



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA SOCIAL DE LA CIUDAD DE MEXICO



Ciudad de México, a 29 de diciembre de 2022.

Oficio No. PS/ 472 /2022

Asunto: Se remite Informe Anual

DIP. FAUSTO MANUEL ZAMORANO ESPARZA
PRESIDENTE DE LA MESA DIRECTIVA DEL
H. CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, II LEGISLATURA
P R E S E N T E.

Reciba un cordial saludo de parte de la Procuraduría Social de la Ciudad de México (PROSOC-CDMX).

En la PROSOC hemos trabajado en todo momento bajo los principios rectores de un gobierno abierto, integral, honesto, transparente, profesional, eficaz, eficiente, austero, incluyente, y resiliente que procure el interés público. Desde una posición cercana a la ciudadanía, en sintonía con sus exigencias y/o necesidades, dando respuestas concretas por parte de las personas servidoras públicas, comprometidas con la importancia de su actuar, siendo un motor poderoso para continuar con la transformación institucional y la reconstrucción de las relaciones de confianza con cada uno de los vecinos de las Unidades Habitacionales de esta ciudad.

Ante tal responsabilidad, la PROSOC a través de sus diferentes áreas ha formulado y ejecutado planes y programas, que promueven, respetan, protegen y garantizan los derechos humanos, en particular, el acceso a una vivienda digna y una sana convivencia; sociales y ciudadanos, aquellos relacionados con las funciones públicas y con la prestación de servicios a cargo de la Administración Pública de la Ciudad de México; sin conceder privilegios o preferencias de ningún tipo.


En ese mérito, en cumplimiento a lo ordenado por el artículo 14 de la Ley de la Procuraduría Social del Distrito Federal, me permito remitir para conocimiento de esa Soberanía, un ejemplar del "INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA PROCURADURÍA SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO" de forma anexa al presente, el cual da cuenta del trabajo realizado por la PROSOC durante el periodo comprendido de septiembre de 2021 a septiembre de 2022.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle las seguridades de mi distinguida consideración.


PRESIDENCIA DE LA MESA DIRECTIVA
 H. LEGISLATURA
09 ENE 2023
 Recibió: Mora
 Hora: 14:20

ATENTAMENTE

LIC. CLAUDIA IVONNE GALAVIZ SANCHEZ
PROCURADORA SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO


COORDINACIÓN DE SERVICIOS PARLAMENTARIOS
 DOLPO: 000015
 FECHA: 12/01/23
 HORA: 16:27
 RECIBIÓ: Edwin



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA SOCIAL



BIENESTAR
EN TU UNIDAD

Informe Anual de Actividades
Periodo

Septiembre 2021 a 2022

Nueva Visión



- Nueva Visión
- Innovación en atención
- Vinculación

EJES ESTRATÉGICOS

- Defensa y Exigibilidad de Derechos
- Derechos y Obligaciones Condominales
- Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales
- Bienestar en TUnidad. Nuevos programas de la PROSOC
 - Diario en TUnidad
 - Mejorando TUnidad y Megaproyectos
 - Trabajo en TUnidad
 - WiFi en TUnidad
 - TUnidad Más Segura
 - TUnidad Resiliente
 - TUnidad Sustentable
 - Todas Unidas contra la Violencia
 - Bienestar para Adultos Mayores en U.H.
 - TUnidad Viajera
 - Jóvenes por TUnidad
- Resumen Presupuestal





La Nueva Visión de la PROSOC proviene de tres ejes estratégicos indicados por la Jefatura de Gobierno encabezada por la Dra. Claudia Sheinbaum, a decir:

- ✓ El **Bienestar** de la población como razón primordial paralelo a toda actividad gubernamental; derecho humano a una vivienda digna y sana convivencia
- ✓ El Trabajo en campo brindando atención directa a las personas conociendo directamente sus necesidades y demandas; y
- ✓ Una administración honesta de los recursos potenciados con acciones de vinculación entre las áreas de gobierno y del gobierno con la sociedad.

