



Ciudad de México, a 28 de septiembre del 2023

DIP. MARÍA GABRIELA SALIDO MAGOS
Presidenta de la Mesa Directiva del
Congreso de la Ciudad de México

Donceles esquina Allende, s/n, Col. Centro Histórico
C.P. 06010, Ciudad de México

PRESENTE



Hago referencia al oficio MDSPRSA/CSP/1093/2023, del dieciséis de agosto del actual, suscrito por el entonces Presidente de la Mesa Directiva del Congreso de la Ciudad de México, Diputado Fausto Manuel Zamorano Esparza, dirigido al Doctor Francisco Ricardo Sheffield Padilla, Procurador Federal del Consumidor, recibido el veintidós de agosto del presente en esta Dirección General Jurídica Consultiva, mediante el cual, remite el Punto de Acuerdo aprobado en Sesión del Congreso de la Ciudad de México, el cual, en su parte conducente señala textualmente, lo siguiente:

"Único.-Se exhorta, de manera respetuosa, a la persona titular de la Procuraduría Federal del Consumidor, Dr. Francisco Ricardo Sheffield Padilla, para que, en el ámbito de sus respectivas atribuciones, realice campañas informativas en este regreso a clases ante posibles costos excesivos en útiles escolares y la manera en que estos pueden denunciarse a efecto de garantizar los derechos del consumidor de las y los habitantes de la Ciudad de México". (sic)

Sobre el particular, se precisa que de conformidad con el artículo 24 fracciones I, II, IV y V de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), tiene atribuciones para promover y proteger los derechos del consumidor; procurar y representar los intereses de los consumidores, mediante el ejercicio de las acciones, recursos, trámites o gestiones que procedan; recopilar, elaborar, procesar y divulgar información objetiva para facilitar al consumidor un mejor conocimiento de los bienes y servicios que se ofrecen en el mercado; así como formular y realizar programas de educación para el consumo, difusión y orientación respecto de las materias a que se refiere esa ley.

En razón de lo anterior, la PROFECO, a través de la Dirección General de Difusión, conforme a sus facultades realizó las siguientes acciones, mismas que se difundieron en la página oficial de la institución:



- **“Guía de regreso a clases”**, la cual brinda a los consumidores una serie de consejos y recomendaciones para que cuenten con información suficiente que les permita tomar mejores decisiones de compra, y realicen un consumo responsable y sostenible; destaca también la importancia de elaborar un presupuesto para estos gastos específicos.



Consumo informado en el regreso a clases

Una de las principales preocupaciones de los padres de familia es el gasto que se genera al comprar los útiles escolares para sus hijos. Este gasto puede ser evitado si se toman algunas medidas preventivas.

PROFECO te brinda un listado de proveedores participantes en la Feria de Regreso a Clases 2023, para que puedas comparar precios y elegir el mejor producto.

1. Elige un proveedor que sea miembro de la Asociación Nacional de Comerciantes y Industriales de México (ANCOIN).

2. Elige un proveedor que sea miembro de la Asociación Nacional de Comerciantes y Industriales de México (ANCOIN).

3. Elige un proveedor que sea miembro de la Asociación Nacional de Comerciantes y Industriales de México (ANCOIN).

4. Elige un proveedor que sea miembro de la Asociación Nacional de Comerciantes y Industriales de México (ANCOIN).

5. Elige un proveedor que sea miembro de la Asociación Nacional de Comerciantes y Industriales de México (ANCOIN).

6. Elige un proveedor que sea miembro de la Asociación Nacional de Comerciantes y Industriales de México (ANCOIN).

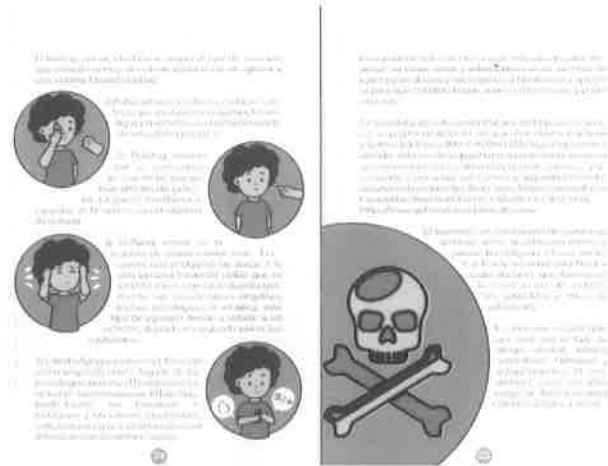
7. Elige un proveedor que sea miembro de la Asociación Nacional de Comerciantes y Industriales de México (ANCOIN).

