



**COORDINACIÓN DE SERVICIOS PARLAMENTARIOS**  
*ESTENOGRAFÍA PARLAMENTARIA*

**Comité de Atención, Orientación y Quejas  
Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales**

*Sesión virtual*

**VERSIÓN ESTENOGRÁFICA**

*Ciudad de México*

**13 de junio de 2022**

**LA C. PRESIDENTA DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES.**- Buenas tardes a la y el diputado integrante de este Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y de Asuntos Interinstitucionales, así como a las personas que nos siguen a través de las distintas plataformas digitales del Congreso de la Ciudad de México, agradezco su asistencia a esta quinta sesión ordinaria.

Para comenzar con esta quinta sesión ordinaria y en virtud de la ausencia de la diputada Secretaria Mónica Fernández César, pido respetuosamente a la diputada Ana Jocelyn Villagrán Villasana de su apoyo para poder llevar a cabo las actividades de la Secretaría de este Comité. Y bajo esta situación, le pido respetuosamente proceda a pasar lista de asistencia y verificar si existe el quórum legal para llevar a cabo esta quinta sesión ordinaria.

**LA C. SECRETARIA DIPUTADA ANA JOCELYN VILLAGRÁN VILLASANA.**- Claro que sí, diputada Presidenta.

Por instrucciones de la Presidencia, se procederá a pasar lista de asistencia:

Diputada Presidenta Miriam Valeria Cruz Flores: presente

Diputada Vicepresidenta Ana Jocelyn Villagrán Villasana: presente, la de la voz

Diputada Secretaria Mónica Fernández César. Ya se disculpó, ¿verdad o se integra en un ratito?

Se me congeló la diputada Presidenta.

**LA C. PRESIDENTA.-** Sí, no está, se integra.

**LA C. SECRETARIA.-** Ah perfecto.

Diputado integrante Miguel Ángel Macedo Escartín: presente, diputada Ana

Diputada Presidenta, con 3 asistentes; perdón con 3 asistentes se declara la asistencia el quórum legal para poder llevar a cabo esta sesión.

Cumplida su instrucción, Presidenta.

**LA C. PRESIDENTA.-** Gracias, diputada.

Toda vez que contamos con el quórum legal para llevar a cabo esta quinta sesión ordinaria y siendo las 13:22 horas del día 13 de junio del 2022, se abre la quinta sesión ordinaria del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, por lo que solicito a la diputada Secretaria dar lectura al orden del día y ponga a la consideración la aprobación del mismo.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidencia se dará lectura al orden del día.

- 1.- Lista de asistencia y declaración de quórum.
- 2.- Lectura, discusión y en su caso aprobación del orden del día.
- 3.- Lectura, discusión y en su caso aprobación del acta de la cuarta sesión ordinaria.
- 4.- Aprobación de la *versión estenográfica* de la cuarta sesión ordinaria.
- 5.- Lectura, discusión y aprobación del primer informe semestral del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.
- 6.- Información del cumplimiento Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales al punto de acuerdo aprobado por la Mesa Directiva del Congreso de la Ciudad de México, referente a difundir el uso de la bicicleta.
- 7.- Información del cumplimiento del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales al punto de acuerdo aprobado por la Mesa Directiva de Congreso de la Ciudad de México, referente a gestionar cursos en materia de protección y bienestar animal.

8.- Lectura, discusión y aprobación de la propuesta de la Presidenta del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales por el cual propone la celebración de un convenio de colaboración con la Secretaría de Desarrollo Económico de la Ciudad de México y el Congreso de la Ciudad de México.

9.- Asuntos generales.

Por instrucciones de la Presidencia y en votación económica, se somete en consideración de las y los diputados integrantes del Comité de aprobación del orden del día. Quien esté por la negativa, sírvase manifestarlo de viva voz, mencionando su nombre completo.

Me parece que nadie. Entonces es mayoría por la afirmativa, se aprueba el orden del día.