Esta visión es la que nos mueve diariamente a hacer presencia diaria en los conjuntos y unidades habitacionales con múltiples servicios y programas para mejorar el Bienestar de las personas que en ellas habitan, pero sobre todo, es lo que impulsa nuestro ánimo para trabajar con convicción y corazón.

Existen muchos retos pero los resultados están ahí a pocos meses de gestión, seguimos avanzando en un ejercicio democrático y eficaz de gobierno.





Creación de la Línea Directa de la Procuradora

Atención de manera inmediata a más de **400 vecinas y vecinos**.

Gobierno cercano a la gente

Atención a más de **4 mil vecinas y vecinos** en las visitas en Unidades Habitacionales.



Vinculación Chat – Condomina

Creación de **más de 1,000 grupos de WhatsApp** para mantener comunicación con más de 35 mil vecinas y vecinos

Integraremos más de 6,160 grupos de WhatsApp de difusión mínimo uno por unidad habitacional

Martes de Audiencia Ciudadana

Todos los martes atendimos a **más de 300 vecinas y vecinos** para orientar y atender sus necesidades



PROSOC



Hemos firmado convenios, establecido acuerdos de trabajo y generado colaboración con múltiples instituciones a quienes les entregamos reconocimientos por su apoyo fundamental para brindar más y mejores servicios a las Unidades Habitacionales de la CDMX

17

Convenios interinstitucionale

1. Secretaría del Trabajo
2. Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y protección Civil
3. Secretaría de Turismo
4. Secretaría de Cultura
5. Secretaría de Seguridad Ciudadana
6. Secretaría de las Mujeres
7. Secretaría del Medio Ambiente
8. InfoCDMX
9. Instituto para el Envejecimiento Digno
10. Instituto del Deporte
11. Agencia Digital de Innovación Pública
12. Autoridad del Centro Histórico
13. Instituto de Reinserción Social
14. Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la CDMX



1 Defensa y Exigibilidad de Derechos Ciudadanos



Defiende y exige tus derechos frente a las autoridades de gobierno cuando no atienden tus solicitudes de servicios públicos.

2 Derechos y Obligaciones Condominales



Vigila y aplica el cumplimiento de la Ley de Propiedad en Condominio de inmuebles de la ciudad.

Promueve y capacita la organización condominal

3 Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales



Organiza y promueve cursos, talleres, actividades recreativas, foros de consulta, y establece mecanismos de asesoría y orientación para fomentar la sana convivencia y prevenir conflictos vecinal.

4 Bienestar en TUnidad



Atiende rezagos en Unidades Habitacionales a través de proyectos de mejora en la infraestructura y áreas comunes con mantenimiento mayor y medio: impermeabilización, pintura, poda, barrido, desasolve, infraestructura eléctrica hidráulica y sanitaria, entre otros.



1. DEFENSA Y EXIGIBILIDAD DE DERECHOS Y OBLIGACIONES ACCIONES

Artículo 30.- La Procuraduría Social tiene por objeto:

a) Ser una instancia accesible a los particulares, agrupaciones, asociaciones, organizaciones y órganos de representación ciudadana electos en las colonias o pueblos originarios del Distrito Federal, **para la defensa de sus derechos sociales y los relacionados con las actuaciones, funciones y prestación de servicios a cargo de la Administración Pública**, permisionarios y concesionarios, observando en todo momento los principios de legalidad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, honestidad, transparencia, y demás relativos y aplicables.

2,799

Orientaciones ciudadanas brindadas

123,756

Quejas administrativas atendidas
sobre servicios públicos de la
administración pública de la CDMX





Gobierno de la Ciudad de México

Procuraduría Social



Bienestar en tu Unidad

1. DEFENSA Y EXIGIBILIDAD DE DERECHOS Y OBLIGACIONES ACCIONES

UH Independencia Magdalena Contreras

Entrega de firmas colectivas en la **PROFECO** contra la **empresa Naturgy Gas** por exceso de cobro

UH Av. Prolongación #5244 Xochimilco

Acuerdo con la planta de Honda, quién moverá la dirección de las salidas de las chimeneas

