



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS

CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES



COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS, Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

SEGUNDO INFORME SEMESTRAL DEL SEGUNDO AÑO LEGISLATIVO

1 DE MARZO DEL 2023 AL 31 DE AGOSTO DEL 2023



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS



CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

Con fundamento en los artículos 204 fracción I, 211 fracción XXII y 228 del Reglamento del Congreso de la Ciudad de México, se rinde informe semestral del Comité de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales del Congreso de la Ciudad de México, II Legislatura, correspondiente al periodo del 1 de marzo al 31 de agosto de 2023.

1. SESIONES ORDINARIAS CELEBRADAS

DECIMA SESIÓN ORDINARIA. – Celebrada el primero de junio de 2023

1. Se presentó y aprobó el informe semestral del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asunto Interinstitucionales, el cual, se encuentra publicado en el micrositio del Comité, y puede ser consultado en el siguiente enlace: <https://www.congresocdmx.gob.mx/informes-1350-8.html>
2. Se presentó y aprobó el informe del Comité respecto al Punto de Acuerdo aprobado por el pleno del Congreso de la Ciudad de México con fecha de 21 de febrero de 20223, y turnado al Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, por oficio número MDSPOSA/CSP/0851/2023, signado por el Diputado Fausto Manuel Zamorano Esparza, presidente de la Mesa Directiva.
3. Presentación y aprobación del informe por el cual se da cumplimiento al Punto de Acuerdo aprobado por el pleno del Congreso de la Ciudad de México con fecha de 7 de marzo de 2023, turnado al Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, por oficio número MDSPOSA/CSP/1357/2023, signado por el Diputado Fausto Manuel Zamorano Esparza, presidente de la Mesa Directiva.

DÉCIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA. – Celebrada el 18 de agosto de 2023

1. Se dio información del Punto de Acuerdo aprobado en la sesión de fecha seis de junio de dos mil veintitrés, turnado al Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.
2. Se presentó y aprobó el Acuerdo por el que se modifica el “Acuerdo que establece los criterios para el funcionamiento de los Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas, a cargo de las Diputadas y Diputados integrantes del Congreso de la Ciudad de México II Legislatura.”



2. PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL COMITÉ, Y CUMPLIMIENTO AL ACUERDO QUE ESTABLECE LOS CRITERIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS MÓDULOS LEGISLATIVOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN, QUEJAS CIUDADANAS Y APOYO DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA, A CARGO DE LAS DIPUTADAS Y DIPUTADOS INTEGRANTES DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, II LEGISLAURA.

A. Se revisaron y recibieron los informes trimestrales de los 66 Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas, y a efecto de dar cumplimiento al numeral décimo sexto del ACUERDO QUE ESTABLECE LOS CRITERIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS MÓDULOS LEGISLATIVOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN, QUEJAS CIUDADANAS Y APOYO DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA, A CARGO DE LAS DIPUTADAS Y DIPUTADOS INTEGRANTES DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO II LEGISLATURA, así como del Artículo 125 fracción XXVII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, fueron publicados en la Plataforma Nacional de Transparencia.

3. Capacitaciones realizadas a las Coordinadoras y Coordinadores de los Módulos Legislativos de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Apoyo de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (antes Módulos Legislativos de Quejas y Atención Ciudadana)

En colaboración con la Secretaría de Mujeres de la Ciudad de México se realizó una capacitación para la difusión del programa Red de Mujeres por el Bienestar 2023, para lo cual se requirió el apoyo y colaboración de las y los 66 coordinadores, así como personal de los Módulos Legislativos de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Apoyo de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (antes Módulos Legislativos de Quejas y Atención Ciudadana).

4. Atención a las organizaciones sociales que se presentaron en el Recinto Legislativo de Donceles.

Durante el Segundo semestre de Actividades Legislativas del segundo año el Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas del Congreso de la Ciudad de México, II Legislatura, atendió a un total de 38 grupos, vecinos, asociaciones y organizaciones en las intermediaciones del recinto legislativo de la Ciudad de México.