8. Elige un proveedor que sea miembro de la Asociación Nacional de Comerciantes y Industriales de México (ANCOIN).

9. Elige un proveedor que sea miembro de la Asociación Nacional de Comerciantes y Industriales de México (ANCOIN).

10. Elige un proveedor que sea miembro de la Asociación Nacional de Comerciantes y Industriales de México (ANCOIN).





- En la **Revista del Consumidor**, edición 558 correspondiente al mes de agosto 2023, visible en la página oficial de esta Procuraduría² y en redes sociales como *facebook*, se publicó en la sección *Estudios de Calidad* el artículo "ÚTILES ESCOLARES", a través del cual se hizo un análisis denominado "LO MÁS CARO NO SIEMPRE ES LO MEJOR", en el que se informó a la población consumidora sobre los productos escolares (cuadernos, tijeras, reglas, pegamento, lápices, bolígrafos, plastilina), sus precios y la calidad de estos (acabados, resistencia, contenido neto, repelencia, etc.). Asimismo, se brindaron recomendaciones de compra conforme a las preferencias, el presupuesto, la garantía que implica adquirirlos en tiendas establecidas, así como concientizar de la importancia de reutilizar aquellos útiles de ciclos anteriores:

² https://www.profeco.gob.mx/revista/RevistaDelConsumidor_558_AGOOSTO_2023.pdf



CONOCE EL ESTUDIO

Se analizaron



Cuadernos tamaño profesional
• de 90, 100 y 150 hojas
• con espiral metálica y de plástico

10 con pestes no plastificadas

19 con pestes plastificadas



Gomas blancas para borrar (diferentes al resaca)



Pegamentos líquidos



Barra adhesiva (tipo Uppu)



Reglas de plástico graduadas de 30 cm





10 Tijeras escolares

6 Barras de plastilina

15 Lápices

11 Bolígrafos de tinta azul

CONOCE EL ESTUDIO

Las pruebas

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

CUADERNOS

ACABADOS
La información que representa el tipo de hoja, el color y el tipo de superficie de cada uno de ellos.

INDICACIONES DEL CONSUMIDOR
El número de hojas que tiene.

INDICACIONES DE LOS TIPOS
El tipo de papel que se utiliza para cada uno de ellos.

INDICACIONES DEL CONSUMIDOR
El tipo de papel que se utiliza para cada uno de ellos.

INDICACIONES DE LOS TIPOS
El tipo de papel que se utiliza para cada uno de ellos.

INDICACIONES DEL CONSUMIDOR
El tipo de papel que se utiliza para cada uno de ellos.

INDICACIONES DE LOS TIPOS
El tipo de papel que se utiliza para cada uno de ellos.

GOMAS

ACABADOS
El tipo de goma que se utiliza para cada uno de ellos.

INDICACIONES
El tipo de goma que se utiliza para cada uno de ellos.

INDICACIONES DEL CONSUMIDOR
El tipo de goma que se utiliza para cada uno de ellos.

BOLÍGRAFOS

ACABADOS
El tipo de bolígrafo que se utiliza para cada uno de ellos.

INDICACIONES DEL CONSUMIDOR
El tipo de bolígrafo que se utiliza para cada uno de ellos.

INDICACIONES DE LOS TIPOS
El tipo de bolígrafo que se utiliza para cada uno de ellos.

LÁPICES

ACABADOS
El tipo de lápiz que se utiliza para cada uno de ellos.

INDICACIONES DEL CONSUMIDOR
El tipo de lápiz que se utiliza para cada uno de ellos.

INDICACIONES DE LOS TIPOS
El tipo de lápiz que se utiliza para cada uno de ellos.

PEGAMENTOS LÍQUIDOS

INDICACIONES DEL CONSUMIDOR
El tipo de pegamento que se utiliza para cada uno de ellos.

INDICACIONES DE LOS TIPOS
El tipo de pegamento que se utiliza para cada uno de ellos.

TIJERAS ESCOLARES

PRESENCIA DE PAPIER PONDICIONANTE Y PEGAMENTO
El tipo de tijera que se utiliza para cada uno de ellos.

INDICACIONES DEL CONSUMIDOR
El tipo de tijera que se utiliza para cada uno de ellos.

INDICACIONES DE LOS TIPOS
El tipo de tijera que se utiliza para cada uno de ellos.

REGLAS DE 30 CM

ACABADOS
El tipo de regla que se utiliza para cada uno de ellos.

INDICACIONES DEL CONSUMIDOR
El tipo de regla que se utiliza para cada uno de ellos.

INDICACIONES DE LOS TIPOS
El tipo de regla que se utiliza para cada uno de ellos.

BARRAS ADHESIVAS

ACABADOS
El tipo de barra adhesiva que se utiliza para cada uno de ellos.

INDICACIONES DEL CONSUMIDOR
El tipo de barra adhesiva que se utiliza para cada uno de ellos.

INDICACIONES DE LOS TIPOS
El tipo de barra adhesiva que se utiliza para cada uno de ellos.

BARRAS DE PLASTILINA

ACABADOS
El tipo de barra de plastilina que se utiliza para cada uno de ellos.