Cumplida su instrucción, diputada Presidenta.

**LA C. PRESIDENTA.-** Gracias, diputada Secretaria.

Una vez aprobada la orden del día, diputada Secretaría, por favor dé lectura al punto 3 del orden del día.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidencia, se dará lectura al punto 3 del orden del día, que es la lectura, discusión y en su caso aprobación del acta de la cuarta sesión ordinaria.

**LA C. PRESIDENTA.-** Gracias, diputada.

Como es de su conocimiento, el acta de la cuarta sesión ordinaria fue remitida con antelación a los presentes, por la Secretaria Técnica del Comité. Por esta razón y por economía parlamentaria, solicito a la diputada Secretaria consulte a las y los diputados si es de dispensarse la lectura del acta de la sesión anterior.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidencia y en votación económica, se somete a la consideración de las y los diputados integrantes del Comité si es de dispensarse la lectura del acta de la 4ª sesión. Quien esté por la negativa, sírvase manifestarlo de viva voz (falla de audio).

Perdón, tuve detalles técnicos.

**LA C. PRESIDENTA.-** En la votación nos quedamos, Secretaria.

**LA C. SECRETARIA.-** Sí.

Quien esté por la negativa, sírvase manifestarlo de viva voz mencionando su nombre completo.

En mayoría por la afirmativa, se aprueba el acta de (falla de audio)

**LA C. PRESIDENTA.-** Nos quedamos en mayoría por la afirmativa, es de dispensarse.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidencia y en votación económica se somete a la consideración de las y los diputados integrantes del Comité si se aprueba el acta de la 4ª sesión ordinaria. Quien esté por la negativa, sírvase manifestarlo de viva voz mencionando su nombre completo.

Mayoría por la afirmativa. Se aprueba el acta de la 4ª sesión ordinaria.

Cumplida su instrucción, diputada Presidenta.

**LA C. PRESIDENTA.-** Gracias, diputada Secretaria.

Una vez aprobada la dispensa del acta, por favor consulte a la diputada y al diputado si se aprueba el acta de la 4ª sesión ordinaria.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidencia y en votación económica se somete a la consideración de las y los diputados integrantes del Comité si se aprueba el acta de la 4ª sesión ordinaria. Quien esté por la negativa, sírvase manifestarlo de viva voz mencionando su nombre completo.

Mayoría por la afirmativa. Se aprueba el acta de la 4ª sesión ordinaria.

Cumplida su instrucción, diputada Presidenta.

**LA C. PRESIDENTA.-** Gracias, diputada Secretaria.

Le solicito, por favor, dar lectura al punto 4 del orden del día.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidencia se dará lectura al punto 4 del orden del día, que es la lectura, discusión y en su caso aprobación de la versión estenográfica de la 4ª sesión ordinaria.

**LA C. PRESIDENTA.-** Gracias, diputada.

En virtud de que la versión estenográfica de la 4ª sesión ordinaria fue remitida a las y los presentes con antelación, por economía parlamentaria solicito a la diputada Secretaria consulte a la y el diputado si es de dispensarse la lectura de la versión estenográfica de la sesión anterior.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidencia y en votación económica se somete a la consideración de las y los diputados integrantes del Comité si es de

dispensarse la lectura de la versión estenográfica de la 4ª sesión ordinaria. Quien esté por la negativa, sírvase manifestarlo de viva voz mencionando su nombre completo.

Mayoría por la afirmativa. Se aprueba la dispensa de la versión estenográfica de la 4ª sesión ordinaria.

Cumplida su instrucción, diputada Presidenta.