A continuación, se presenta el gráfico sobre la distribución de los grupos atendidos por el Comité por mes:

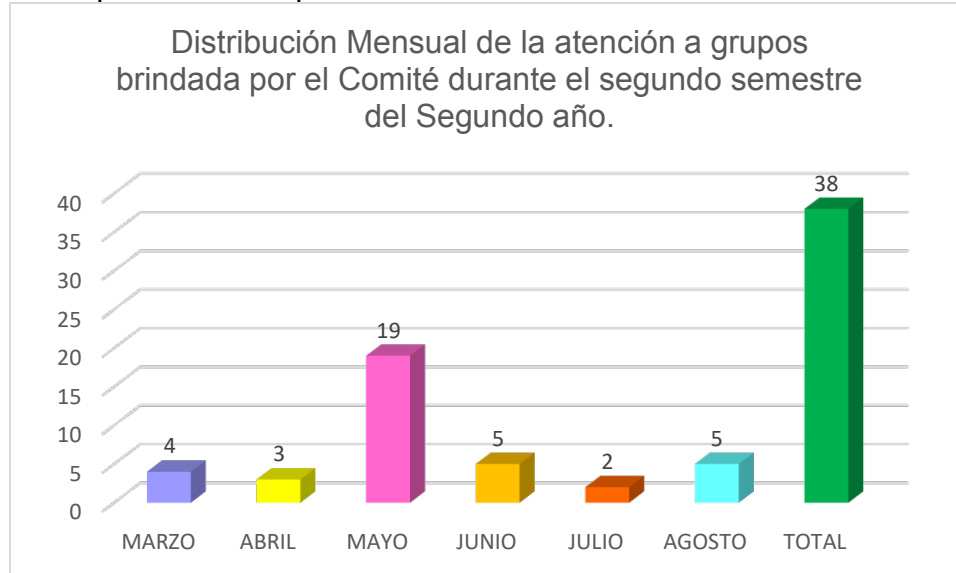


Gráfico I (Elaboración propia)

Como se puede apreciar en el gráfico I, mayo es el mes en el que el Comité de Atención, Orientación y Quejas y Asuntos Interinstitucionales, brinda el mayor número de atención a grupos, siendo un total de 19 agrupaciones.

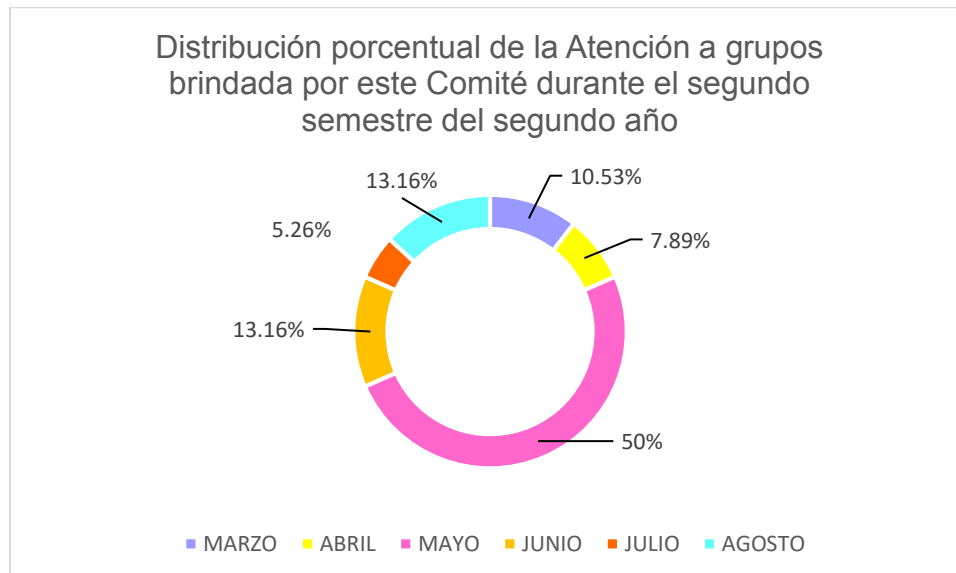


Gráfico II (Elaboración propia)

En el gráfico anterior se puede apreciar, que julio fue el mes en el cual hubo menos atención con un total de 5.2% respecto del total, mientras que mayo acumula 50%, seguido de junio con un 13.16%. A continuación, se presenta



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS



CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

un listado con el nombre, fecha y atención que se le brindo a todos y cada uno de los grupos, vecinos, asociaciones y organizaciones:

Acudieron al Recinto Legislativo en el segundo semestre del segundo año legislativo:

