones y se apoyó en canalizarlas con las Comisiones o Comité, Diputadas y Diputados para el seguimiento y atención de sus peticiones.

A continuación, se presenta el gráfico sobre la distribución de los grupos atendidos por el Comité por año:

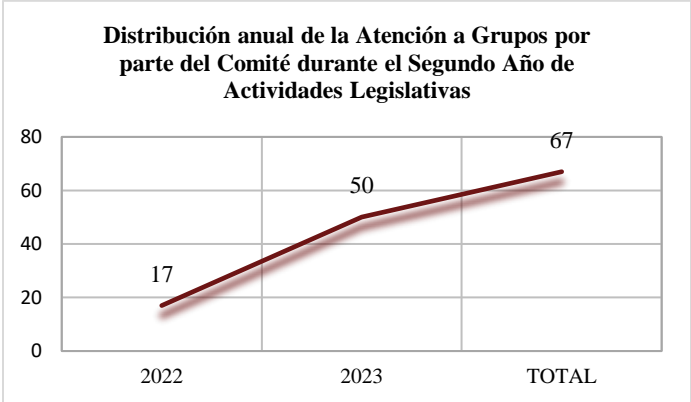


Gráfico IV (Elaboración propia)

Mayo se caracterizó por ser el mes en el que se brindó más atención a grupos, asociaciones y organizaciones, con un total de 28.69% (19), seguido por febrero con un 16.67% (11), y por diciembre con 9.09% (6), respecto al número total de atenciones brindadas por el Comité a los grupos, tal y como puede visualizarse en el siguiente gráfico.

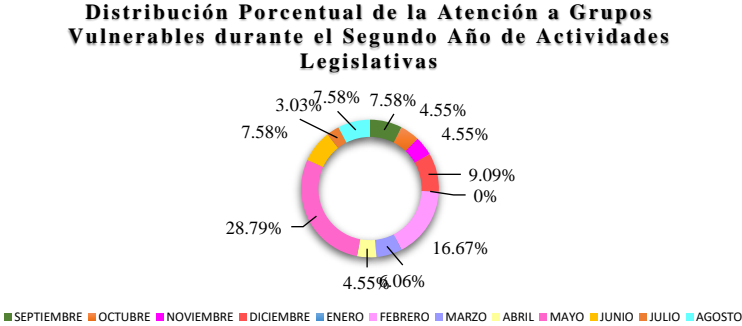


Gráfico V (Elaboración propia)

#### 4.7 REUNIONES CON SECRETARÍAS, AUTORIDADES U ORGANISMOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

En mi carácter de presidenta del Comité de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas se ha requerido de reuniones con diferentes autoridades, secretarías e instancias de la administración pública local y federal, así como de enlaces para dar una atención eficaz a la solución de las demandas de la ciudadanía, generando hasta el momento enlace y/o reuniones con el Gobierno de la Ciudad de México, Secretaría de Mujeres de la Ciudad de México, Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda, Sistema de Aguas de la CDMX, Comisión Federal de Electricidad, Agencia de Atención Animal, Secretaría del Trabajo y Fomento al Empleo de la Ciudad de México, Secretaría de Obras y Servicios Urbanos, Procuraduría Social de la Ciudad de México, Instituto de la Juventud de la CDMX, Secretaría de Movilidad, Secretaría de Inclusión y Bienestar Social de la CDMX, Dirección General de Regularización Territorial, Dirección General de Patrimonio Inmobiliario, Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México, Alcaldía Iztapalapa, Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México, Fideicomiso Fondo Nacional de Habitaciones Populares y se ha requerido el apoyo de la Consejería Jurídica de la Ciudad de México y DIF Ciudad de México, entre otras.

#### 4.8 PUBLICACIÓN DE INICIATIVAS PRESENTADAS POR LAS DIPUTADAS Y DIPUTADOS, ANTE EL PLENO DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO EN EL MICROSITIO DE CONSULTA CIUDADANA E INFORME A COMISIONES.