INDICACIONES DEL CONSUMIDOR
El tipo de barra de plastilina que se utiliza para cada uno de ellos.

INDICACIONES DE LOS TIPOS
El tipo de barra de plastilina que se utiliza para cada uno de ellos.

CUADERNOS TAMAÑO PROFESIONAL DE 90 Y 100 HOJAS, NO PLASTIFICADOS

SCRIBE
100 HOJAS
MB \$39

RAF
100 HOJAS
MB \$50

Modelo	Descripción	Color	Material
SCRIBE	100 Hojas	Blanco	Papel
RAF	100 Hojas	Blanco	Papel

Modelo	Descripción	Color	Material
RAF	100 Hojas	Blanco	Papel
SCRIBE	100 Hojas	Blanco	Papel





**CUADERNOS TAMAÑO PROFESIONAL
DE 90, 100 Y 150 HOJAS, PLASTIFICADOS**



E
\$155

KIP
200 HOJAS
Marca B

Tipo de cubierta		Estructura de la tapa	
Material	Acabado	Tipos	Acabados
Resistencia	Flexión	Puntos	
Alfabetos	de Hojas	de Hojas	de Hojas
1	2	3	4

Plasticación:

1) Plástico laminado
2) Plástico adhesivo



E
\$164

RHEIN
150 HOJAS
Marca B

Tipo de cubierta		Estructura de la tapa	
Material	Acabado	Tipos	Acabados
Resistencia	Flexión	Puntos	
Alfabetos	de Hojas	de Hojas	de Hojas
1	2	3	4

Plasticación:

1) Plástico laminado
2) Plástico adhesivo

Simbología: 1) Color 2) Marca 3) Tipo 4) Alfabetos
Pruebas: 1) Resistencia 2) Flexión 3) Alfabetos 4) Hojas



MB
\$80

NORMA
150 HOJAS / 200 HOJAS
Marca B

Tipo de cubierta		Estructura de la tapa	
Material	Acabado	Tipos	Acabados
Resistencia	Flexión	Puntos	
Alfabetos	de Hojas	de Hojas	de Hojas
1	2	3	4

Plasticación:

1) Plástico laminado
2) Plástico adhesivo



MB
\$149

TALLERES ESTRELLA
PASTA DURA / 100 HOJAS
Marca B

Tipo de cubierta		Estructura de la tapa	
Material	Acabado	Tipos	Acabados
Resistencia	Flexión	Puntos	
Alfabetos	de Hojas	de Hojas	de Hojas
1	2	3	4

Plasticación:

1) Plástico laminado
2) Plástico adhesivo



MB
\$231

SCRIBE
EXCELLENCE / 80 HOJAS
Marca B

Tipo de cubierta		Estructura de la tapa	
Material	Acabado	Tipos	Acabados
Resistencia	Flexión	Puntos	
Alfabetos	de Hojas	de Hojas	de Hojas
1	2	3	4

Plasticación:

1) Plástico laminado
2) Plástico adhesivo



B
\$96

NORMA
FANTASMA / 80 HOJAS
Marca B

Tipo de cubierta		Estructura de la tapa	
Material	Acabado	Tipos	Acabados
Resistencia	Flexión	Puntos	
Alfabetos	de Hojas	de Hojas	de Hojas
1	2	3	4

Plasticación:

1) Plástico laminado
2) Plástico adhesivo

Simbología: 1) Color 2) Marca 3) Tipo 4) Alfabetos
Pruebas: 1) Resistencia 2) Flexión 3) Alfabetos 4) Hojas



B
\$99

NORMA
LUMEN / 80 HOJAS
Marca B

Tipo de cubierta		Estructura de la tapa	
Material	Acabado	Tipos	Acabados
Resistencia	Flexión	Puntos	
Alfabetos	de Hojas	de Hojas	de Hojas
1	2	3	4

Plasticación:

1) Plástico laminado
2) Plástico adhesivo



B
\$64

SCRIBE
CLÁSICO / 80 HOJAS
Marca B

Tipo de cubierta		Estructura de la tapa	
Material	Acabado	Tipos	Acabados
Resistencia	Flexión	Puntos	
Alfabetos	de Hojas	de Hojas	de Hojas
1	2	3	4

Plasticación:

1) Plástico laminado
2) Plástico adhesivo

Simbología: 1) Color 2) Marca 3) Tipo 4) Alfabetos
Pruebas: 1) Resistencia 2) Flexión 3) Alfabetos 4) Hojas



TALLERES ESTRELLA
CLASICO / 100 HOJAS
Wemo

ARIMANY
100 HOJAS
Dobro

Tipos de espiral	Tipos de espiral
Clasico	Clasico
Tipos de espiral	Tipos de espiral
Clasico	Clasico

Características:

- 1. Tipo de espiral
- 2. Tipo de espiral
- 3. Tipo de espiral

Prácticas:

