



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS

CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES



PRIMER INFORME SEMESTRAL DEL COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES.

CORRESPONDIENTE AL PERIODO DE OCTUBRE DE 2021 AL 28 DE FEBRERO DE 2022

INTEGRANTES

	NOMBRE	FIRMA
	MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES PRESIDENTA DEL COMITÉ	
	ANA JOCELYN VILLAGRÁN VILLASANA VICEPRESIDENTA	<i>Ana Jocelyn Villagrán Villasana</i>
	MÓNICA FERNÁNDEZ CÉSAR SECRETARIA	
	JOSÉ FERNANDO MERCADO GUAIDA INTEGRANTE	
	MIGUEL ÁNGEL MACEDO ESCARTÍN INTEGRANTE	<i>Miguel Ángel Macedo Escartín</i>



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS

CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES



Con fundamento, en los artículos 204, 211 fracción XXII, 226 y 228 del Reglamento del Congreso de la Ciudad de México, el Acuerdo CCMX/II/JUCOPO/19/2021 de fecha 14 de octubre del año 2021, se rinde primer informe semestral.

- **Sesiones ordinarias del Comité:**

Durante el primer semestre del Comité se han llevado a cabo las siguientes sesiones:

- A) Sesión de Instalación de fecha 29 de octubre del año 2021.
- B) Primera sesión ordinaria del 17 de noviembre del 2021.
- C) Segunda sesión ordinaria del 13 de diciembre del 2021.
- D) Tercera sesión ordinaria del 16 de febrero 2022, y se cuenta con la versión estenográfica de dicha sesión, ambas serán aprobadas en la cuarta sesión ordinaria

- **Publicaciones**

En el primer trimestre, se realizó en tiempo y forma la publicación relativa la sesión de instalación y sesiones ordinarias del Comité, en las diferentes plataformas en las que este Comité se encuentra obligado, en términos del Reglamento del Congreso de la Ciudad de México y de la Ley de Transparencia Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, tal como son, la Gaceta Parlamentaria, Micrositio del Comité y la Plataforma Nacional de Transparencia. Motivo por el cual se indica que se encuentra publicada información referente a:

- a) Convocatorias
- b) Orden del Día
- c) Lista de Asistencia
- d) Versión estenográfica
- e) Actas
- f) Informes
- g) Sentidos del Voto
- h) Acuerdos
- i) Programa Anual de Trabajo

- **Revisión y seguimiento en la instalación de los Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas.**

El comité realiza el seguimiento en la Instalación y cambio de domicilio de los 66 Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas, para tener la información actualizada de los 66 Módulos, referente a domicilio, teléfono, nombres de coordinadores y colaboradores del Módulo Legislativo. asimismo, se continua con las visitas a dichos Módulos, para asesorarlos y guiarlos en el cumplimiento al Acuerdo que establece los criterios para el funcionamiento de los Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas, a cargo de las Diputadas y Diputados Integrantes del Congreso de la Ciudad De México II Legislatura



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS

CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES



- **Capacitaciones realizadas a los Coordinadoras y Coordinadores de los Módulos Legislativos.**

Se realizaron dos cursos el 10 y 17 de diciembre del 2021, para capacitarlos en el llenado del formato de Excel para integrar el primer informe de gestiones de los 66 Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas, a entregar en los primeros cinco días del mes de enero.

Se realizó una capacitación en dos sesiones durante los días 18 y 21 del mes de febrero de 2022, con la finalidad de apoyar a los 66 Módulos Legislativos, para capacitarlos en la presentación de sus informe trimestral de gestiones, mismos quedeben ser entregados los primeros 5 días de cada trimestre, adicionalmente se le capacitó para dar cumplimiento a los requerimientos del Acuerdo que establece los criterios para el funcionamiento de los Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas, a cargo de las Diputadas y Diputados Integrantes del Congreso de la Ciudad De México II Legislatura.

- **Instalación y Verificación de Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas.**

Fundado en el Acuerdo, se inició en el mes de diciembre del año 2021, la verificación de los Módulos Legislativos, que habían iniciado actividades de gestiones en sus domicilios, en el mes de diciembre del año 2021.