Durante este Segundo año Legislativo, con la finalidad de garantizar el derecho de las y los ciudadanos de proponer modificaciones a las iniciativas legislativas que se presenten en el Congreso de la Ciudad de México en términos de lo señalado en los artículos 25, apartado A, numeral 4 de la Constitución Política de la Ciudad de México y 165 del Reglamento del congreso de la Ciudad de México, se realizó la carga de iniciativas en el micrositio de Consulta Ciudadana de la página del Congreso de la Ciudad de México.

El micrositio de Consulta Ciudadana es un apartado de la página del Congreso de la Ciudad de México, en el cual se publican todas y cada una de las iniciativas presentadas ante el pleno del Congreso de la Ciudad de México y en el cual, las ciudadanas y ciudadanos pueden emitir comentarios, observaciones y proponer modificaciones a dichas iniciativas.

Del primero de septiembre de 2022 al 31 de agosto del 2023, se han publicado en el Sistema de Consulta Ciudadana del Congreso de la Ciudad de México, un total de **1204 (MIL DOSCIENTAS CUATRO)** Iniciativas propuestas ante el pleno del Congreso de la Ciudad de México, suscritas por Diputadas y Diputados de los diversos Grupos Parlamentarios, a continuación, se presenta la distribución mensual de la carga de iniciativas:

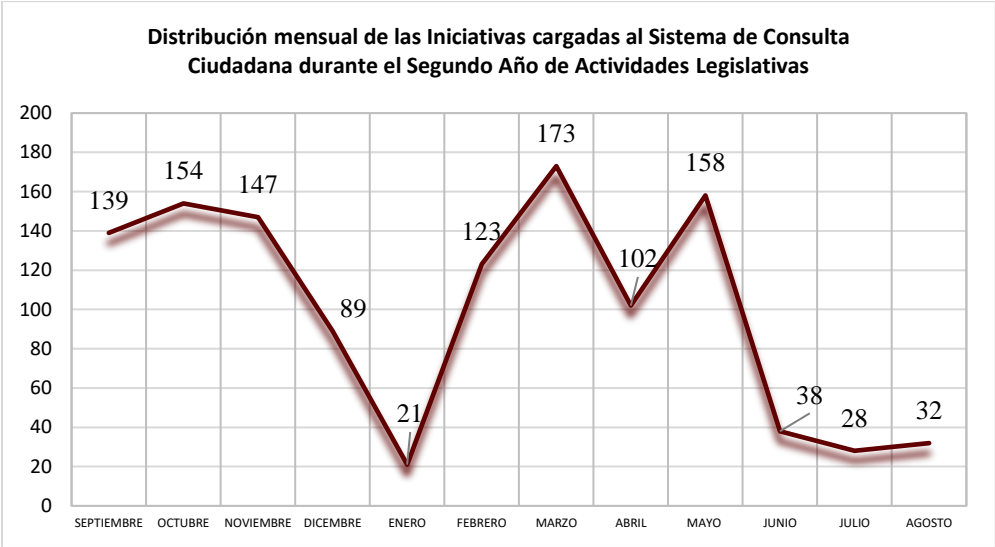


Gráfico VI (Elaboración propia)

Tal y como se puede apreciar en el gráfico VI, existe una tendencia a la baja en la carga de iniciativas durante los meses de enero, junio, julio y agosto, esto se debe a que son los meses de los periodos extraordinarios de sesiones del Congreso de la Ciudad de México (enero el primer receso ordinario, mientras que, junio, julio y agosto segundo receso ordinario, respectivamente).

Asimismo, una vez concluido el término de 10 días hábiles, tal y como está establecido en el artículo 25 apartado A numeral 4 de la Constitución Política de la Ciudad de México, este Comité informó por escrito a las Comisiones ante las cuales son turnadas las Iniciativas aprobadas por el Pleno del Congreso de la Ciudad de México, los comentarios recibidos en el Sistema de Consulta Ciudadana.