- a) El Frente Popular Revolucionario. En fecha 16 de marzo de 2023.
- b) Frente en Defensa de la Cuenca de Anáhuac, Asamblea Nacional por el Agua y la Vida (ANAVI), representados por Licenciada Natalia Lara, en fecha 23 de marzo de 2023.
- c) Sonideros de la CDMX, Representados por el C. Víctor Pérez y Juan José Briseño, en fecha 23 de marzo de 2023.
- d) Enlace Xochimilco, representado por Oscar Peláez, en fecha 30 de marzo de 2023.
- e) Los Taurinos, varias organizaciones, en fecha 18 de abril de 2023.
- f) Danzantes, representados por el C. Aturo Morales y C. Fabiola Bandera, en fecha 18 de abril de 2023.
- g) Sindicato de Trabajadores del Congreso de la Ciudad de México, representados por la Licenciada Georgina Pacheco Montes. En fecha 27 de abril de 2023.
- h) ORDENVIAL (Varias Organizaciones de Transportistas). Representadas por C. Ignacio Hernández Morales. En fecha 02 de mayo de 2023.
- i) Unión de Damnificados. Representados por Ileana Camacho, en fecha 02 de mayo de 2023.
- j) Registro de la manifestación en apoyo en Recinto Legislativo de la Alcaldesa Margarita Saldaña Hernández en la demarcación territorial Azcapotzalco, Varios Contingentes, en fecha 08 de mayo de 2023.
- k) Se manifiestan en apoyo en Recinto Legislativo de la Alcaldesa Santiago Taboada Cortina en la demarcación territorial Benito Juárez, Varios Contingentes, en fecha 08 de mayo de 2023.
- l) Se manifiesta en el Recinto Legislativo, varios contingentes representados por el C. Daniel Ordoñez, en fecha 09 de mayo de 2023.



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS

CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES



- m) Se manifiestan en apoyo al Alcalde José Giovanni Gutiérrez Aguilar en la demarcación territorial Coyoacán, Varios Contingentes, en fecha 12 de mayo de 2023.
- n) Se manifiestan en apoyo al Alcalde Adrián Ruvalcaba en la demarcación territorial Cuajimalpa, Varios Contingentes, en fecha 12 de mayo de 2023.
- o) Se manifiestan en apoyo al Alcalde Francisco Chiguil Figueroa en la demarcación territorial Gustavo A. Madero, Varios Contingentes, en fecha 17 de mayo de 2023.
- p) Se manifiestan en apoyo al Alcalde Raúl Armando Quintero Martínez en la demarcación territorial Iztacalco, Varios Contingentes, en fecha 17 de mayo de 2023.
- q) Se manifiestan en apoyo a la Alcaldesa Clara Marina Brugada Molina en la demarcación territorial Iztapalapa, Varios Contingentes, en fecha 17 de mayo de 2023.
- r) Se manifiestan en apoyo al Alcalde Luis Gerardo Quijano Morales en la demarcación territorial Magdalena Contreras, Varios Contingentes, en fecha 19 de mayo de 2023.
- s) Se manifiestan en apoyo al Alcalde Mauricio Tabe Echartea en la demarcación territorial Miguel Hidalgo, Varios Contingentes, en fecha 19 de mayo de 2023.
- t) Se manifiestan en apoyo a la alcaldesa Judith Vanegas Tapia en la demarcación territorial Milpa Alta, Varios Contingentes, en fecha 19 de mayo de 2023.
- u) Se manifiestan en apoyo de la alcaldesa Berenice Hernández Calderón en la demarcación territorial Tláhuac, Varios Contingentes, en fecha 22 de mayo de 2023.
- v) Se manifiestan en apoyo de la Alcaldesa Alfa Eliana González Magallanes en la demarcación territorial Tlalpan, Varios Contingentes, en fecha 22 de mayo de 2023.
- w) Se manifiestan en apoyo de la Alcaldesa Sandra Xantal Cuevas Nieves en la demarcación territorial Cuauhtémoc, Varios Contingentes, en fecha 24 de mayo de 2023.
- x) Se manifiestan en apoyo de la Alcaldesa Evelin Parra Álvarez en la demarcación territorial Venustiano Carranza, Varios Contingentes, en fecha 24 de mayo de 2023.