- **Integración y recepción de los 66 informes trimestrales de los Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas.**

El Comité realizó el acompañamiento y seguimiento con cada uno de los 66 Módulos Legislativos, en este semestre se ha entregado un informes trimestral el correspondiente a octubre, noviembre y diciembre y el correspondiente a los meses de enero, febrero y marzo, ya se está integrando y se da seguimiento para contar con los 66 Informes Trimestrales en tiempo y forma.

Se entregaron en tiempo y forma los 66 Informes Trimestrales que corresponden a cada Módulo, del primer trimestre, manifestando al respecto que se cumplió en tiempo y forma con la entrega de los mismos, a efecto de dar cumplimiento al artículo 125 fracción XXVII de la Ley de Transparencia, Acceso a la información Pública y Rendición de Cuentas.

- **Atención a las organizaciones sociales y gremiales que se presentaron en el Recinto Legislativo de Donceles.**
 - a) Se atendió y gestiono el ingreso al Recinto Legislativo a la organización UNIDAD DE ACCION POPULAR, representado por los CC. Hugo Reynoso Moraira y Flor Espinoza Cruz, que agrupa a las organizaciones sociales Frente Francisco Villa Independiente, Coordinadora de Organizaciones Sociales, Frente Nacional para el Desarrollo “Emiliano Zapata”, Causa Revolución, entre otras. En las fechas 30 de noviembre, 02, 09 y 14 de diciembre del año 2021. Elaborando dos minutas



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS

CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES



de trabajo de los acuerdos a los que se llegaron, y gestionando para ello oficios remitidos a la Jefa de Gobierno de la Ciudad de México, en el que le solicitaban una reunión de trabajo.

- b) Se atendió y gestiono el ingreso al Recinto Legislativo, a los extrabajadores de la extinta Ruta 100, representado por el C. Jorge Cuellar, Ernesto Monroy y el Licenciado Leonel Villafuerte, en fecha 7 de diciembre del año 2021.
- c) Se atendió y gestiono el ingreso al Recinto Legislativo a diversas organizaciones sociales solicitantes de vivienda integradas por Asamblea de Barrios, Congreso Popular Ciudad de México, FOSDA, Bloque Urbano Popular entre otras, en fecha 2 y 7 de diciembre del año 2021.
- d) Se atendió y gestiono el ingreso al Recinto Legislativo a varias organizaciones sociales representadas por el Frente Popular Revolucionario, Mujeres en Resistencia Alternativa MX, Unión de Juventud Revolucionaria de México UJRM entre otras, en fechas 9 y 14 de diciembre del año 2021.
- e) Se atendió y gestiono el ingreso al Recinto Legislativo de Vecinos de Tlalpan, representados por el C. APOLINAR NIETO, y fueron atendidos personalmente por el Diputado Carlos Hernández Mirón.
- f) Se atendió y gestiono el ingreso al Recinto Legislativo a los Taxistas Unidos de México del Frente Popular Francisco Villa) representado por Alejandro Guarneros Flores en fecha 23 de noviembre del año 2021.
- g) Se atendió y gestiono el ingreso al Recinto Legislativo al Movimiento indígena (MPCOI), representado por Juan Ramírez y Orlando Nicolas, en fecha 23 de noviembre del año 2021.

Se atendió en el exterior del Recinto Legislativo al Colectivo de Mujeres contra la Violencia hacia las mujeres, en fecha 25 de noviembre del año 2021.

- h) Jubilados y pensionados de la policía auxiliar 1 de febrero 2022
- i) Alianza de organizaciones sociales 3 de febrero 2022
- j) Jubilados y pensionados de la policía auxiliar 10 de febrero 2022
- k) Sutura-100 17 de febrero 2022
- l) Asociación en defensa de policías activos y jubilados de la ciudad de México 3 de marzo 2022
- m) Organización general de trabajadores de México 3 de marzo 2022
- n) Unión de acción popular 8 de marzo 2022
- o) Trabajadores de la empresa exruta-100 9 de marzo 2022
- p) Anti taurinos 15 de marzo 2022
- q) Alianza mexicana de organizaciones residentes 22 de marzo 2022
- r) Anti taurinos 22 de marzo 2022
- s) Resistencia trans 31 de marzo 2022

- **Atención a peticiones ciudadanas que fueron presentadas por escrito en el Comité.**

Durante el primer semestre fueron recibidas 5 escritos con diversas peticiones ciudadanas, mismas que fueron atendidas dentro del término establecido en el Reglamento del Congreso de la Ciudad de México, y fueron turnadas ante la autoridad competente que pudiera resolver la problemática planteada por los peticionarios.