#### 4.9 ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA.

En materia de transparencia, como presidenta del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, nos corresponde publicar la siguiente información pública de oficio:

- Informes trimestrales de los 66 Módulos Legislativos de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Apoyo de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (antes Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas), en los que se informa la dirección donde se encuentre ubicado el Módulo de Orientación y Quejas Ciudadanas de cada uno de las y los Diputados, así como el tipo y número de gestiones que presten.
- De las sesiones de instalación, ordinarias y extraordinarias del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, se publica las convocatorias, el orden del día, la versión estenográfica, la lista de asistencia, las actas de sesión, los acuerdos tomados, la lista de votación.

En ese sentido, del 1 septiembre de 2022 al 31 agosto de 2023, se publicaron tres informes trimestrales de cada uno de los 66 Módulos Legislativos de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Apoyo de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (antes Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas) en el Sistema de Portales de Transparencia (SIPOT) de la Plataforma Nacional de Transparencia, correspondientes a los periodos de:

- 1 de octubre de 2022 al 31 de diciembre de 2022.
- 1 de enero de 2023 al 31 marzo de 2023.
- 1 de abril de 2023 al 30 de junio de 2023.

De igual manera, de las sesiones del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, se publicó la información correspondiente a las siguientes sesiones:

- séptima Sesión de Ordinaria - Celebrada el 29 de agosto de 2022
- Octava Sesión Ordinaria – Celebrada el de 28 de octubre de 2022

- Novena Sesión Ordinaria – Celebrada el 03 de febrero de 2023
- Décima Sesión Ordinaria – Celebrada el primero de junio de 2023
- Décima Primera Sesión Ordinaria – Celebrada el 18 de agosto de 2023

Una vez que la información fue publicada en el Sistema de Portales de Transparencia (SIPOT), se envió a la Unidad de Transparencia del Congreso para que fuera publicada en el Portal de Transparencia de la página del Congreso de la Ciudad de México, y dicha información puede consultarse en las siguientes direcciones electrónicas:

- Sistema de Portales de Transparencia (SIPOT):  
<https://consultapublicamx.plataformadetransparencia.org.mx/vut-web/faces/view/consultaPublica.xhtml#inicio>
- Portal de Transparencia de la página del Congreso de la Ciudad de México:  
<https://www.congresocdmx.gob.mx/transparencia-1001-1.html>

#### 4.10 RESPUESTA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

El acceso a la información pública es un derecho humano de todas las personas, derecho humano que se encuentra consagrado en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la Constitución Política de la Ciudad de México, y como diputada es mi obligación garantizar que las personas ejerzan de manera plena dicho derecho.

En ese sentido, durante mi segundo año legislativo como Diputada y presidenta del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales del Congreso de la Ciudad de México, se dio respuesta en tiempo y forma a 53 solicitudes de acceso a la información pública presentadas por ciudadanas y ciudadanos a través de la Plataforma Nacional de transparencia, de las cuales, 50 fueron dirigidas al Comité que presido, y 3 fueron dirigidas a mi persona en mi carácter de diputada local.

A continuación, se presenta una tabla en la que se desglosa el número de solicitudes recibidas y atendidas por mes y año:

- Solicitudes recibidas y atendidas como presidenta del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales:

MES	AÑO	NÚMERO DE SOLICITUDES
Septiembre	2022	8
Octubre	2022	10
Noviembre	2022	3
Diciembre	2022	0
Enero	2023	7
Febrero	2023	6
Marzo	2023	2
Abril	2023	4
Mayo	2023	4
Junio	2023	1
Julio	2023	3
Agosto	2023	2

Tabla I (Elaboración propia)

En la gráfica siguiente podemos ver la distribución mensual de las solicitudes recibidas y atendidas por el Comité que presido:

