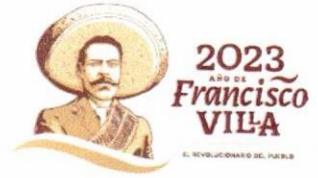




GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO



Ciudad de México, a 04 de octubre de 2023  
OFICIO No. PS/ 258 /2023

Asunto: Entrega de Informe 2023

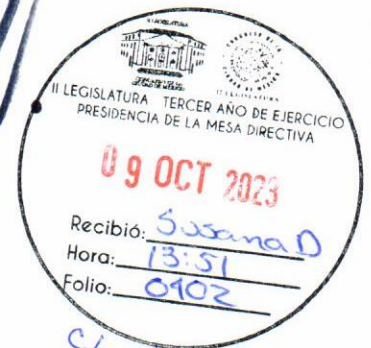
**DIP. GABRIELA SALIDO MAGOS**  
**PRESIDENTA DE LA MESA DIRECTIVA DEL CONGRESO**  
**DE LA CIUDAD DE MÉXICO, II LEGISLATURA**  
**P R E S E N T E**

En cumplimiento al artículo 14 de la *Ley de la Procuraduría Social del Distrito Federal* y demás ordenamientos relativos y aplicables, hago entrega de forma física y en disco compacto del Informe de Actividades 2023 de la Procuraduría Social de la Ciudad de México.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

  
**LICDA. CLAUDIA IVONNE GALAVIZ SÁNCHEZ**  
**PROCURADORA SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO**



clarchivo digital

JCRH/PRVR

C. c. e. p. Mtro. Martí Batres Guadarrama. Jefe de Gobierno de la Ciudad de México. [oficialiadepartes@jefatura.cdmx.gob.mx](mailto:oficialiadepartes@jefatura.cdmx.gob.mx)  
Mtro. Rigoberto Salgado Vázquez. Secretario de Inclusión y Bienestar Social. [cccep@sibiso.cdmx.gob.mx](mailto:cccep@sibiso.cdmx.gob.mx)  
Licda. Tamara Tania de Alba Vázquez. Secretaria Técnica del Consejo de Gobierno de la Procuraduría Social.  
[consejodegobiernoprosoc2020@gmail.com](mailto:consejodegobiernoprosoc2020@gmail.com)

Calle Mitla núm. 250, piso 10, Colonia Vertiz Navarte,  
Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03600  
Ciudad de México, T. 55. 51 28 52 00

CIUDAD INNOVADORA  
Y DE DERECHOS



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

**PROSOC** PROCURADURÍA  
SOCIAL

CIUDAD **INNOVADORA**  
Y DE **DERECHOS**

# PROCURADURÍA SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

# INFORME 2023

**LICDA. CLAUDIA IVONNE GALAVIZ SÁNCHEZ**  
**PROCURADORA SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

---

*Informe 2023*



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA  
SOCIAL

# FUNDAMENTO JURÍDICO

Licda. Claudia Ivonne Galaviz Sánchez, en mi calidad de Procuradora Social de la Ciudad de México, vengo a dar cumplimiento a la *Entrega del Informe de Actividades 2023*, de conformidad con los artículos, 3 del objetivo de la procuraduría; 13 y 14 de las facultades de la persona Titular de la Procuraduría Social, todos de la Ley de la Procuraduría Social del Distrito Federal; y demás ordenamientos jurídicos relativos y aplicables.



Crear y consolidar un *Gobierno Cercano a la Gente*, para ello, se establecen tres *Ejes Estratégicos* de conformidad al Gobierno de la Ciudad de México, encabezado por el Mtro. Martí Batres Guadarrama, son los siguientes:

- ✓ El Bienestar de la población;
- ✓ Conocer y atender de manera presencial las necesidades y demandas de la ciudadanía; y
- ✓ Vinculación institucional con Administración Honesta y Transparente.