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS

CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES



- **Atención a los Puntos de Acuerdo turnados al Comité y solicitudes de Comisiones, durante el primer semestre.**

- a) Solicitud de la Comisión de Participación Ciudadana. Para difundir en los 66 Módulos Legislativos, información referente al Presupuesto Participativo 2022.

Al respecto el Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales realizó las gestiones correspondientes ante el Instituto Electoral de la Ciudad de México, con la finalidad de obtener material de difusión de la consulta de presupuesto participativo de la Ciudad de México 2022, y repartirla a los 66 Módulos Legislativos, consistentes en trípticos y carteles, con la finalidad de que fueran colocados en lugar visible para la ciudadanía, y de esta forma coadyuvar con la promoción y correcto desarrollo del presupuesto participativo de la Ciudad de México 2022.

En este contexto se indica que fue posible la difusión en los 66 Módulos Legislativos de Atención Ciudadana. (se adjunta anexo fotográfico).

Asimismo, se llevó a cabo una capacitación por parte del personal del Instituto Electoral de la Ciudad de México, dirigido a los coordinadores de los 66 Módulos Legislativos a efecto de contar con la información adecuada para los ciudadanos que acuden a dichos Módulos.

- b) Punto de acuerdo por el que se solicita al Comité de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, al Comité de Administración y Capacitación ambos de esta soberanía y a la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México para que establezca un programa de capacitación en primeros auxilios en los módulos de las y los diputados del congreso de la ciudad de México.

Al respecto, este Comité con fecha 18 de febrero de 2022, emprendió las gestiones ante la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México, con la finalidad de establecer un programa de capacitación en materia de primeros auxilios, dirigido a las coordinadoras, coordinadores y colaboradores de los 66 Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas.

Programando que, para el mes de abril se iniciara con el periodo de inscripción a la capacitación sugerida por la Secretaría en cuestión y en el mes de mayo se desarrollarán las sesiones de la capacitación en primeros auxilios.

- c) Se exhorta de forma respetuosa al Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales del Congreso de la Ciudad de México, Segunda Legislatura, a que en la medida de sus atribuciones incorpore actividades de este, en lo siguiente:
 - 1) Gestionar y coordinar cursos y talleres de manera conjunta con la agencia de atención animal, así como a la brigada de vigilancia animal ambas unidades administrativas dependientes del gobierno de la ciudad de México, a fin de promover a través del personal de los 66 espacios



COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS



CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

del poder legislativo una cultura de respeto, protección y adopción y buen trato a los animales, promover la esterilización, así como erradicar la violencia que se ejerce sobre esos seres.

- 2) Coordinar la gestión para que la agencia de atención animal, así como la brigada de vigilancia animal ambas unidades administrativas dependientes del gobierno de la ciudad de México, realicen recorridos y visitas en los 66 módulos legislativos de atención orientación y quejas ciudadanas del congreso de la ciudad de México, segunda legislatura con el objeto de hacer difusión de los animales en adopción.

- d) Coordinar la gestión para que la agencia de atención animal unidad administrativa dependiente del gobierno de la ciudad de México, promuevan en los 66 módulos legislativos de atención orientación y quejas ciudadanas campañas para la esterilización de animales de compañía.

Al respecto, este Comité con fecha 2 de febrero de 2022, emprendió las gestiones conducentes con la Agencia de Atención Animal de la Ciudad de México, para efecto de establecer un programa de capacitación en materia de Protección y Bienestar Animal, dirigido a los Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas, asimismo se logró que dicha Agencia destine material impreso que será difundido en los 66 Módulos, y adicional a ello constantemente se remitirá a este Comité información referente a las jornadas de esterilización 2022, información que también será compartida con los Módulos Legislativos.