1. Tipo de espiral
2. Tipo de espiral
3. Tipo de espiral

PRINTAFORM
PRIMARIO / 500 HOJAS
Wemo

SCRIBE
MDCOLORS / 100 HOJAS
Wemo

Tipos de espiral	Tipos de espiral
Clasico	Clasico
Tipos de espiral	Tipos de espiral
Clasico	Clasico

Características:

- 1. Tipo de espiral
- 2. Tipo de espiral
- 3. Tipo de espiral

Prácticas:

1. Tipo de espiral
2. Tipo de espiral
3. Tipo de espiral

NORMA
CLICKURBANO / 100 HOJAS
Wemo

MANUFACTURAS 8-A
ROCA PLUS / 100 HOJAS
Wemo

Tipos de espiral	Tipos de espiral
Clasico	Clasico
Tipos de espiral	Tipos de espiral
Clasico	Clasico

Características:

- 1. Tipo de espiral
- 2. Tipo de espiral
- 3. Tipo de espiral

Prácticas:

1. Tipo de espiral
2. Tipo de espiral
3. Tipo de espiral

PRINTAFORM
FLIPPY / 100 HOJAS
Wemo

SCRIBE
CLASICO / 100 HOJAS
Wemo

Tipos de espiral	Tipos de espiral
Clasico	Clasico
Tipos de espiral	Tipos de espiral
Clasico	Clasico

Características:

- 1. Tipo de espiral
- 2. Tipo de espiral
- 3. Tipo de espiral

Prácticas:

1. Tipo de espiral
2. Tipo de espiral
3. Tipo de espiral





SUS PASTAS REPELEN EL AGUA

No Plastificados

FERRINI	RAF	RAF
SAZZ	SCRIBE	TALLERES ESTRELLA

LO MÁS CARO NO SIEMPRE ES LO MEJOR

Plastificados

KIP	SCRIBE
E	MB
\$155	\$231

UN CONSUMIDOR SABIO CONSUME RAZONADAMENTE.
CUIDA TU ECONOMÍA.

**BOLÍGRAFOS DE TINTA AZUL OLEOSA
PUNTO MEDIANO SIN MECANISMO RETRÁCTIL**

	BIC CRISTAL LÚMINA+ Medio		E	\$51 12 piezas	<ul style="list-style-type: none"> Control de Calidad Plástico Reciclado Resistencia al Desgaste
	BOLEX CLAR Medio		E	\$26 12 piezas	<ul style="list-style-type: none"> Control de Calidad Plástico Reciclado Resistencia al Desgaste
	BOLEX ORIGINAL Medio		E	\$26 12 piezas	<ul style="list-style-type: none"> Control de Calidad Plástico Reciclado Resistencia al Desgaste

Simbología:

Proceso:

	BOLEX ECO Uso: Medio		E	\$25 12 piezas	<ul style="list-style-type: none"> Control de Calidad Plástico Reciclado Resistencia al Desgaste
	BOLEX MEDIANO Medio		E	\$25 12 piezas	<ul style="list-style-type: none"> Control de Calidad Plástico Reciclado Resistencia al Desgaste
	PAPER MATE MULTIUSO Medio		E	\$47 12 piezas	<ul style="list-style-type: none"> Control de Calidad Plástico Reciclado Resistencia al Desgaste



BACO LE PLUME
\$44 (12 piezas)
E B M

OFFICE DEPOT
\$29 (12 piezas)
E B M

AZOR PRO-FORMA
\$47 (12 piezas)
E B M

Simbología: 1 2 3 4 5
Precios: 1 2 3 4 5

MAE INK-FORMA BTM A
\$65 (12 piezas)
E B M

PAPER MATE
\$65 (12 piezas)
E B M

**BOLÍGRAFOS DE TINTA AZUL OLEOSA
PUNTO MEDIANO CON MECANISMO RETRÁCTIL**

Simbología: 1 2 3 4 5
Precios: 1 2 3 4 5

LO QUE ENCONTRAMOS

CALIDAD DE ESCRITURA
Todos calificaron "Buena" y "Muy Buena" con un 100% de piezas críticas.