Diariamente estamos presentes en las Unidades y Conjuntos Habitacionales de toda la Ciudad de México para brindar a sus habitantes los servicios y programas, con el objetivo de mejorar y dignificar su *Calidad de Vida*.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA  
SOCIAL

# VISIÓN ESTRATÉGICA

## 1. INNOVACIÓN EN ATENCIÓN CIUDADANA

## 2. VINCULACIÓN Y COLABORACIÓN INSTITUCIONAL

## 3. EJES, PROCURADURÍA CERCANA A LA GENTE

- ✓ DEFENSA Y EXIGIBILIDAD DE DERECHOS.
- ✓ DERECHOS Y OBLIGACIONES CONDOMINALES.
- ✓ DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AMBIENTALES.
- ✓ BIENESTAR EN TUNIDAD. PROGRAMAS DE LA PROSOC.





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA  
SOCIAL

# 1. INNOVACIÓN EN ATENCIÓN CIUDADANA

Línea Directa de la  
Procuradora

Atención de manera  
inmediata a más de  
500 vecinas y vecinos.

Vinculación  
Chat – Condominal

Creación de más de 1,500 grupos  
de Whatsapp para mantener  
comunicación con más de  
52 mil vecinas y vecinos.



Gobierno cercano a la gente

Atención a más de  
7 mil vecinas y vecinos  
en las visitas en Unidades  
Habitacionales.

Martes de Audiencia  
Ciudadana

Atención a vecinas y vecinos  
para orientar y atender sus  
demandas, más de  
1,300 acuerdos realizados.



## 2. VINCULACIÓN Y COLABORACIÓN INSTITUCIONAL

 **18**  
CONVENIOS  
INTERISTITUCIONALES

Trabajar coordinadamente, fundamental para alcanzar los objetivos de  
*Un Gobierno Cercano a la Gente.*

1. Tribunal de Justicia  
Administrativa de la Ciudad de  
México

2. Secretaría de Cultura

3. Dirección General del Instituto de  
Reinserción Social

4. Procuraduría Ambiental y del  
Ordenamiento Territorial

5. Cámara Mexicana de la Industria  
de la Construcción, Delegación  
Ciudad de México

6. Fondo de Vivienda del Instituto  
de Seguridad y Servicios Sociales de  
los Trabajadores Del Estado

7. Dirección General de Centros de  
Formación para el Trabajo  
(CECATIS)

8. Secretaría de Seguridad  
Ciudadana

9. Agencia Digital de Innovación  
Pública de la CDMX



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA  
SOCIAL

## 2. VINCULACIÓN Y COLABORACIÓN INSTITUCIONAL

 **18**  
CONVENIOS  
INTERISTITUCIONALES

10. Autoridad del Centro Histórico

13. Secretaría de Turismo

16. Instituto del Deporte

11. Secretaría del Trabajo y Fomento  
al Empleo

14. Consejo Ciudadano para la  
Seguridad Ciudadana y Procuración  
de Justicia de la Ciudad de México

17. Instituto para el Envejecimiento  
Digno

12. Secretaría de Gestión Integral de  
Riesgos y protección Civil

15. Instituto de Transparencia,  
Acceso a la Información Pública,  
Protección de Datos Personales y  
Rendición de Cuentas

18. Consejo para Prevenir y Eliminar  
la Discriminación de la CDMX

Trabajar coordinadamente, fundamental para alcanzar los objetivos de  
*Un Gobierno Cercano a la Gente.*





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA  
SOCIAL

### 3. EJES, PROCURADURÍA CERCANA A LA GENTE

#### Defensa y Exigibilidad de Derechos Ciudadanos



Defiende y exige tus derechos frente a las autoridades de gobierno cuando no atienden tus solicitudes de servicios públicos.

#### Derechos y Obligaciones Condominales



Vigila y aplica el cumplimiento de la Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles.  
Promueve y capacita la organización condominal

#### Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales



Organiza y promueve cursos, talleres y foros de consulta; además de crear jornadas de salud, actividades deportivas y recreativas, proyectos ambientales para incentivar la sana convivencia y mejorar el tejido social.