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS



CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

- y) Se manifiestan en apoyo del Alcalde José Carlos Ruiz Acosta Calderón en la demarcación territorial Xochimilco, Varios Contingentes, en fecha 24 de mayo de 2023.
- z) Se atendió y gestionó el ingreso al Recinto Legislativo a los Siete Pueblos Originarios, representados por Varias personas, en fecha 30 de Mayo de 2023.
- aa) Se atendió y gestionó el ingreso al Recinto Legislativo a Medicamentos para Mentes Libres MX, representados por la C. Elías Téllez, en fecha 07 de Julio de 2023.
- bb) Se atendió y gestionó el ingreso al Recinto Legislativo a Vecinos de la Roma en Defensa del patrimonio de la Ciudad de México, representados por Varios Vecinos, en fecha 14 de junio de 2023.
- cc) Se atendió y gestionó el ingreso al Recinto Legislativo al Frente por la defensa de los derechos de los Pueblos y barrios del Anáhuac (FDDPBOCA), representados por Varios Vecinos, en fecha 14 de junio de 2023.
- dd) Se atendió y gestionó el ingreso al Recinto Legislativo al 2 Contingentes que provienen de la Fiscalía General de la Ciudad de México, representados por Varios trabajadores, en fecha 14 de junio de 2023.
- ee) Se atendió y gestionó el ingreso al Recinto Legislativo al 2 Contingentes que provienen de la Fiscalía General de la Ciudad de México, representados por Varios trabajadores, en fecha 14 de junio de 2023.
- ff) Registro de la Mega marcha por la Preservación de todos los animales sin excepción, Diversos Contingentes, Gremios Taurinos, Gremios Galleros, Grupos de Jaripeo, Master Lab y los Cascabeles La Asociación Tradiciones Unidas por México, Colegio de Médicos Veterinarios Zootecnistas de México, Asociación Nacional de Egresados de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la FES Cuautitlán UNAM, en fecha 13 de julio de 2023.
- gg) Se atendió y gestionó el ingreso al Recinto Legislativo a Trabajadores de la Salud de 31 Hospitales de la Ciudad de México, representados por Isaac García, en fecha 19 de julio de 2023.



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS

CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES



- hh) Se atendió y gestionó el ingreso al Recinto Legislativo a la AMOR Asociación Mexicana de Organizaciones Residentes, representados por Lorena García Alonso, en fecha 02 de agosto de 2023.
- ii) Se atendió en el Recinto Legislativo a Unión Nacional de Empresarios y Artistas de Circos Mexicanos A.C, representados por varios empresarios de Circos, en fecha 02 de agosto de 2023.
- jj) Se atendió en el Recinto Legislativo a Dirigencia del Partido Movimiento de Regeneración Nacional de la Ciudad de México, representados por varios representantes, en fecha 09 de agosto de 2023.
- kk) Se atendió a la AMOR Asociación Mexicana de Organizaciones Residentes, representados por Lorena García Alonso, Por un punto de acuerdo, en fecha 09 de agosto de 2023.
- ll) Se atendió a la AMOR Asociación Mexicana de Organizaciones Residentes, representados por Lorena García Alonso, Por un punto de acuerdo, en fecha 16 de agosto de 2023.
- mm) Se atendió y gestionó el ingreso al Recinto Legislativo a Las Constituyentes MX, representados por C. Indira Sandoval Sánchez, C. Patricia Otamendi Torres, C. Mariel Alvarado, en fecha 23 de agosto de 2023.

5. ATENCIÓN A PETICIONES CIUDADANAS:

En términos de los artículos 102, 306, 337 y 339 del Reglamento del Congreso de la Ciudad de México se ha dado atención a cada una de las peticiones ciudadanas solicitadas durante el Segundo año de Actividades Legislativas, el Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales registró un total de 70 peticiones ciudadanas, con una distribución mensual tal y como se muestra en el siguiente gráfico:

Peticiones Ciudadanas Recibidas y Atendidas por el Comité durante el periodo Mar - Ago 2023

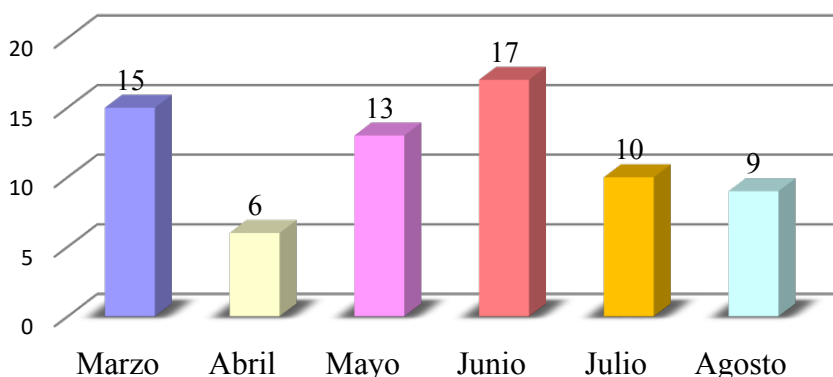


Gráfico III (Elaboración propia)