Se crea la Unidad de Concertación y Conciliación Vecinal



Presupuesto Participativo

Seguimiento y aplicación en las 15 Alcaldías

UH CTM Culhuacán VII Coyoacán

Convenio con CFE para reducir una **deuda de \$10 millones a \$600,000**, en consumo de energía por servicio de bombeo de los años 2019, 2020 y 2021

UH Finesterre Gustavo A. Madero

Reducción de un 70% del adeudo de consumo de agua



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL



BIENESTAR
EN TU UNIDAD

2. DERECHOS Y OBLIGACIONES E CONDominio ACCIONES



17,597

Personas capacitadas



2,602

Registros de
Administradores



441

Administradores
Certificados



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL



BIENESTAR
EN TU UNIDAD

2. DERECHOS Y OBLIGACIONES E CONDominio ACCIONES

16,005

Orientaciones Condominales
en Unidades y Conjuntos
Habitacionales

3,067

Audiencias de Conciliación
Condominal

2,298

Quejas Condominales

206

Procedimiento de
Aplicación de Sanciones





3. DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES CULTURALES Y AMBIENTALES



Concurso de Ofrendas Tradicionales



Concurso de Piñatas Mexicanas



Actividades infantiles de Aprendiendo a convivir



Encuentro de Teatro en TUnidad



Secretaría de Cultura



Posada en TUnidad



4. BIENESTAR EN TUNIDAD

El antes Programa para el Rescate Integral para Unidades Habitacionales (RIPUH) se transformó este año 2022 en el Programa para el **Bienestar en Unidades Habitacionales** para dar cabida a una visión más amplia del Bienestar más allá de las obras que se mantienen en el programa y que son muy necesarias, hoy Bienestar en Unidades Habitacionales ha sido **transformado para beneficiar a más personas a través de brindar mantenimiento menor y diversos servicios urbanos** necesarios para recuperar los espacios y áreas comunes donde se realiza la interacción y convivencia social.

Ahora el programa permite la **vinculación** para desarrollar subprogramas y proyectos que dan beneficios en diversos aspectos de la vida de las personas, **ampliar la oferta de servicios urbanos, médicos, culturales y sociales que ofrece la PROSOC** para incidir positivamente en la calidad de vida y Bienestar en conjuntos y unidades habitacionales.



BIENESTAR EN TUNIDAD



4. BIENESTAR EN TUNIDAD

442

Cámaras con alarma
instaladas
TUnidad más Segura

208

UHS atendidas
Trabajo en TUnidad

42

Proyectos Obra
Mayor Mejorando
TUnidad



2,477

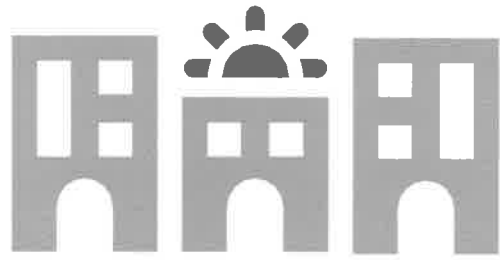
Acciones en
Unidades
Habitacionales

534 mil

viviendas
beneficiadas

1.8 millones

de personas
beneficiadas



451

**Jornadas de
Diario en TUnidad
en 333 U.H.**

Jornadas de mantenimiento menor, limpieza, barrido, jardinería, desazolve, poda menor, balizamiento, recolección de cascajo y cachivaches, pintura de herrería y guarniciones. Así como los servicios de:

- Consulta Médica
- Consulta Dental
- Cultura para niños y niñas
- Activación física "Ponte Pila"
- Platicas de Protección Civil
- Orientación y platicas de Cultura Condominal



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL



BIENESTAR
EN TU UNIDAD

DIARIO EN TUNIDAD

451

Jornadas

354 mil

m2 de barrido manual

277 mil

m2 de poda de pasto
y áreas verdes

1,415

Árboles
podados

1,609

Registros desazolvados



DIARIO
EN TUNIDAD



333

Unidades
Habitacionales

275 mil

viviendas
beneficiadas

932 mil

de personas
beneficiadas



263

**Unidades
Habitacionales
beneficiadas
(Mejorando
TUnidad)**

Con Mejorando TUnidad se están llevando a cabo obras mayores y menores necesarias para preservar la viabilidad estructural y la atención de necesidades de mantenimiento mayor y menor demandadas por la ciudadanía de las Unidades Habitacionales.