**Solicitudes de Transparencia recibidas por el Comité durante el Segundo Año de Actividades Legislativas (Por mes)**

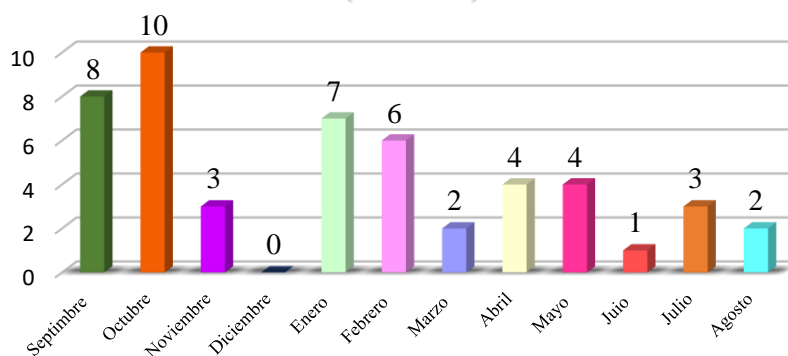


Gráfico VII (Elaboración propia)

Como se puede apreciar, en el gráfico VIII, en octubre se registró el mayor número de solicitudes de información a través de la Plataforma Nacional de Transparencia que representa el 20%

respecto al total de solicitudes, septiembre el 16%, enero el 14% y febrero el 12%. Por otro lado, el mes que reportó el menor número de solicitudes fue diciembre con 0%.

**Distribución porcentual de las Solicitudes de informacion de Transparencia recibidas por el Comité (Por meses)**

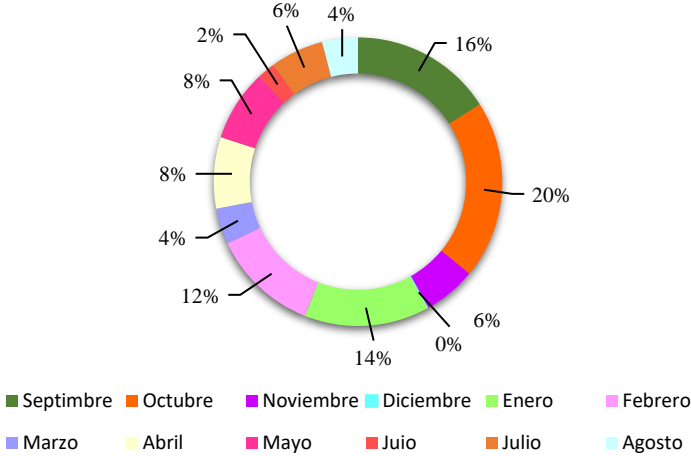


Gráfico VIII (Elaboración propia)

- Solicitudes recibidas y atendidas en mi carácter de diputada local:

MES	AÑO	NÚMERO DE SOLICITUDES
Enero	2023	2
Marzo	2023	1

Tabla II (Elaboración propia)

En el gráfico IX, podemos apreciar que enero es el mes que mas solicitudes de transparencia recibió, lo que representa el 66.67% del total de solicitudes de transparencia, mientras que marzo cuenta con el 33.33% del total de solicitudes.

### Distribución mensual de las solicitudes de transparencia durante el Segundo Año Legislativo

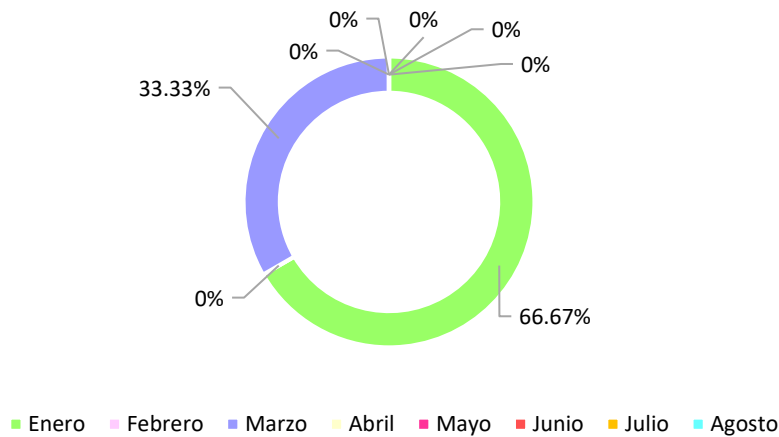


Gráfico IXI (Elaboración propia)