**LA C. PRESIDENTA.-** Gracias, diputada.

Considerando que fue aprobada la dispensa de la versión estenográfica de la 4ª sesión ordinaria, por favor, diputada Secretaria, preguntar si alguien tiene algún comentario con respecto a este tema; y de no ser así, le pido nuevamente que consulte en votación económica si es de aprobarse la versión estenográfica de la 4ª sesión ordinaria.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidenta se somete en votación económica si es de aprobarse la versión estenográfica de la 4ª sesión ordinaria. Quienes estén por la negativa, sírvase manifestarlo de viva voz mencionando su nombre completo.

Diputada Presidenta, mayoría por la afirmativa. Se aprueba por unanimidad la versión estenográfica de la 4ª sesión ordinaria.

Cumplida su instrucción, diputada Presidenta.

**LA C. PRESIDENTA.-** Gracias, diputada Secretaria.

Por favor continuamos dando lectura al siguiente punto del orden del día.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidenta se da lectura al siguiente punto del orden del día, el punto número 5, que es la lectura, discusión y aprobación del Primer Informe Semestral del Comité de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.

Cumplida su instrucción, diputada Presidenta.

**LA C. PRESIDENTA.-** Gracias, diputada.

Al respecto la Secretaria Técnica de este Comité hizo entrega con antelación del Primer Informe Semestral con las acciones desarrolladas en el periodo correspondiente del 1º de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022. En dicha circunstancia solicito a la diputada Secretaria consulte en votación económica si es de dispensarse la lectura de dicho informe.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidencia y en votación económica se consulta si se dispensa la lectura del informe en cuestión. Quien esté por la negativa sírvase manifestarlo de viva voz mencionando su nombre completo.

Mayoría por la afirmativa, Presidenta. Se aprueba la dispensa de la lectura del Primer Informe Semestral del Comité. Muchas felicidades.

Cumplida su instrucción, diputada Presidenta.

**LA C. PRESIDENTA.-** Gracias, diputada Secretaria.

Considerando que fue aprobada la dispensa de la lectura del Primer Informe Semestral, por favor diputada Secretaria Técnica preguntar si alguien tiene algún comentario con respecto a este tema y, de no ser así, pido nuevamente, diputada Secretaria, consulte en votación económica si es de aprobarse el Primer Informe Semestral del Comité de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidenta se consulta a las y a los diputados en votación económica si es de aprobarse el Primer Informe Semestral del Comité de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales. Quien esté por la negativa sírvase manifestarlo de viva voz mencionando su nombre completo.

Mayoría por la afirmativa. Se aprueba el Primer Informe Semestral del Comité de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.

Cumplida su instrucción, diputada Presidenta.

**LA C. PRESIDENTA.-** Gracias, diputada.

Por favor, diputada Secretaria, demos lectura al siguiente punto del orden del día.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidenta se da lectura al siguiente punto del orden del día, que es el punto número 6: Información del cumplimiento del Comité de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales al punto de acuerdo aprobado por la Mesa Directiva del Congreso de la Ciudad de México referente a difundir el uso de la bicicleta.

**LA C. PRESIDENTA.-** Gracias, diputada.

Al respecto, dando cumplimiento al acuerdo que se menciona, a través el cual se exhortó al Comité de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales a

generar acciones que ayuden a promover el uso de la bicicleta, con relación a este tema me complace informar que este Comité, en colaboración con la Secretaría de Movilidad, generó un código QR exclusivo para el Congreso de la Ciudad de México, a través del cual la ciudadanía pueda tener acceso de forma directa a la información relativa a ciclovías, biciestacionamientos, mapa ciclista de la Ciudad de México, biciescuelas, guía ciclista y programas como Muévete en Bici, Ecobici, entre otros.

Con dicho código QR se elaboró un cartel con la finalidad de ser distribuido y colocado en los 66 Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas del Congreso de la Ciudad de México.