Como se puede ver en el gráfico III, junio con el 24.29% respecto al total de peticiones, marzo con el 21.43% y mayo con el 18.57%, fueron los meses en los que se recibieron y atendieron mas peticiones Ciudadanas, mientras que abril es el mes en el que se recibieron menos peticiones con el 8.57%.

Peticiones Ciudadanas Atendidas y Recibidas por el Comité durante el periodo Mar - Ago 2023 (En porcentaje)

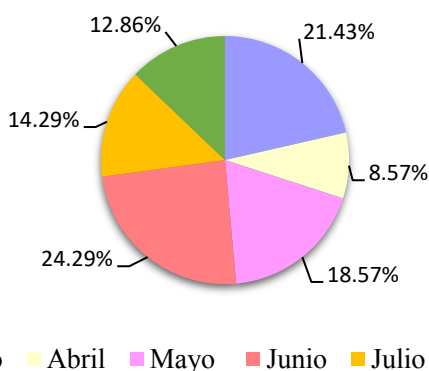


Gráfico IV (Elaboración propia)

Ante este contexto, el Comité atendió todas y cada una de las peticiones ciudadanas, por medio de diversos oficios para establecer enlaces institucionales con este Comité, asimismo se dio seguimiento a las solicitudes de gestión en que intervino el Comité de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.

6. SISTEMA DE CONSULTA CIUDADANA DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

Del 1 de marzo de 2023 al 31 de agosto de 2023, se han publicado en el Sistema de Consulta Ciudadana del Congreso de la Ciudad de México, **531** Iniciativas propuestas ante el pleno del Congreso de la Ciudad de México, suscritas por los diputados de los diversos Grupos Parlamentarios. En el gráfico siguiente podemos observar la distribución mensual de las iniciativas cargadas al Sistema de consulta Ciudadana:

**Distribución mensual de las Iniciativas
Cargadas al Sistema de Consulta Ciudadana
durante el periodo Mar - Ago 2023**

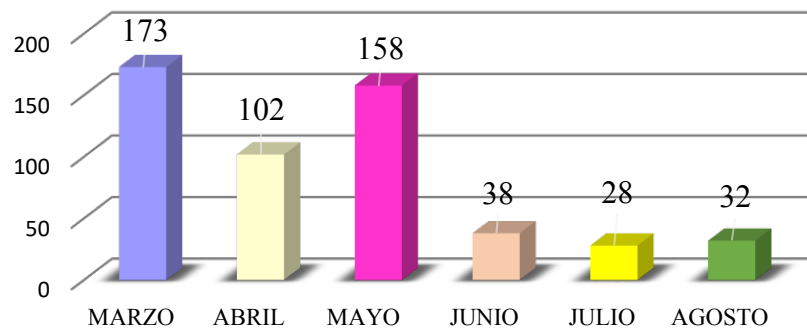


Gráfico V (Elaboración propia)

Tal y como se puede apreciar en el gráfico VI, existe una tendencia a la baja en la carga de iniciativas durante los meses de enero, junio, julio y agosto, esto se debe a que son los meses de los periodos extraordinarios de sesiones del Congreso de la Ciudad de México

Distribución mensual de las Iniciativas Cargadas al Sistema de Consulta Ciudadana durante el periodo Mar - Ago 2023