El tema principal sobre el que preguntaron las y los ciudadanos a través de las solicitudes de información pública fueron:

- La dirección donde se encuentran ubicados los Módulos.
- El tipo de servicios y actividades que ofrecen los Módulos Legislativos de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Apoyo de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (antes Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas).

#### 4.11 PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN EN EL MICROSITIO DEL COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES EN LA PÁGINA DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

El Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales que presido, cuenta con un micrositio en la página del Congreso de la Ciudad de México, en el cual, con finalidad cumplir con los principios de transparencia y máxima publicidad, se publicó información relacionada a las siguientes sesiones celebradas por el Comité durante este Segundo año Legislativo:



<b>TIPO DE SESIÓN</b>	<b>CELEBRADA EN FECHA</b>
Septima sesión	29 de Agosto de 2022
Octava Sesión	28 de Octubre de 2022
Novena Sesión	03 de Febrero de 2023
Decima sesión	01 de Junio de 2023
Decima Primera sesión	18 de Agosto de 2023

*Tabla III (Elaboración propia)*

La dirección electrónica del micrositio en el que se publicó la información de las sesiones del Comité es la siguiente: <https://www.congresocdmx.gob.mx/atencionorientacion-y-quejas-ciudadanas-y-asuntos-interinstitucionales-1350-1.html>

La información publicada y que puede ser consultada por la ciudadanía en el micrositio es la siguiente:

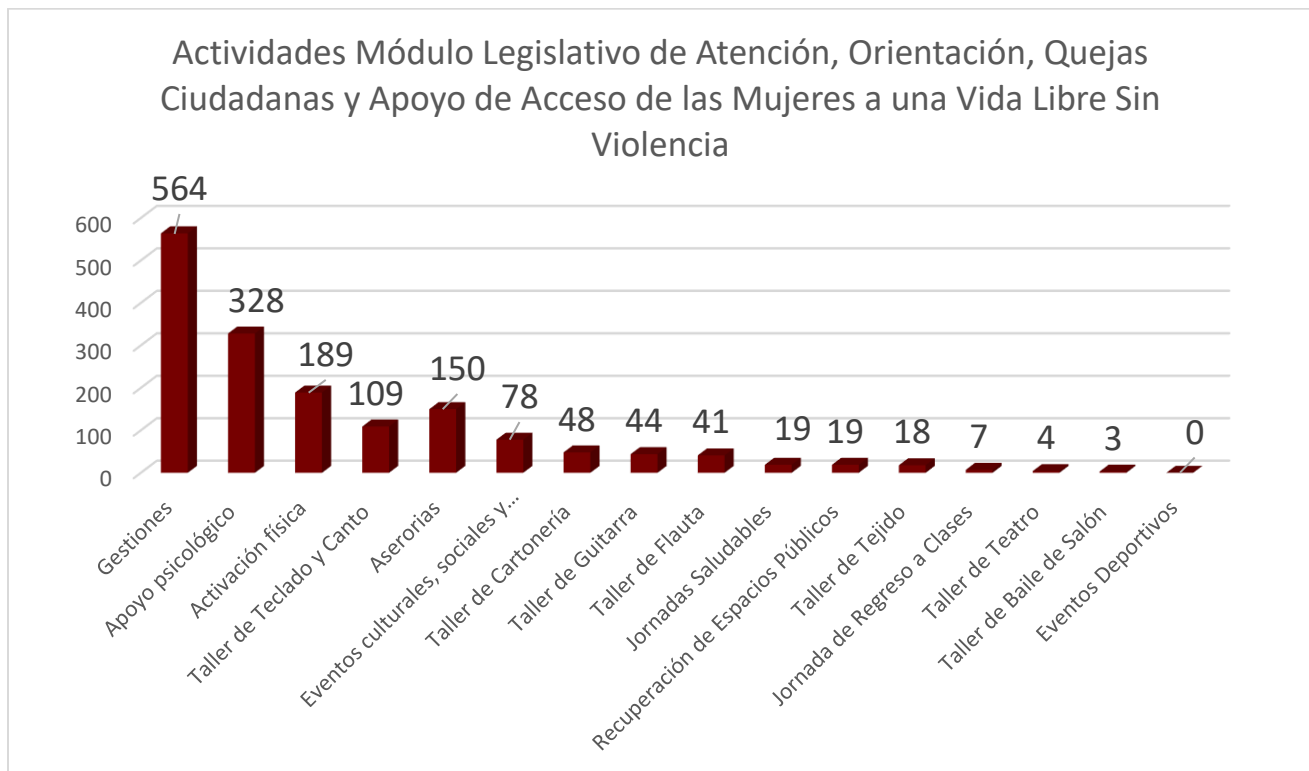
- Convocatoria de la sesión
- Orden del día de la sesión
- Lista de asistencia
- Versión estenográfica de la sesión
- Acta de la sesión
- El sentido del voto de los integrantes del Comité