#### Bienestar en TUnidad



Atiende rezagos en Unidades Habitacionales a través de proyectos de mejora en la infraestructura y áreas comunes con mantenimiento mayor y menor.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA  
SOCIAL

QUEJAS ADMINISTRATIVAS ATENDIDAS ENE - AGO 2023

ALCALDÍA	TOTAL DE QUEJAS	EN INVESTIGACIÓN	ATENDIDAS
Álvaro Obregón	4,191	655	3,536
Azcapotzalco	3,076	793	2,283
Benito Juárez	2,203	805	1,398
Coyoacán	4,876	2,174	2,702
Cuajimalpa	75	47	28
Cuauhtémoc	1,914	631	1,283
Gustavo A. Madero	3,595	849	2,746
Iztacalco	2,259	997	1,262
Iztapalapa	608	331	277
Miguel Hidalgo	1,760	974	786
Milpa Alta	13	0	13
Tláhuac	4,840	1,736	3,104
Tlalpan	4,300	635	3,665
Venustiano Carranza	944	290	654
Xochimilco	9,798	2,184	7,614
TOTAL	44,452	13,101	31,351



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA  
SOCIAL

# DEFENSA Y EXIGIBILIDAD DE DERECHOS CIUDADANOS

## LOGROS

### 48

Mesas de Trabajo  
CFE

### 63

Audiencias de Conciliación  
RAAC`S

### 07

Mesas de Trabajo  
SACMEX



### 06

Convenios de Pago de  
Servicio entre Ciudadanos y CFE

### 31,351

Quejas Administrativas  
Concluidas

### 4,315

Orientaciones



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA  
SOCIAL

# DERECHOS Y OBLIGACIONES DE PROPIEDAD EN CONDOMINIO

## ACCIONES

# 4,028

Personas Capacitadas para ser  
Administradores



# CECATI 66

Nueva sede para la  
Certificación de Administradores



# 2,430

Registros de  
Administradores



# 705

Administradores  
Certificados



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA  
SOCIAL

# DERECHOS Y OBLIGACIONES DE PROPIEDAD EN CONDOMINIO

## LOGROS

# 3,578

Quejas  
Condominales  
(Conciliaciones)



# 192

Procedimiento de  
Aplicación de Sanciones

# 16,985

Orientaciones Condominales en Unidades y Conjuntos  
Habitacionales



# 168

Registros del Régimen  
de Propiedad en  
Condominio



# 1,161

Acreditaciones de la  
Convocatoria



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA  
SOCIAL

# DERECHOS Y OBLIGACIONES DE PROPIEDAD EN CONDOMINIO CULTURA CONDOMINIAL

## 455

Orientaciones



## 04

Ferias  
INFO CDMX

## 398

Platicas Condominales



## 36

Jornada  
Aprendiendo a Convivir



## 20

Talleres de  
Cultura



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA SOCIAL

# DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AMBIENTALES

## LOGROS

PROSOC  
+

Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo

Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil

Secretaría del Medio Ambiente

Secretaría de Seguridad Ciudadana



**+ 1000**  
Empleos temporales para habitantes de las UH

**205**  
Capacitaciones en materia de Protección Civil en UH

**30**  
Capacitaciones en materia Sustentable en UH

**197**  
Capacitaciones para utilizar la APP "Mi Policía" en UH



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA  
SOCIAL

# DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AMBIENTALES

## LOGROS

PROSOC  
+

Instituto del Deporte  
de la Ciudad de México

Secretaria de Mujeres

Instituto para el  
Envejecimiento Digno



28

Jornadas Deportivas

45

Capacitaciones para la igualdad y  
la erradicación de la violencia en  
contra de las mujeres en las UH

80

Capacitaciones para concientizar  
a los Habitantes de las UH sobre  
los Adultos Mayores





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA  
SOCIAL

# DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AMBIENTALES

## LOGROS



**18**  
Jornadas  
"Salud en TUnidad"



**17**  
Actividades con población  
LGBTIQAP+  
TUnidad Diversa



**32**  
Funciones de  
Cine en TUnidad



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA SOCIAL



BIENESTAR EN TU UNIDAD



133 mil

Viviendas beneficiadas



467 mil

Personas beneficiadas



179

Jornadas 333



37

Proyectos Obra Mayor Mejorando TUnidad



624

Cámaras instaladas TUnidad más Segura



48

TUnidad Viajera



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA  
SOCIAL



DIARIO  
EN TUNIDAD



# 335

Jornadas de  
Diario en TUnidad

Jornadas de mantenimiento menor:

- Limpieza,
- Barrido,
- Jardinería,
- Poda menor,
- Balizamiento,
- Recolección de cascajo y cachivaches,
- Pintura de herrería y guarniciones.