En este sentido, este Comité ya realizó la entrega del cartel y el mismo ha sido colocado y divulgado en los 66 Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas, tal y como queda acreditado con la documentación y el anexo fotográfico que demuestra la difusión realizada, información que fue entregada previamente por la Secretaria Técnica a los integrantes de este Comité, dando cumplimiento con esto a la difusión del uso de la bicicleta, por lo que solicito a la diputada Secretaria pregunte a las y a los asistentes si alguien desea comentar algo con respecto a este tema, pueden hacerlo en este momento.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidencia se consulta a las y a los diputados presentes si alguien desea hacer alguna manifestación con relación a este tema.

Ninguna diputada o diputado ha pedido el uso de la voz. Cumplida su instrucción, diputada Presidenta.

**LA C. PRESIDENTA.-** Gracias, diputada.

Por favor, diputada Secretaria, demos lectura al siguiente punto del orden del día.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidenta se da lectura al siguiente punto del orden del día, el punto número 7: Información del cumplimiento del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales al punto de acuerdo aprobado por la Mesa Directiva del Congreso de la Ciudad de México, referente a gestionar cursos en materia de protección y bienestar animal.

Cumplida su instrucción, diputada Presidenta.

**LA C. PRESIDENTA.-** Gracias, diputada.

Con relación a este punto, me complace informarles que este Comité ha realizado las gestiones necesarias con la Agencia de Atención Animal, con la finalidad de gestionar capacitación en materia de protección y bienestar animal a las coordinadoras y coordinadores de los 66 módulos legislativos de atención y quejas ciudadanas.

En este sentido se informa que con fecha 16 de mayo del año en curso se llevó a cabo la primera capacitación en protección y bienestar animal, en la que estuvo presente personal de los módulos legislativos de atención y quejas ciudadanas del Congreso de la Ciudad de México. Asimismo, se entregó material de difusión relacionado con la labor de la Agencia de Atención Animal.

Adicionalmente, se difundirá el calendario de esterilización que tiene programado la Agencia de Atención Animal en diversas alcaldías para la correspondiente difusión.

De esta forma damos cumplimiento al punto de acuerdo que fue turnado a este Comité y con dicha capacitación se fortalece el trabajo de los 66 módulos legislativos de atención y quejas ciudadanas, para que estén en posibilidad de orientar a las y los ciudadanos en materia de protección animal.

Continuando con este tema, por favor diputada Secretaria preguntar si alguien tiene algún comentario, aportación o sugerencia al respecto puedan hacerla en este momento.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidencia se pregunta si alguna diputada o diputado desea tomar la palabra para realizar algún comentario, aportación o sugerencia respecto al tema que se desahoga. Ninguno de los asistentes desea hacer uso de la palabra, diputada Presidenta.

Cumplida su instrucción, diputada Presidenta.

**LA C. PRESIDENTA.-** Gracias, diputada. Por favor, diputada Secretaria, demos lectura al siguiente punto del orden del día.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidenta se da lectura al siguiente punto del orden del día, el punto número 8: Lectura, discusión y aprobación de la propuesta de la Presidenta del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, por cual propone la celebración de un convenio de colaboración con la Secretaría de Desarrollo Económico de la Ciudad de México y el Congreso de la Ciudad de México.

**LA C. PRESIDENTA.-** Gracias, diputada.



Con relación a este punto y en el ámbito de las atribuciones conferidas, pongo a consideración de este Comité la aprobación de la propuesta de celebrar un convenio de apoyo y colaboración entre el Congreso de la Ciudad de México y la Secretaría de Desarrollo Económico de la Ciudad de México, con el objetivo de establecer las bases de apoyo y colaboración para conjugar esfuerzos que promuevan la reactivación económica de las y los habitantes de la Ciudad de México, a través de los 66 módulos legislativos de atención y quejas ciudadanas, con el objetivo principal de buscar la colaboración de la Secretaría de Desarrollo Económico de la Ciudad de México para brindar información a los 66 módulos legislativos de atención y quejas ciudadanas de la capacitación que dicha Secretaría pueda otorgar a micros y pequeños empresarios para fortalecer los negocios locales y fomentar el empleo de la comunidad, a través de jornadas de comunicación y difusión, para dar a conocer a la ciudadanía los programas, proyectos o asesorías que le permita a la ciudadanía emprender un negocio.