Adicional a lo anterior, en el micrositio también se publicó la siguiente información:

- Los informes trimestrales, semestrales y anual presentados por el Comité.
- Los acuerdos aprobados en sesión.
- El Programa Anual de Trabajo correspondiente al primer año legislativo.
- El directorio de los 66 Módulos Legislativos de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Apoyo de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (antes Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas).
- Esta última información, correspondiente al directorio de los 66 Módulos Legislativos, fue una iniciativa de la suscrita para que la ciudadanía tuviera un fácil acceso a la ubicación de estos, y se adiciono una liga en la que se puede visualizar la ubicación a través de la ubicación Google maps.

**5. TRABAJO REALIZADO A TRAVÉS DEL MÓDULO LEGISLATIVO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN, QUEJAS CIUDADANAS Y APOYO DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA ANTES MÓDULO LEGISLATIVO DE ATENCIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS, A CARGO DE LA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES.**

Actividades	Segundo año
GESTIONES	564
JORNADAS SALUDABLES	19
ASESORIAS LEGALES	150
EVENTOS CULTURALES, SOCIALES Y RECREATIVOS	78
EVENTOS DEPORTIVOS.	0
RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PUBLICOS	19
JORNADA DE REGRESO A CLASES	7
ENTREGA DE INFORMES AL COMITÉ Y LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA	4



## 5.1 ATENCIÓN A GESTIONES

Se realizaron un total de 564 gestiones requeridas a través del Módulo Legislativo de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Apoyo de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.

## 5.2 DONACIONES

Se realizaron 8 donaciones económicas a ciudadanos, dentro de las cuales se encuentran:

1. Donación de Dulces.
2. Pan de muerto.
3. Flor de cempasuchil.
4. Piñatas
5. Aguinaldos
6. Apoyo Económico de transporte.
7. Juguetes.
8. Roscas de Reyes.
9. Donaciones de Nochebuenas.

Lo anterior con la finalidad de contribuir con las tradiciones de los pueblos colonias y barrios del distrito 31 y garantizar una recreación, esparcimiento, bienestar, físico, mental, para una vida plena y digna.