Ya se tiene respuesta y contacto directo con la denominada Agencia de Atención Animal de la Ciudad de México, y también se tiene definida fecha de capacitación programada para el mes de mayo del año en curso.

• Gestiones ante Autoridades, Secretarías u Organismos

	PRIMER SEMESTRE SEPTIEMBRE - FEBRERO	ACCIONES	ACUERDOS
1	CONSEJO CIUDADANO PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA DE LA CDMX	REUNIÓN CON SEJERO PRESIDENTE- MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES. REUNIÓN-PERSONAL DEL COMITÉ CON ÁREA JURÍDICA Y DIRECCIÓN DE GÉNERO, TRATA Y COMISIONES.	CELEBRACIÓN DE CONVENIO DE APOYO Y COLABORACIÓN ENTRE EL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y EL CONSEJO CIUDADANO.
2	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	COMUNICACIÓN OFICIAL CON EL INGENIERO JOSÉ ANTONIO VEGA GARCÍA	DESIGNA COMO ENLACE PARA ATENCIÓN DE GESTIONES



COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS

CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES



			AL INGENIERO DARIO REYESVELASCO SUBJERENTE DE DISTRIBUCIÓN. SE HAN ATENDIDO LAS GESTIONES DE FORMA INMEDITA POR PARTE DE LACFE, ATRAVÉS DEL ENLACE DESIGNADO
3	SECRETARÍA DE MOVILIDAD	GENERAR ACCIONES QUE AYUDEN A PROMOVER LA BICICLETA, EN CUMPLIMIENTO A PUNTO DE ACUERDO.	EN PROCESO LA ELABORACIÓN DE UN CÓDIGO QR A CARGO DE LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD PARA SER DIFUNDIDO EN LOS 66 MÓDULOS LEGISLATIVOS DE ATENCIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.
4	SECRETARIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL DE LA CIUDAD DE MÉXICO	SE ESTABLECIÓ COMUNICACIÓN OFICIAL CON LA ARQ. MYRIAM URZÚA VENEGAS, PARA GENERAL ACCIONES PARA ESTABLECER UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS EN LOS MÓDULOS DE LAS Y LOS DIPUTADOS DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.	SE TIENE DESIGNADO ENLACE INSTITUCIONAL Y SE ENCUENTRA EN PROCESO LOS ACUERDOS PARA LLEVAR A CABO LA CAPACITACIÓN.
5	INSTITUTO ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO	SE ESTABLECIO COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL CON EL LIC. GUSTAVO URIBE ROBLES ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA SECRETARÍA EJECUTIVA DEL INSTITUTO ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO. PARA DESIGNAR ENLACES, PARA PODER DIFUNDIR EL PRESUPUESTO	DIFUSIÓN DE MATERIALES EN LOS 66 MÓDULOS LEGISLATIVOS, INFORMACIÓN REFERENTE A AL PRESUPUESTO PARTICIPATIVO 2022



COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS

CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES



		PARTICIPATIVO 2022, EN LOS MÓDULOS LEGISLATIVOS	
6	AGENCIA DE ATENCIÓN ANIMAL	SE ESTABLECIO COMUNICACIÓN OFICIAL CON EL DR. CARLOS FERNANDO ESQUIVEL LACROIX, TITULAR DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA AGENCIA DE ATENCIÓN ANIMAL, PARA LLEVAR ACABO CAPACITACIÓN A LOS 66 MÓDULOS LEGISLATIVOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN ANIMAL, DIFUSIÓN DE CAMPAÑAS DE ESTERILIZACIÓN, Y DIFUNDIR LO REFERENTE A LA ADOPCIÓN ANIMAL.	SE DESIGNARON ENLACES INSTITUCIONALES Y SE ENCUENTRA EN PROCESO LA PLANIFICACIÓN DE LAS ACCIONES SEÑALADAS.
7	SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO	SE REALIZÓ UNA REUNIÓN DE TRABAJO CON EL TITULAR DE SACMEX EL DR. BERNARDO CARMONA, CON LA FINALIDAD DE PLANTEAR DIVERSAS PROBLEMATICAS EN LA ALCALDIA IZTAPALAPA. SE DESIGNO ENLACE INSTITUCIONAL Y SE MANTIENE COMUNICACIÓN, PARA ATENDER LAS GESTIONES QUE REALIZA EL CONGRESO DE LA CDMX.	SE HAN ATENDIDO LAS GESTIONES DE FORMA INMEDIATA POR PARTE DE SACMEX, ATRAVÉS DEL ENLACE DESIGNADO.
8	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO DE LA CDMX	SE REALIZÓ UNA REUNIÓN DE TRABAJO CON EL TITULAR DE SEDECO FADLALA AKABANI HNEIDE CON EL OBJETO DE PLANTEAR LA CELEBRACIÓN DE CONVENIO DE APOYO Y COLABORACIÓN PARA DOTAR DE HERRAMIENTAS A LOS 66 MÓDULOS LEGISLATIVOS, PARA APOYAR A LOS HABITANTES DE LA CDMX EN LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA Y FOMENTO AL EMPLEO.	EN TRÁMITE



II LEGISLATURA

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS

CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES



- **Sistema de Consulta Ciudadana del Congreso de la Ciudad de México.**

Del 1 de septiembre 2021 al 31 de marzo 2022, se han subido al Sistema de Consulta Ciudadana del Congreso de la Ciudad de México, 699 Iniciativas propuestas por los diversos Grupos Parlamentarios.

En este contexto también se han elaborado 290 oficios de comunicación oficial, dirigidos a las diversas comisiones, informando de los comentarios o de la falta de los mismos a las diversas iniciativas que se cargaron en el Sistema de Consulta Ciudadana.

- **Información que se ha subido a la Plataforma Nacional de Transparencia.**

Durante los meses de octubre, noviembre, diciembre, enero, y febrero del año en curso, se recibieron 9 solicitudes de información pública a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, a las que se dio contestación en tiempo y forma a través de dicho sistema.

ATENTAMENTE

**DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES
PRESIDENTA DEL COMITÉ**

TÍTULO	Se envía primer informe semestral para firma
NOMBRE DEL ARCHIVO	PRIMER INFORME SEMESTRAL.pdf
ID. DEL DOCUMENTO	5782ff52b952e3c3b8f0ba64d9406939ef30e102
FORMATO FECHA REG. AUDIT.	DD / MM / YYYY
ESTADO	● Firmado

Historial del documento



14 / 06 / 2022
18:19:40 UTC

Enviado para firmar a Ana Jocelyn Villagrán Villasana (jocelyn.villagran@congresocdmx.gob.mx) and Miguel Ángel Macedo Escartín (miguel.macedo@congresocdmx.gob.mx) por valeria.cruz@congresocdmx.gob.mx.
IP: 189.146.205.95



15 / 06 / 2022
16:53:43 UTC

Visto por Miguel Ángel Macedo Escartín (miguel.macedo@congresocdmx.gob.mx)
IP: 132.247.170.134



15 / 06 / 2022
16:53:52 UTC

Firmado por Miguel Ángel Macedo Escartín (miguel.macedo@congresocdmx.gob.mx)
IP: 132.247.170.134





15 / 06 / 2022
17:30:17 UTC

Visto por Ana Jocelyn Villagrán Villasana (jocelyn.villagran@congresocdmx.gob.mx)
IP: 189.217.105.56

TÍTULO	Se envía primer informe semestral para firma
NOMBRE DEL ARCHIVO	PRIMER INFORME SEMESTRAL.pdf
ID. DEL DOCUMENTO	5782ff52b952e3c3b8f0ba64d9406939ef30e102
FORMATO FECHA REG. AUDIT.	DD / MM / YYYY
ESTADO	● Firmado

Historial del documento

 FIRMADO	15 / 06 / 2022 17:30:35 UTC	Firmado por Ana Jocelyn Villagrán Villasana (jocelyn.villagran@congresocdmx.gob.mx) IP: 189.217.105.56
 COMPLETADO	15 / 06 / 2022 17:30:35 UTC	Se completó el documento.