Servicios y atención:

- Consulta Médica
- Consulta Dental
- Cultura para niños y niñas
- Activación física "Ponte Pila"
- Platicas de Protección Civil
- Orientación y platicas de Cultura Condominal



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA  
SOCIAL



DIARIO  
EN TUNIDAD



**335**

Unidades  
habitationales



**300 mil**

Viviendas  
beneficiadas



**1 millón**

de personas  
beneficiadas



**52 mil m<sup>2</sup>**

De poda de pasto y  
áreas verdes



**87 mil m<sup>2</sup>**

De barrido manual



**2,293**

Árboles  
podados



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA  
SOCIAL



DIARIO  
EN TUNIDAD



**+ 200**  
Luminarias nuevas y  
mantenimiento de  
**179** ya existentes



**4,671**  
Tomas  
Desazolvadas



**267**  
Fugas de agua  
reparadas



**11**  
Murales realizados  
en UHs  
emblemáticas



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA SOCIAL



WIFI TUNIDAD



436

Unidades habitacionales



124 mil

Viviendas beneficiadas



421,898

personas beneficiadas

PROSOC



Agencia Digital de Innovación Pública



1,562

Antenas para conexión WiFi funcionando



436

Unidades Habitacionales Beneficiadas



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA  
SOCIAL



MEJORANDO  
TUNIDAD



# 674

Unidades Habitacionales  
beneficiadas

(Mejorando TUnidad)

Con Mejorando TUnidad se llevan a cabo obras mayores y menores, necesarias para preservar la viabilidad estructural y la atención de necesidades de mantenimiento mayor y menor demandadas por los habitantes de las Unidades Habitacionales.

Se desarrollan proyectos desde la renovación de fachadas, sustitución de escaleras, adecuaciones para la movilidad, pintura e impermeabilización; hasta grandes proyectos de infraestructura estratégica.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA  
SOCIAL



# MEGAPROYECTOS

Se están realizando importantes inversiones de infraestructura en las Unidades Habitacionales más emblemáticas y de alta densidad poblacional, en materia de mantenimiento a cisternas, senderos seguros, mantenimiento a escaleras y construcción de barda perimetral.



UH San Mateo

Azcapotzalco

Mantenimiento  
de escaleras

\$ 19 MDP



UH CD. Bienestar

Miguel Hidalgo

Construcción de  
Barda Perimetral

\$3.7 MDP



UH Galaxia

Coyoacán

Mantenimiento  
de Cisterna

\$ 11 MDP





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA  
SOCIAL



MEGAPROYECTOS



UH Martel

Álvaro Obregón

Sendero Seguro

\$ 600mil



UH Presidente John F. Kennedy  
Venustiano Carranza

Mantenimiento a Cisterna

\$ 2.8MDP



UH Hogar y  
Prevención Social

Benito Juárez

Mantenimiento Escaleras

\$ 18 MDP



## RESUMEN PRESUPUESTAL ENERO-AGOSTO 2023

CAPITULO	ORIGINAL	MODIFICADO	COMPROMISO	EJERCIDO
1000	126,583,344.00	126,583,344.00	85,030,589.86	64,922,947.34
2000	1,074,172.00	3,005,438.00	2,113,510.53	1,648,090.88
3000	27,733,855.00	37,394,855.00	26,951,095.08	18,418,400.45
4000	250,000,000.00	238,407,734.00	180,041,795.28	112,416,514.63
7000	554,800.00	554,800.00	0.00	0.00
<b>TOTAL*</b>	<b>405,946,171.00</b>	<b>405,946,171.00</b>	<b>294,136,990.75</b>	<b>197,405,953.30</b>

- Se prevé poder cerrar el año sin subejercicio.
- Capitulo 1000 Pagos de Nómina.
- Capitulo 2000 Adquisición de Bienes Y Servicios.
- Capitulo 3000 Contratación de Servicios y Arrendamiento de Inmuebles.
- Capitulo 4000 Mejoras de las Unidades Habitacionales.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

**PROSOC** PROCURADURÍA  
SOCIAL

CIUDAD **INNOVADORA**  
Y DE **DERECHOS**

# PROCURADURÍA SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

## INFORME 2023

---