SUPERÓ LOS 3000 METROS DE ESCRITURA
BIC CRISTAL DURA+

TUVO MENOS DE 800 METROS DE ESCRITURA
MAE RAPID INK BTM A

SON LOS QUE RINDEN MÁS

- BIC CRISTAL DURA+
- BOLEX GRIP4
- BOLEX CRISTAL
- BOLEX ECO
- BOLEX MEDIANO
- PAPER MATE KILOMETRICO INKJOY

LO MÁS CARO NO SIEMPRE ES LO MEJOR

BOLEX vs BACO

E B

\$25 (12 piezas) **\$44** (12 piezas)

**UN CONSUMIDOR SABIO CONSUME RAZONADAMENTE.
CUIDA TU ECONOMÍA.**



MAPED
DE ACILIPS TRAZA UN LÍNEA NEGRO

B \$47
12 piezas

BIC
EVOLUCION HEXAGONAL

B \$66
12 piezas

MAE

B \$49
12 piezas

Simbológico: 1 2 3 4 5
Presión: 6 7 8 9 10

LO QUE ENCONTRAMOS

TODOS CALIFICARON EXCELENTE EN OPACIDAD DEL TRAZO

EL BORRADO DE SU GOMA ES EXCELENTE

SU PUNTA ES LA QUE MAS RESISTE

- DIXON
- KIUT
- NORMA
- OFFICE DEPOT
- PAPER MATE

- KIUT
- KORES
- MAPED
- MAPED
- NORMA
- PAPER MATE
- PELIKAN
- STAEDTLER

REGLAS DE PLÁSTICO DE 30 CM

MAPED
TWIST'N FLEX

E \$30

PETIGÓN

E \$43

SABLÓN

E \$18

Simbológico: 1 2 3 4 5
Presión: 6 7 8 9 10

MAE

E \$25

BACO

MB \$131
15 piezas

VINCI

MB \$7





ARLY
Trazo B-B

B \$6

MAPED
Trazo B-B

B \$73

Simbología: 1. Marca, 2. Tipo de trazo, 3. Tipo de material

Prezios: 1. Precio unitario, 2. Precio por unidad de medida (cm y pulgadas)

LO QUE ENCONTRAMOS

LA LINEALIDAD DEL TRAZO ES CORRECTA EN TODAS

En la prueba de linealidad, los modelos ARLY, MAPED y MAE presentaron trazos correctos en todas las unidades de medida.

PRESENTAN MANCHAS Y RAYADURAS

Presentan manchas y rayaduras en la Faja de Acabados.

ARLY
MAPED
MAE (Solo manchas)

NO INDICA SUS UNIDADES DE MEDIDA

Es el único modelo que no presenta sus unidades de medidas (cm y pulgadas).

MAE

SE FRACTURARON Y ASTILLARON

En la prueba de Flexión (la temperatura ambiente) los siguientes modelos se fracturaron y presentaron astillos.

VINCI
ARLY
MAPED

TODAS CUMPLEN CON LA EXACTITUD DE LA ESCALA

En la prueba de exactitud de la escala, los modelos ARLY, MAPED y MAE cumplieron con la exactitud de la escala.

GOMAS

DIXON
\$110 (1 pieza)

KORES
\$136 (1 pieza)

MAPED REFIL
\$35 (1 pieza)

PENTEL ZEHDEP
\$22 (1 pieza)

Simbología: 1. Marca, 2. Tipo de goma, 3. Tipo de material

Prezios: 1. Precio unitario, 2. Precio por unidad de medida (cm y pulgadas)

STAEDTLER
\$20 (1 pieza)

MAE
\$7 (1 pieza)

MAPED MINI PENCIL
\$39 (1 pieza)

MAPED MAPESOFIT
\$41 (1 pieza)

Simbología: 1. Marca, 2. Tipo de goma, 3. Tipo de material

Prezios: 1. Precio unitario, 2. Precio por unidad de medida (cm y pulgadas)





OFFICE DEPOT **MB** \$10

PAPER MATE **MB** \$34

PELIKAN **MB** \$15

BARRILITO **B** \$17

Strenidad: Excelente Buena Regular Mala Muy Mala

Practicidad: Excelente Buena Regular Mala Muy Mala

PENTEL **B** \$32

Strenidad: Excelente Buena Regular Mala Muy Mala

Practicidad: Excelente Buena Regular Mala Muy Mala

LO QUE ENCONTRAMOS

CALIFICARON BUENO EN EL DESGASTE

Solo dos modelos obtuvieron la calificación "Buena" en esta prueba.



TIJERAS ESCOLARES

MAE MFSR **E** \$15

PELIKAN 5" **MB** \$17

MAPED ESSENTIALS PARA ZURROS **MB** \$19

Strenidad: Excelente Buena Regular Mala Muy Mala

Practicidad: Excelente Buena Regular Mala Muy Mala

MAPED ESSENTIALS PARA ZURROS **MB** \$20

MAPED SENSOT 3D **MB** \$43

PETIGON PTE 03 02 **MB** \$167

Strenidad: Excelente Buena Regular Mala Muy Mala

Practicidad: Excelente Buena Regular Mala Muy Mala





PASCUA
PFFES001
\$13

Información	Características	Para consumidores jóvenes	Seguro de uso
✓	✓	✓	✓

MAPED
SENSOFF (K09300)
\$65

KORES
ART. 001 (K0130)
\$25

LO QUE ENCONTRAMOS

NO CUMPLEN CON LOS GRADOS DE SU ÁNGULO DE FILO

Para evitar accidentes el ángulo de fijevo debe ser mayor a 30° el ángulo del siguiente modelo es de 12°.