Se desarrollan proyectos desde la renovación de fachadas, sustitución de escaleras, adecuaciones para la movilidad, pintura e impermeabilización; hasta grandes proyectos de infraestructura estratégica.



15 MEGAPROYECTOS

Se están realizando importantes inversiones en infraestructura en las Unidades Habitacionales más emblemáticas y de alta densidad poblacional en materia de sustitución de agua potable, iluminación, drenaje, elevadores (Tlatelolco), rehabilitación de andadores y transformación de áreas comunes.



UH Independencia
Magdalena Contreras
Sustitución hidráulica
\$ 10.9 MDP



UH Tlatelolco
Cuauhtémoc
Mantenimiento integral a elevadores
\$ 15.9 MDP



UH Narciso Mendoza
Tlalpan
Sustitución sanitaria
\$ 10 MDP



UH El Rosario
Azcapotzalco
Pintura en fachadas
\$ 10.5 MDP



UH CTM Culhuacán
Coyoacán
Instalación y mantenimiento de luminarias
\$ 10 MDP





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL



BIENESTAR
EN TU UNIDAD

15 MEGAPROYECTOS



UH Loma Hermosa
Miguel Hidalgo
Rehabilitación del espacio
público
\$5.2 MDP



Centro Urbano Presidente Alemán
CUPA
Benito Juárez
Rehabilitación de andadores
\$ 10 MDP



Conjunto Urbano Ermita
Zaragoza **Iztapalapa**
Rehabilitación de áreas
comunes
\$8.2 MDP



UH Lomas de Plateros
Álvaro Obregón
Rehabilitación de escaleras
\$ 5 MDP



UH Infonavit Iztacalco
Iztacalco
Pintura en fachadas
\$4.9 MDP





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL



BIENESTAR
EN TU UNIDAD

15 MEGAPROYECTOS



UH Prolongación
División del Norte
Xochimilco
Sustitución hidráulica
\$ 11 MDP



UH Presidente John F. Kennedy
Venustiano Carranza
Colocación de tinacos
\$ 10 MDP



UH Cooperativa Palo Alto
Cuajimalpa
Mantenimiento y rehabilitación
de áreas comunes
\$ 10 MDP



UH La Draga
UH Villa de los Trabajadores
UH Ana Bolena 270
UH Nueva Tenochtitlan
UH Minas de Arena
Tláhuac
\$ 4 MDP



UH Acueducto de Guadalupe
Gustavo A. Madero
Sustitución hidráulica
\$ 3.5 MDP





TRABAJO EN TUNIDAD

OBJETIVO GENERAL

Realizado en conjunto con la Secretaría de Trabajo (STYFE), da trabajo digno a 1300 vecinas y vecinos realizando labores de mantenimiento menor en áreas comunes, barrido, jardinería, pintura y balizamiento; así como difusión de programas de gobierno de la CDMX en las Unidades Habitacionales de Interés Social

Objetivos específicos

- ✓ Dignificar los espacios de convivencia social.
- ✓ Proporcionar una mejor imagen urbana
- ✓ Posibilitar que las y los vecinos aprovechen mejor sus áreas comunes para restituir y fortalecer el tejido social.
- ✓ Apoyar la economía de las familias y administraciones de las Unidades Habitacionales que no pueden solventar esos gastos o se fortalecen aquellas en las que su presupuesto es insuficiente.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL



BIENESTAR
EN TU UNIDAD

TRABAJO EN TUNIDAD



TRABAJO EN TUNIDAD

PROSOC
Secretaría de
Trabajo (STyFE)