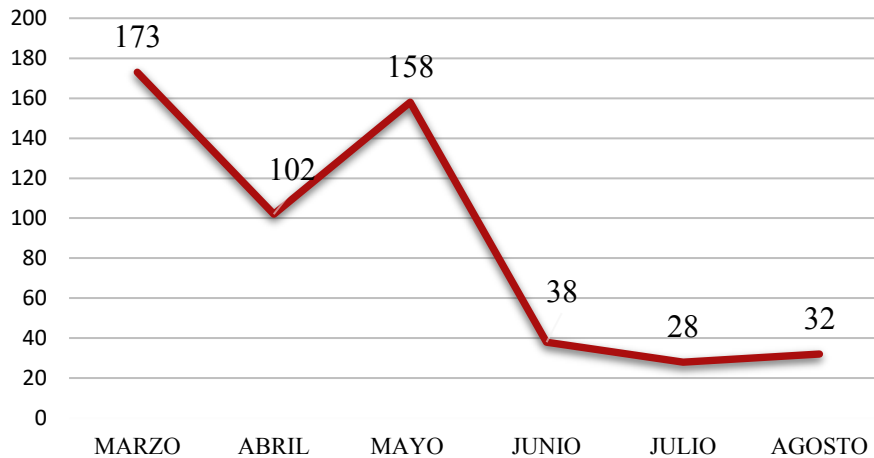


Gráfico VI (Elaboración propia)

Asimismo, una vez concluido el término de 10 días establecido en el artículo 25 apartado A numeral 4 de la Constitución Política de la Ciudad de México, este comité informa a las Comisiones ante las cuales son turnadas las Iniciativas aprobadas por el Pleno del Congreso de la Ciudad de México, los comentarios recibidos en el Sistema de Consulta Ciudadana.

7. Información que se publica en la Plataforma Nacional de Transparencia.

Durante el primer semestre del segundo año legislativo, se atendieron, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, un total de 16 solicitudes de información, mismas que se detallan en el siguiente gráfico:

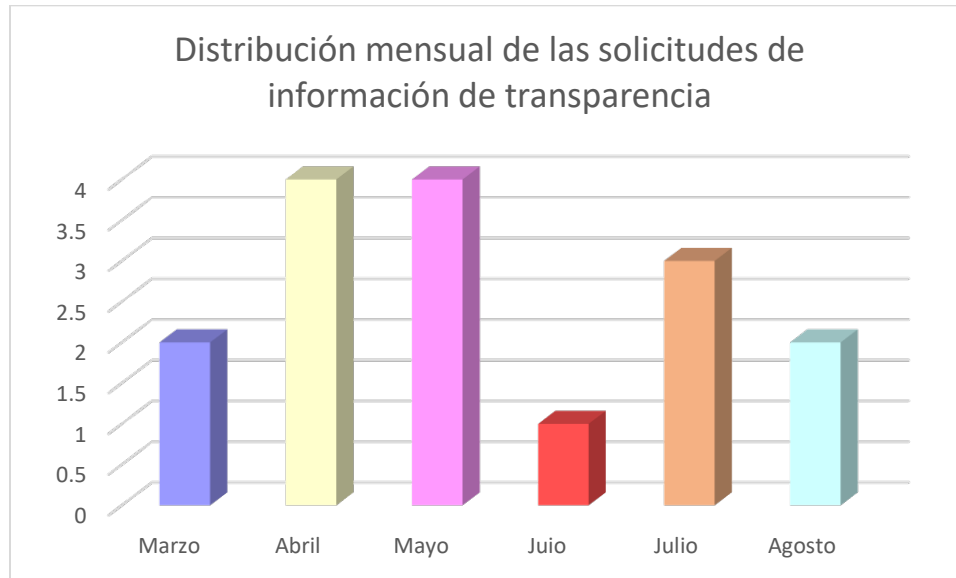


Gráfico VII (Elaboración propia)

Como se puede apreciar en el grafico VII, durante abril y mayo se registraron el mayor numero de solicitudes de información a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, con un total de 25%, respectivamente, en comparación al total de solicitudes recibidas durante el periodo. Mientras que julio representa el 18.75, marzo el 12.5%, agosto el 12.5% y junio el 6.25%.