Asimismo, bajo la dirección de este Comité y en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Económico, se sugiere generar acciones conjuntas que promuevan la reactivación económica y fomento al empleo de las y los habitantes de la Ciudad de México a través de los 66 módulos legislativos de atención y quejas ciudadanas del Congreso de la Ciudad de México.

En este sentido, someto a su aprobación la celebración de este instrumento jurídico en beneficio del trabajo que realiza el Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, para dotar de herramientas a los 66 módulos legislativos de atención y quejas ciudadanas para apoyar a las y los habitantes de la Ciudad de México en temas referentes a la reactivación económica y fomento al empleo.

Por favor solicito a la diputada Secretaria pregunte a las diputadas y diputados si es de aprobarse la propuesta planteada de llevar a cabo las gestiones y trabajos necesarios por este Comité para elaborar y celebrar un convenio de colaboración con la Secretaría de Desarrollo Económico de la Ciudad de México.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidencia, se pregunta si es de aprobarse la propuesta de la Presidenta para llevar a cabo las gestiones y trabajos necesarios de este Comité para celebrar un convenio de colaboración con la Secretaría de Desarrollo Económico de la Ciudad de México. Quien esté por la negativa, sírvanse manifestarlo de viva voz, mencionando su nombre completo.

Mayoría por la afirmativa. Se aprueba la propuesta de la Presidenta para llevar a cabo las gestiones y trabajos necesarios por este Comité para celebrar un convenio de colaboración con la Secretaría de Desarrollo Económico de la Ciudad de México.

Cumplida su instrucción, diputada Presidenta.

**LA C. PRESIDENTA.-** Gracias, diputada. El siguiente punto del orden del día son los asuntos generales. Si alguna diputada o diputado desea hacer uso de la palabra, puedo hacerlo en este momento.

Pido a la diputada Secretaria preguntar a las y los diputados presentes si desean tomar la palabra y tome nota y me agregue a la lista, en virtud de que deseo hacer uso de la voz en los siguientes asuntos generales.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la diputada Presidenta se pregunta si alguna de las diputadas o diputados presentes desea hacer uso de la palabra para algún asunto general.

Diputada Presidenta, Miriam Valeria Cruz Flores desea tomar la palabra para señalar un asunto general.

**LA C. PRESIDENTA.-** Gracias, diputada Secretaria.

Con relación a los asuntos generales, quiero informarles que en el alcance al informe presentado por este Comité para solventar las observaciones de la Auditoría Superior de la Ciudad de México realizadas al procedimiento función de gasto I.- Legislación, módulos legislativos y atención, orientación y quejas ciudadanas, realizado en la I Legislatura del Congreso de la Ciudad de México al respecto este Comité con fecha 15 de junio emitirá un alcance al informe que los presentes ya conocemos, y que fue presentado en el mes de enero, en el que informaremos a la Auditoría de los avances y proporcionaremos las pruebas y evidencia documental que soportan el cumplimiento de este Comité, con la finalidad de que se tengan por solventadas cada una de las observaciones que conciernen al trabajo de este Comité.

Es cuánto, diputada Secretaria.

**LA C. SECRETARIA.-** No hay nadie más que desee tomar la palabra, diputada Presidenta.

**LA C. PRESIDENTA.-** Gracias, diputada Secretaria. No habiendo más asuntos que tratar, agradezco a la diputada y al diputado su asistencia y se declara concluida esta quinta

sesión ordinaria del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, siendo las 13 horas con 42 minutos del día 13 de junio del año 2022.

Muchas gracias a todas y todos. Que pasen una excelente tarde.

Muchas gracias, diputada Vicepresidenta Ana Villagrán, por apoyarnos con la Secretaría de esta sesión.