208
Unidades
Habitacionales

338 mil

viviendas
beneficiadas

1.15 millones

personas
beneficiadas



Trabajo digno a

1,300

vecinas y vecinos
beneficiados

8 millones

m2 cuadrados de áreas y
espacios comunes atendidos

300 mil

Visitas domiciliarias de
difusión

Se duplicará el número
de personas del
programa para atender
400 UHIS



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA SOCIAL



BIENESTAR EN TU UNIDAD

WIFI EN TUNIDAI



WIFI TUNIDAD

PROSOC

Agencia Digital de Innovación Pública



3,709

servicios de internet a instalar

1,269

Servicios de Internet funcionando

7,610

puntos de acceso a conexión WiFi a instalar

2,608

Antenas para conexión WiFi funcionando

615,115

viviendas a beneficiar

931

Unidades Habitacionales

300 mil

viviendas beneficiadas

1 millón

de personas beneficiadas

Se instalarán en **3,17**
Unidades Habitacionales



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL



BIENESTAR
EN TU UNIDAD

TUNIDAD MÁS SEGURA



TUNIDAD
MÁS SEGURA

PROSOC

Secretaría de
Seguridad
Ciudadana

382

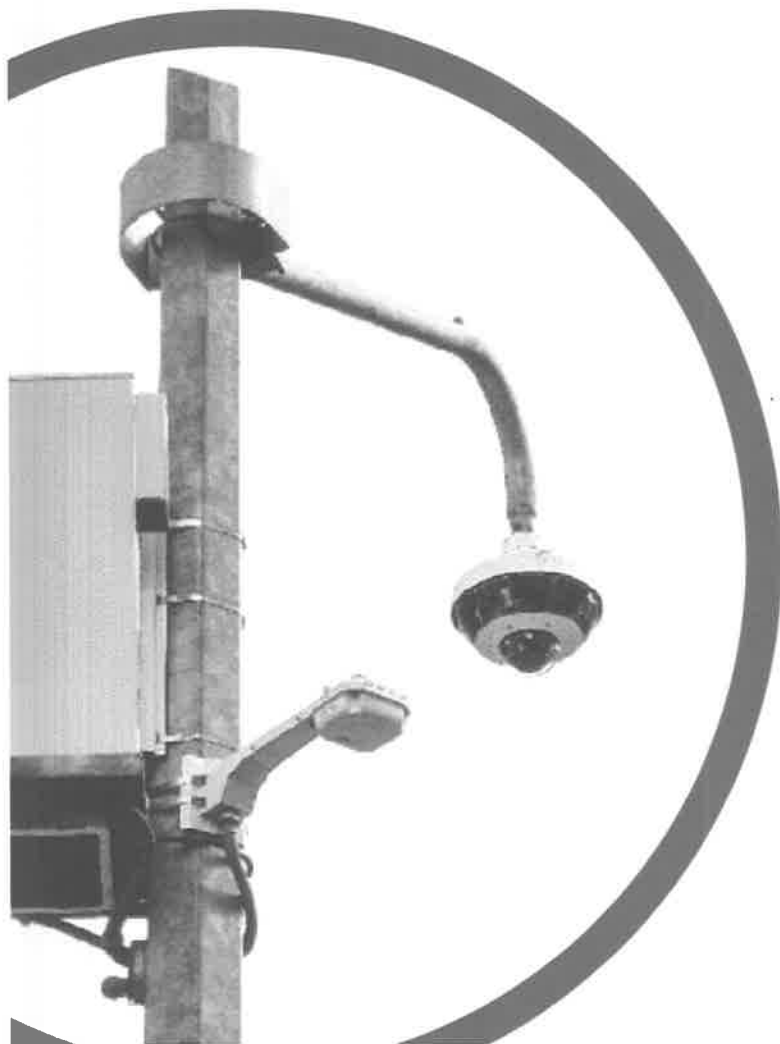
Unidades
Habitacionales

171 mil

viviendas
beneficiadas

580 mil

de personas
beneficiadas



1,700
cámaras por
instalar

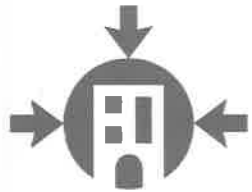
300
mil

viviendas a
beneficiar

442

Cámaras con
alarmas
instaladas y
conectadas
al C5

Se firmará convenio
con la SSC para
estrategia de
prevención y
seguridad



TUNIDAD RESILIENTE

PROSOC

Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil

Capacitación, asesoría y orientación en materia de Protección Civil, como primeros auxilios, mochila de vida y Plan familiar. Contamos con **100 Promotores de Protección Civil de PROSOC** que difunden la cultura de la prevención y organizan las capacitaciones en la materia