## 5.3 JORNADAS GRATUITAS DE SALUD

El propósito radica en establecer una conexión más estrecha con los residentes de las colonias, brindándoles de manera gratuita una gama de servicios de atención médica integral. Entre estos servicios se incluyen exámenes visuales, evaluaciones de glucosa, detección del VIH, estudios de Papanicolaou, medición de la presión arterial, cortes de cabello y otros más. En su totalidad, se llevaron a cabo 19 jornadas saludables.



#### 5.4 JORNADAS GRATUITAS DE ESTERILIZACIÓN

Se llevaron a cabo tres exitosas jornadas de esterilización, organizadas por el Módulo Legislativo de Atención y Quejas Ciudadanas en colaboración con la alcaldía de Iztapalapa.

Estas acciones no solo redujeron la población de perros callejeros, abordando un problema de salud pública, sino que también promovieron la salud de las mascotas al resaltar la importancia de la esterilización.





## 5.5 JORNADAS REGRESO A CLASES, SERVICIOS GRATUITOS.

Conforme a las necesidades de los ciudadanos se pensó en la idea de apoyar a los padres de familia con impresión de fotografías, impresión de CURP, cortes de cabello, entre otros, con la finalidad de reducir sus gastos para el regreso a clases, fue así que se realizaron 7 jornadas de regreso a clases de servicios gratuitos, en las colonias que se mencionan a continuación:

- AV. JOSÉ CLEMENTE OROZCO ESQ. SAN ANTONIO, SAN
- EXPLANADA DEL PUEBLO DE SAN LORENZO TEZONCO PLAZA JUÁREZ 1850, SAN LORENZO TEZONCO
- AV. DEL ÁRBOL ESQ. SAN ISIDRO, LOMAS DE SAN LORENZO
- AV. LAS TORRES Y CALLE RIO MISSISSIPPI, PUENTE BLANCO
- AV. SAN FRANCISCO TLALTENCO CASI ESQ. CALLE PUERTO VALLARTA, LA POLVORILLA (FRENTE A LA U.H. LA POLVORILLA)
- CALLE RIO FUERTE ESQ. CON RÍO NILO COL. VALLE DE SAN LORENZO
- U.H HUASIPUNGO C. ACAHUATL 31 COL. PREDIO EL MOLINO
- EN LA CIENEGA





## 5.6 CLASES Y TALLERES GRATUITOS AL INTERIOR DEL MÓDULO LEGISLATIVO DE ATENCIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.

Conforme a las necesidades que los ciudadanos plantean en los recorridos y visitas al Módulo Legislativo a mi cargo, se decidió ocupar el espacio del Módulo para otorgar clases educativas y lúdicas, a los vecinos del distrito 31, en este sentido se impartieron 341 clases y talleres.







## 5.7 ASESORÍAS EN MATERIA JURÍDICA Y PSICOLOGÍA GRATUITAS OTORGADAS A TRAVÉS DEL MÓDULO LEGISLATIVO DE ATENCIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.

Los costos ligados a los servicios de abogados y psicólogos ejercen una innegable presión sobre los presupuestos familiares. Con el objetivo fundamental de respaldar a los ciudadanos que enfrentan desafíos legales o psicológicos, hemos tomado la medida de ofrecer asesoría jurídica y psicológica de manera absolutamente gratuita. En este segundo año de labor continuada, hemos logrado llevar a cabo un total de 150 sesiones de asesoramiento legal, las cuales presentamos en detalle a continuación:

- EN MATERIA PENAL  
EN MATERIA CIVIL
- EN MATERIA LABORAL
- DE TRAMITE NOTARIAL
- EN MATERIA MERCANTIL
- TRÁMITE INFONAVIT
- EN MATERIA FAMILIAR  
EN SEGURIDAD SOCIAL

Asimismo, se atendieron un total de 328 asesorías en psicología.

## 5.8 TEQUIOS

Uniendo fuerzas por nuestros espacios: Los tequios son nuestra forma de unirnos como comunidad para recuperar y cuidar nuestros espacios públicos. Quince ubicaciones han sido transformadas por nuestra dedicación conjunta.