NO CUMPLEN

NO CUMPLEN

Simbología: 1. No cumple 2. Cumple 3. No aplica 4. No se aplica

Precios: 1. Precio de venta 2. Precio de venta con impuestos y gastos de envío

TIJERA ESCOLAR PAPELERA²

MAPED
K0901 (K0901)
\$33

Información	Características	Para consumidores jóvenes	Seguro de uso
✓	✓	✓	✓

LO QUE ENCONTRAMOS

NO PRESENTAN FECHA DE FABRICACIÓN

NO CUMPLEN

NO CUMPLEN CON LOS GRADOS DE SU ÁNGULO DE FILO

Para evitar accidentes el ángulo de fijevo debe ser mayor a 30° el ángulo del siguiente modelo es de 12°.

NO CUMPLEN

NO CUMPLEN

Simbología: 1. No cumple 2. Cumple 3. No aplica 4. No se aplica

Nota: 1. Precio de venta 2. Precio de venta con impuestos y gastos de envío

LO QUE ENCONTRAMOS

NO CUMPLEN CON LO REDONDO DE SU PUNTA

PRESENTARON PUNTOS DE OXIDACIÓN

En la prueba de Detección del material que están fabricados, los siguientes modelos presentaron pequeños puntos de oxidación.

NO CUMPLEN

MAPED KORES PELIKAN PASCUA

TIENEN REBABAS

Los siguientes modelos presentaron rebabas:

MAPED ESSENTIALS MAPED ESSENTIALS PARA ZURDOS MAPED SENSOFT 3D

PETIGON PASCUA MAPED SENSOFT KORES

BARRAS ADHESIVAS

KORES
8g
\$115

Información	Características	Para consumidores jóvenes	Seguro de uso
✓	✓	✓	✓

RESISTOL
10g
\$14

Información	Características	Para consumidores jóvenes	Seguro de uso
✓	✓	✓	✓

PRITT
11g
\$185

Información	Características	Para consumidores jóvenes	Seguro de uso
✓	✓	✓	✓

Nota: 1. Precio de venta 2. Precio de venta con impuestos y gastos de envío





DIXON
9g

OFFICE DEPOT
10g

ESTRELLA
8g

ELMER'S
CORAZONIA / 6g

Simbología: 1 Sí, 2 No, 3 No sabe, 4 No aplica, 5 No está

Pruebas: 1 Fuerza, 2 Adhesión, 3 Indicador de materiales que puede usarse

MAE
9g

BULLY
8g

ELMER'S
8g

LO QUE ENCONTRAMOS

TIENE LA ADHESIVIDAD EN PAPEL MAS ALTA

SU ADHESIVIDAD EN PAPEL ES DEFICIENTE

NO INDICA EN QUÉ MATERIALES PUEDE USARSE

ES EL QUE MENOS ADHESIVO ÚTIL OFRECE

ELMER'S
CORAZONIA / 6g

Simbología: 1 Sí, 2 No, 3 No sabe, 4 No aplica, 5 No está

Pruebas: 1 Fuerza, 2 Adhesión, 3 Indicador de materiales que puede usarse

LO QUE ENCONTRAMOS

TIENE LA ADHESIVIDAD EN PAPEL MAS ALTA

SU ADHESIVIDAD EN PAPEL ES DEFICIENTE

NO INDICA EN QUÉ MATERIALES PUEDE USARSE

ES EL QUE MENOS ADHESIVO ÚTIL OFRECE





LO QUE ENCONTRAMOS

ES EL QUE MÁS ADHESIVO ÚTIL OFRECE

100.0% de adhesivo útil



KORES

SU ELEVADOR NO FALLA



KORES



ESTRELLA



RESISTOL



MAAL



DUXON

LO MÁS CARO NO SIEMPRE ES LO MEJOR

Por eso, no te dejes llevar por el precio y elige lo que realmente necesitas y mejor.

KORES vs ELMER'S



E



S

\$10* **\$15***

UN CONSUMIDOR SABIO CONSUME RAZONADAMENTE.
CUIDA TU ECONOMÍA.

PEGAMENTOS LÍQUIDOS



RESISTOL 850
110g


MB
\$33



SUPER KOLE
120g


MB
\$24

Características	Beneficios
Adhesivo	Resistente
Resistente al agua	Resistente al aceite
Resistente al calor	Resistente al frío
Resistente a los químicos	Resistente a los ácidos



BULLY
110g

MB
\$22



KORES
125g

B
\$23

Características	Beneficios
Adhesivo	Resistente
Resistente al agua	Resistente al aceite
Resistente al calor	Resistente al frío
Resistente a los químicos	Resistente a los ácidos