217

Pláticas de Sensibilización en Cultura de Protección Civil

64

Brigadas Internas de Protección Civil

207

Cursos de Plan Familiar

100

Promotores Para capacitar en cultura de prevención

156

Unidades Habitacionales

255 mil

viviendas beneficiadas

865 mil

de personas beneficiadas

156

UHS
Proyectadas para instalar alerta sísmica

Se organizó la participación ciudadana en el simulacro y posterior al evento sísmico se realizó una revisión general de daños el 19 de sep.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA SOCIAL



BIENESTAR EN TU UNIDAD

TUNIDAD SUSTENTABLE



TUNIDAD SUSTENTABLE

PROSOC

Secretaría del Medio Ambiente

50

Proyectos Ambientales
Reciclado de residuos sólidos

35

Promotores ambientales

50

Unidades Habitacionales

105 mil

viviendas beneficiadas

357 mil

de personas beneficiadas



Huertos Urbanos



Reto Verde (reforestación)

Composta





Gobierno de la Ciudad de México

Procuraduría Social



Bienestar en tu Unidad

TUNIDAI ¡TODAS CONTRA LA VIOLENCIA!



TUNIDAD ¡TODAS CONTRA LA VIOLENCIA!



PROSOC

Secretaría de las
mujeres
(SeMujeres)

250

Comités integrados
para combatir la
violencia contra las
niñas, adolescentes y
mujeres

250

Unidades
Habitacionales

81 mil

viviendas
beneficiadas

142 mil

de personas
beneficiadas

Se instalarán comités

en más de

3,000

Unidades
Habitacionales



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA SOCIAL



BIENESTAR EN TU UNIDAD

BIENESTAR PARA PERSONAS MAYORES EN TUNIDAD



BIENESTAR PARA PERSONAS MAYORES EN TUNIDAD



PROSOC

Secretaría de Desarrollo Social
Instituto para el Envejecimiento Digno

65

Unidades Habitacionales

33 mil

viviendas beneficiadas

41 mil

de personas beneficiadas

1,105

adultos mayores vinculados a Comités para fomentar el envejecimiento digno



Gobierno de la Ciudad de México

Procuraduría Social



Bienestar en tu Unidad

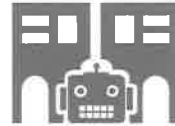
TUNIDAD VIAJERA, ROBÓTICA EN TUNIDAD Y JÓVENES POR TUNIDAD



TUNIDAD VIAJERA

PROSOC
+
Secretaría de Turismo

Recorrido en:
Zoológico de San Juan de Aragón, Iztapasuaría, Parque Cuitláhuac, Los Pinos



ROBÓTICA EN TUNIDAD



PROSOC
+
Estudio de Einsteim

Niñas y niños armaron y programaron al robot Katya



JÓVENES POR TUNIDAD

440

Jóvenes se han sumado a mejorar el tejido social en las Unidades Habitacionales





CAPITULO	ORIGINAL	MODIFICADO	COMPROMISO	EJERCIDO	DISPONIBLE
1000	122,331,438.00	120,726,651.92	115,420,248.06	103,518,637.60	5,306,403.86
2000	1,605,000.00	1,597,308.12	1,469,551.14	582,983.32	127,756.98
3000	27,410,330.00	29,904,665.88	27,671,042.40	21,807,985.85	2,233,623.48
4000	240,000,000.00	240,000,000.00	226,310,731.16	132,778,572.44	13,689,268.84
7000	50,000.00	50,000.00		0.00	50,000.00
	391,396,768.00	392,278,625.92	370,871,572.76	258,688,179.21	21,407,053.16

*Datos a 22 de diciembre de 2022, se prevé poder cerrar el año prácticamente sin subejercicio y se están atendiendo los adeudos del ejercicio 2021.