En el segundo año legislativo se ha realizado la recuperación de 17 espacios públicos, en diversas colonias y barrios del distrito 31.





## 5.9 CINE GRATUITO EN COLONIAS DEL DISTRITO 31 – CINEMA 31

Conscientes de la vital importancia de cultivar la cultura y llevar el arte cinematográfico a los espacios públicos, dimos origen a una innovadora propuesta: un Cine Móvil Gratuito. Este proyecto ha llevado la magia del cine a distintas colonias del distrito 31, en la alcaldía Iztapalapa. Hasta la fecha, hemos celebrado 18 funciones de Cinema 31 en el DTTO 31. Un compromiso que sigue iluminando calles con la fascinación del séptimo arte.



## 5.10 EVENTOS GRATUITOS PARA VECINOS DEL DISTRITO 31

En el primer año de labores, se realizaron 12 posadas en las colonias siguientes y 3 eventos de día de reyes.



## 5.11 ATENCIÓN PERSONAL A LA CIUDADANIA

Como Diputada del Distrito 31, en el Módulo Legislativo atendemos a ciudadanos para escuchar sus necesidades, quejas y problemas. Hemos realizado 26 reuniones con la comunidad.



## 6. TRABAJO EN TERRITORIO COMO DIPUTADA LOCAL DEL DISTRITO 31, ALCALDIA IZTAPALAPA.

Como Diputada Local del Distrito 31, se ha tomado la iniciativa de impulsar proyectos en beneficio de la ciudadanía.

### 6.1. ABASTO DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD A BAJO COSTO.

Este programa busca acercar a los hogares productos de canasta básica a precios que se ofrecen a mayoristas, directamente en las colonias, pueblos y barrios. A través de 130 puntos estratégicos llamados "Abasto que Sí Vale", se ofrece a las colonias la oportunidad de adquirir elementos esenciales a costos asequibles. El objetivo es aliviar la carga económica de las familias y promover una mayor equidad en el acceso a productos indispensables, una actividad 100% sin fines de lucro.







## 6.2 RECORRIDOS CON VECINOS DE COLONIAS DEL DISTRITO 31, PARA CONOCER Y RECOGER SUS NECESIDADES Y PROPUESTAS.

SE REALIZARON 13 RECORRIDOS

Para estar más cerca de la gente, se llevaron a cabo 13 recorridos con motivo de diversas festividades entre las que se destacan:

- RECORRIDOS POR DÍA DE MUERTOS.
- RECORRIDOS POR DÍA DE REYES.
- RECORRIDOS DÍA DE LAS MADRES.
- RECORRIDOS DÍA DE LA NIÑA Y EL NIÑO.





6.3 FOMENTO A LA CULTURA Y LAS ARTES EN LAS COMUNIDADES DEL DISTRITO 31  
SE REALIZARON 3 MURALES EN:

- Escuela Secundaria Diurna República Popular China #118
- Mercado Benito Juárez
- U.H. Carmen Serdán







#### 6.4 DIA DEL NIÑO Y DE LA NIÑA

Día del Niño y de la Niña organiza un evento con motivo del Día de la Niña, donde se brindan regalos a los niños de la comunidad. La diputada resalta la importancia de la niñez y la comunidad en su discurso. El evento incluye actividades lúdicas, educativas y la entrega de regalos, promoviendo la interacción comunitaria y la concienciación sobre derechos infantiles y la igualdad de género. Este evento muestra el compromiso cívico de la diputada y fortalece los vínculos entre la comunidad y sus representantes, en total se realizaron 11 eventos del día del niño y de la niña.





## 6.5 PARTICIPACIÓN EN ASAMBLEAS INFORMATIVAS

En este Segundo año legislativo se desarrollaron un aproximado de 26 reuniones y Asambleas con vecinas y vecinos.

**ATENTAMENTE**

**DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES**

Ciudad de México a 31 de agosto de 2023