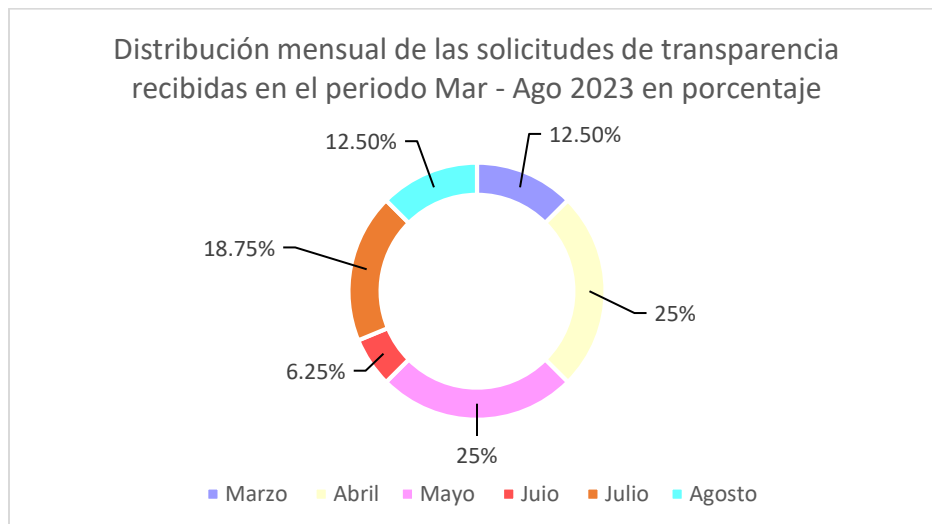


Gráfico VIII (Elaboración propia)

Este Comité público en el microsítio SIPOT (SISTEMA DE PORTALES DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA) la información requerida, de conformidad con el Artículo 125, fracciones V, VII, VIII, IXA, IXB, IXC, IXD,



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS



CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

IXE, XIIA, XIIB y XIIC de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

8. PUNTOS DE ACUERDO TURNADOS AL COMITÉ

Durante el Segundo semestre fueron turnados por el Pleno del Congreso, 2 puntos de acuerdo para su atención, mismos que se presentan a continuación:

- a) El 7 de marzo del presente año, fue recibida la siguiente proposición con Punto de Acuerdo, suscrita por la Diputada Miriam Valeria Cruz Flores:

ÚNICO.- EL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EXHORTA RESPETUOSAMENTE A LA SECRETARÍA DE LAS MUJERES DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PARA QUE, EN EL ÁMBITO DE SUS ATRIBUCIONES, DIFUNDA EL PROGRAMA "RED DE MUJERES POR EL BIENESTAR" 2023, A TRAVÉS DE LOS 66 MÓDULOS LEGISLATIVOS DE ATENCIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, ASIMISMO, SE EXHORTA AL COMITÉ DE ATENCIÓN ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PARA QUE, EN EL ÁMBITO DE SUS FACULTADES COLABORE CON LA SECRETARÍA DE LAS MUJERES PARA COORDINAR DICHA DIFUSIÓN EN LOS 66 MÓDULOS LEGISLATIVOS, CON LA FINALIDAD DE LOGRAR MAYOR DIFUSIÓN Y ALCANCE DE SU POBLACIÓN OBJETIVO.

- b) El 7 de junio del presente año, fue recibida la siguiente proposición con Punto de Acuerdo, suscrita por la Diputada Esperanza Villalobos:

ÚNICO. - SE EXHORTA RESPETUOSAMENTE AL COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, II LEGISLATURA, PARA QUE BRINDE CAPACITACIÓN DE "LENGUA DE SEÑAS MEXICANA" A PERSONAL DE LOS MÓDULOS LEGISLATIVOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS DE LAS Y LOS 66 DIPUTADOS DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, II LEGISLATURA. LO ANTERIOR EN ARAS DE BRINDAR UNA MEJOR ATENCIÓN.

Ante ese contexto, este Comité llevó a cabo las acciones conducentes para dar cumplimiento a los puntos de acuerdo antes citados realizando la difusión correspondiente en los 66 Módulos Legislativos de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Apoyo de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (antes Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas).

Respecto al último Punto de Acuerdo turnado por la presidencia de la mesa directiva, este Comité se encuentra en proceso de su cumplimiento, debido a la coordinación con el área de capacitación del Congreso de la Ciudad de México, para impartir el curso básico de lenguaje de señas.

FIRMAN LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN, QUEJAS CIUDADNANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES.

	NOMBRE	FIRMA
	<p>MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES PRESIDENTA</p>	
	<p>ANA JOCELYN VILLAGRÁN VILLASANA VICEPRESIDENTA</p>	
	<p>MÓNICA FERNÁNDEZ CÉSAR SECRETARIA</p>	<p><i>Dip. Mónica Fernández</i></p>
	<p>JOSÉ FERNANDO MERCADO GUIADA INTEGRANTE</p>	
	<p>MIGUEL ÁNGEL MACEDO ESCARTÍN INTEGRANTE</p>	<p><i>Miguel Ángel Macedo Escartín</i></p>