ADHEROL 100g **B** \$30

COLORCITOS 100g **B** \$30

MAE 125g **B** \$18

AGZA 125g **S** \$29

DIXON 125g **S** \$20

ELMER'S Clear 125g **D** \$57

RESISTOL 350

SUPER KOLLE

LO QUE ENCONTRAMOS

NO INDICA EN QUÉ MATERIALES SE PUEDE USAR

CALIFICARON EXCELENTE EN FUERZA ADHESIVA EN MADERA

2023 FRANCISCO VILA

ADHEROL 100g **B** \$30

Substrato: Papel Metal

Forma adhesiva en papel: **B**

Forma adhesiva en metal: **B**

Calificación final:

Resistencia	100g
Flexibilidad	100g

Excelente

COLORCITOS 100g **B** \$30

Substrato: Papel Metal

Forma adhesiva en papel: **B**

Forma adhesiva en metal: **B**

Calificación final:

Resistencia	100g
Flexibilidad	100g

Excelente

MAE 125g **B** \$18

Substrato: Papel Metal

Forma adhesiva en papel: **B**

Forma adhesiva en metal: **B**

Calificación final:

Resistencia	125g
Flexibilidad	125g

Excelente

AGZA 125g **S** \$29

Substrato: Papel Metal

Forma adhesiva en papel: **B**

Forma adhesiva en metal: **B**

Calificación final:

Resistencia	125g
Flexibilidad	125g

Excelente

DIXON 125g **S** \$20

Substrato: Papel Metal

Forma adhesiva en papel: **B**

Forma adhesiva en metal: **B**

Calificación final:

Resistencia	125g
Flexibilidad	125g

Excelente

ELMER'S Clear 125g **D** \$57

Substrato: Papel Metal

Forma adhesiva en papel: **B**

Forma adhesiva en metal: **B**

Calificación final:

Resistencia	125g
Flexibilidad	125g

Excelente

LO QUE ENCONTRAMOS

NO INDICA EN QUÉ MATERIALES SE PUEDE USAR

Se le recomendó al consumidor que al comprar el producto se fijara en el etiquetado para asegurarse de que el producto fuera adecuado para el uso que se le iba a dar.

CALIFICARON EXCELENTE EN FUERZA ADHESIVA EN MADERA

RESISTOL 350 **SUPER KOLLE**



BARRAS DE PLASTILINA

COLORIM POPULAR 200g **E** \$15

Contenido Neto	
Neto	Neto
200g	200g

Límite Máximo de Reservas	
Reserva	Reserva
E	E

COLORIM COMALTE 140g **E** \$17

Contenido Neto	
Neto	Neto
140g	140g

Límite Máximo de Reservas	
Reserva	Reserva
E	E

SCOOL 170g **E** \$10

Contenido Neto	
Neto	Neto
170g	170g

Límite Máximo de Reservas	
Reserva	Reserva
E	MB

Simbología: **E** Popular **MB** Medio **B** Buena **1** Buena **2** Buena

Preclas: **1** Buena **2** Buena **3** Buena **4** Buena **5** Buena

SILVER 170g **MB** \$7

Contenido Neto	
Neto	Neto
170g	170g

Límite Máximo de Reservas	
Reserva	Reserva
E	B

VINCI 180g **MB** \$12

Contenido Neto	
Neto	Neto
180g	180g

Límite Máximo de Reservas	
Reserva	Reserva
MB	MB

COLORCITOS 180g **B** \$15

Contenido Neto	
Neto	Neto
180g	180g

Límite Máximo de Reservas	
Reserva	Reserva
MB	B

Simbología: **E** Popular **MB** Medio **B** Buena **1** Buena **2** Buena

Preclas: **1** Buena **2** Buena **3** Buena **4** Buena **5** Buena

LO QUE ENCONTRAMOS

SUS MANCHAS SE REMUEVEN SIN PROBLEMA

SCOOL SILVER

SON LAS MÁS SUAVES

COLORIM COLORIM

RECOMENDACIONES

- De compra**
- CONSIDERA GUSTOS Y PRESUPUESTO**
Al evaluar productos de calidad similar, ten en cuenta el precio de compra y el costo de mantenimiento.
 - REVISLA LA CONSISTENCIA DEL PEGAMENTO LIQUIDO**
Dale un Prueba para verificar que el pegamento líquido sea de buena calidad.
 - LOS PRODUCTOS CON PERSONAJES PUEDEN SER MÁS CAROS**
Ten en cuenta el precio de compra y el costo de mantenimiento de los productos.
 - ANTES DE ADQUIRIR UN BOLIGRAFO, PRUEBALO**
Ten en cuenta el precio de compra y el costo de mantenimiento de los productos.
 - ADQUIERE LOS PRODUCTOS EN TIENDAS ESTABLECIDAS**
Te garantizamos que los productos de buena calidad son los que encontrarás en estas tiendas.
 - ADQUIERE PLASTILINAS CON ENVOLTURA PLÁSTICA**
Elige el producto que tiene una envoltura plástica para protegerlo de la humedad y mantenerlo por más tiempo.
 - CHECA QUE LAS REGLAS ESTÉN EN BUEN ESTADO**
Comprueba que las reglas estén en buen estado y que no tengan grietas o roturas. También que la empresa de la que las compraste sea confiable y con buena reputación.





De uso



REUTILIZA LOS ARTÍCULOS ESCOLARES DEL CICLO ANTERIOR

Al utilizar los que se usaron en clases con el ciclo puedes ahorrar los gastos.



ADQUIERE TIEMPOS DE USO ESCOLAR

Elige comprar los artículos de uso escolar por adelantado en los eventos escolares.



1007
Foto: María del Mar / Contraste

SUSTENTABILIDAD

El uso de artículos escolares sostenibles ayuda a reducir el desperdicio y el consumo de recursos naturales. Al elegir productos que sean amigables con el medio ambiente, como los cuadernos hechos de papel reciclado, se contribuye a la conservación del planeta.



LISTA DE ÚTILES

La lista de útiles escolares de esta edición de la Guía de Consumo de la Secretaría de Economía para el ciclo escolar 2022-2023.

<https://www.gob.mx/sep/documentos/lista-de-utiles-escolares-para-educacion-basica-ciclo-escolar-2022-2023>

Handwritten signature



FACEBOOK



En relación al segundo aspecto del Punto de Acuerdo, en el que solicita indicar la manera en la que los consumidores pueden denunciar posibles costos excesivos en los útiles escolares, se hace del conocimiento que cualquier consumidor que considere afectados sus derechos por este tipo de prácticas, puede presentar su queja o denuncia en la Dirección General de Quejas y Conciliación o las Oficinas de Defensa del Consumidor, unidades administrativas de la PROFECO, que conforme a





sus facultades conocen de las inconformidades de los consumidores en contra de los proveedores, procurando la solución de estas controversias a través de los siguientes medios:

- ✓ **Denuncia.** Se puede efectuar vía telefónica a los números **de atención Ciudadana 800 468 8722** o al correo electrónico denunciasprofeco@profeco.gob.mx, proporcionando datos del denunciante y domicilio del denunciado o, en su caso, datos para su ubicación, así como la relación de los hechos en los que basa su denuncia.

- ✓ **Queja.** El consumidor tiene la opción de presentarla a través de los siguientes mecanismos:
 - **Teléfono del consumidor.** Mediante el cual, se brinda asesoría de manera telefónica los consumidores, los 365 días del año, en un horario de servicio es de 9:00 a 19:00 horas de lunes a viernes, y los fines de semana y días festivos de 10:00 a 18:00 horas, en los teléfonos 55 5568 8722 y 800 468 8722, bien mediante la siguiente liga: <http://telefonodelconsumidor.gob.mx/>

 - **Conciliaexpres.** Mecanismo inmediato de solución de controversias, por vía telefónica o electrónica, la PROFECO procura avenir los intereses de las partes, previo al procedimiento conciliatorio.

 - **Concilianet:** Plataforma electrónica diseñada para la solución de controversias en línea, en la que se desahogan las audiencias de conciliación vía Internet, disponible en <https://concilianet.profeco.gob.mx/Concilianet/inicio.jsp>

 - **De manera presencial.** Mediante la presentación de una queja ante las Oficinas de Defensa del Consumidor ubicadas en el territorio nacional, en un horario de atención de lunes a viernes de 8:30 a 15:00 horas. Los domicilios y datos de contacto pueden consultarse en: <https://www.gob.mx/profeco/acciones-y-programas/oficinas-de-defensa-del-consumidor-en-el-pais>

Por otro lado, de conformidad con el artículo 105 de la LFPC, el término para presentar quejas o reclamaciones ante la PROFECO es de **un año** a partir de que se expida el comprobante que ampare el precio o la contraprestación pactada, se pague, reciba o preste el bien, producto o servicio, o a partir de la última fecha en la que el consumidor acredite haber requerido al proveedor directamente el cumplimiento de las obligaciones correspondientes.



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

**Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría Jurídica
Dirección General Jurídica Consultiva
Oficio N° PFC/SPJ/DGJC/763/2023**

Control de Gestión: SC/100000/2023/795

Con lo anterior, esta Procuraduría refrenda su compromiso de promover y proteger los derechos e intereses del consumidor, así como de procurar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones de consumo.

Lo anterior, para los efectos conducentes.

ATENTAMENTE

**MTRA. ERIKA CASTILLO ESCOBEDO
DIRECTORA GENERAL JURÍDICA CONSULTIVA**

C.c.c.e.p. Dr. Francisco Ricardo Sheffield Padilla, Procurador Federal del Consumidor. Para su superior conocimiento.
Mtra. Alma Laurence Contreras Garibay, Subprocuradora Jurídica. Mismo fin.

LMMT/MAR

